



Università
Ca' Foscari
Venezia

Corso di Laurea magistrale in Relazioni Internazionali Comparate (RIC)

Tesi di Laurea

—
Ca' Foscari
Dorsoduro 3246
30123 Venezia

Titolo

LA GUERRA CIVILE SIRIANA:
L'EMERGENZA UMANITARIA IN SIRIA E
NEI PAESI LIMITROFI A PIÙ DI TRE ANNI
DALLO SCOPPIO DEL CONFLITTO

Relatore

Prof. ANTONIO TRAMPUS

Correlatore

Prof. MATTEO LEGRENZI

Laureando

LUCA RAVAGNAN
Matricola 826776

Anno Accademico

2013 / 2014

INDICE

Introduction	5
--------------	---

PARTE I

L'EMERGENZA UMANITARIA ALL'INTERNO DEI CONFINI SIRIANI

1	Lo spostamento della popolazione	10
1.1	L'accesso degli aiuti umanitari	12
1.2	I limiti alla libertà di movimento	13
1.3	La sicurezza degli operatori umanitari	15
2	La categoria più vulnerabile: gli IDP	15
2.1	La priorità degli interventi umanitari	17
2.2	I bambini	17
2.3	La salute dei bambini	20
2.4	La diminuzione delle vaccinazioni	23
2.5	L'educazione	27
2.6	I diritti dei bambini: la Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza	29
3	Il cibo	35
3.1	Combattere la fame: l'intervento del WFP	36
3.1.1	Gennaio	36
3.2.2	Febbraio	38
3.2.3	Marzo	40
4	La salute	43
5	I rifugi ed i beni di prima necessità	46
5.1	Rifugi	46
5.2	Beni di prima necessità	47

6	L'acqua, i servizi sanitari e l'igiene (WASH)	49
6.1	L'acqua potabile	49
6.2	I problemi alla rete idrica	51
6.3	La situazione igienica all'interno dei campi	53
7	Il deterioramento dell'economia siriana	54
8	Le condizioni di vita nelle zone sotto assedio	57
8.1	La situazione dei rifugiati palestinesi: il caso del campo di Yarmouk	59

PARTE II

L'EMERGENZA UMANITARIA NEI PAESI CONFINANTI CON LA SIRIA

9	Il Libano	67
9.1	Le ripercussioni della guerra in Siria sul mercato del lavoro libanese	69
9.2	L'aumento della tensione sociale tra la comunità libanese e siriana	70
9.3	La salute in Libano	71
9.4	I rifugi	72
9.5	Le condizioni igienico-sanitarie	74
9.6	L'educazione	75
9.7	Il cibo	76
9.8	La registrazione dei siriani in entrata in Libano	81
10	La Giordania	86
10.1	La sistemazione dei siriani in Giordania	86
10.2	Il cibo	87
10.3	La salute	90
10.4	L'educazione	92
10.5	Le condizioni di vita dei siriani in Giordania	93
10.6	L'acqua, i servizi sanitari e l'igiene	95
10.7	La disponibilità dell'acqua	100

10.8	L'utilizzo dell'acqua nei campi profughi: il caso di Al Za'atari	103
11	La Turchia	109
11.1	Le condizioni di vita dei rifugiati siriani	112
11.2	La salute	113
11.3	I rifugi	114
11.4	Le fonti di reddito dei rifugiati siriani	116
11.5	La questione del cibo	117
11.6	L'educazione	122
12	L'Iraq	124
12.1	Il mercato del lavoro in Iraq	124
12.2	Il cibo	129
12.3	La salute e la disponibilità d'acqua	132
12.3.1	La salute	132
12.3.2	L'acqua	132
12.4	L'educazione	135
13	L'Egitto	137
13.1	Le condizioni di vita dei siriani residenti in Egitto	138
13.2	La protezione e l'educazione dei bambini	139
13.3	La salute	140
13.4	Il lavoro in Egitto	142
13.5	Il cibo	143
	Conclusioni	146
	Lista degli acronimi	148
	Bibliografia	150

INTRODUCTION

The Syrian civil war has begun for more than three years. This period was characterized by severe instability that mainly affected the civilian population, which led to the worsening of the humanitarian situation.

In this paper have been examined reports from UN agencies such as WFP (World Food Programme), the UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees), UNICEF (United Nations Fund for Children) UNRWA (the UN agency for the Relief and Employment of Palestinian refugees) and the sources of international and local organizations.

In this thesis more space has been dedicated to the sources from UN agencies, as they are the most reliable in terms of impartiality and officiality of the information. Also with regard to the information obtained from the international and local organizations, to which reference was made in the course of the paper, the selection criterion was that of impartiality, avoiding in this way to draw from sources that support explicitly or covertly one or more parties involved in this conflict.

Through the use and analysis of data from these sources, which are useful for the understanding of the context in which the population is forced to live, are also analyzed and explored specific cases that affect the daily life of the people involved.

In order to delimit the period of analysis, the treatment of the events covers the semester from October 2013 to March 2014, as the conflict is still ongoing.

The aim of the thesis is to analyze the work of humanitarian agencies and international organizations engaged in this conflict, in order to understand how refugees consider the effort of the actors mentioned above, whether aids achieve its recipients adequate and sufficiently, but also to understand the level of awareness that refugees have in regard to the role that humanitarian agencies hold.

As you will see in the various countries in which humanitarian agencies operate, not always the recipients of aid are aware about the functions and services that humanitarian organizations bring leading, in some cases, to forms of skepticism towards them.

The thesis' further objective is to take into account the reaction and behaviour assumed by the host communities in the face of the emergency. As you will see, it has generated many problems, especially in relation to the social and cultural aspects.

Finally, a part is devoted to the situation of the Palestinian minority in Syria, especially by analyzing the events that are affecting the Yarmouk camp, located a few kilometres away from Damascus.

The thesis is divided into two parts: the first part deals with the humanitarian emergency within the Syrian borders , while the second is dedicated to the situation and the impact that the war in Syria has generated in neighbouring countries. The countries examined in the second part are Lebanon, Jordan, Turkey, Iraq and Egypt, listed here in descending order based on the number of Syrian refugees present inside their respective borders.

In the first part of the thesis, the analysis concerns the security situation inside Syria, both from the point of view of the humanitarian personnel committed to deliver aid, but especially from the Syrian population point of view.

In the description of the living conditions of Syrians, vast space has been devoted to the analysis of the conditions of children, those most affected by the devastation of the war not only under the aspect of the loss of parents, relatives and destruction of their homes, but also because of the loss of the opportunity to attend school and often suffer abuse. For better clarity, it has been considered an important document for the protection of children, the Convention on the Rights of the Child, drafted by UNICEF in 1989, of which Syrian Government is a member.

Through the analysis of some key articles of the Convention, it will be made a comparison between the living conditions provided for children by the Convention and the harsh reality that characterizes Syria nowadays.

At the end of this first part it was analyzed the situation of the Palestinian minority living in Syria, which lies in Yarmouk camp area under the hardest siege of the country. Through testimonies and reports from this reality, the conditions of life in which residents live will be exposed, a reality of hardship and suffering, but also hope for the end of the conflict.

In the second part, the analysis of the national situation is carried out separately, since the above countries have different problems, needs and specificities.

Lebanon and Jordan are the most intensely affected foreign countries by the Syrian civil war .

In the case of Lebanon, the analysis primarily focuses on the issues that the smallest state of those taken into consideration must address in order to accommodate the largest number of refugees in its territory. It examines the problem of forced cohabitation of the two communities (Lebanese and Syrian) after three years since the outbreak of the conflict, but above all bureaucratic and political problems about the documents that Syrians should have to stay in the country, and the risks they run if they do not have them, beginning from the lack of legal status (the loss of rights).

In the case of Jordan, on the other hand, particular emphasis is given to the difficult water situation prevailing in the country. Jordan is the third country in the world for scarcity of water resources, and the arrival of a large number of Syrian refugees has made the situation even more serious. Much attention is paid to the use of water by Syrian refugees, consumption and water management within the Al Za'atari camp, but

also the policy followed by the Jordanian government to better use the limited water availability, analyzing some concrete cases.

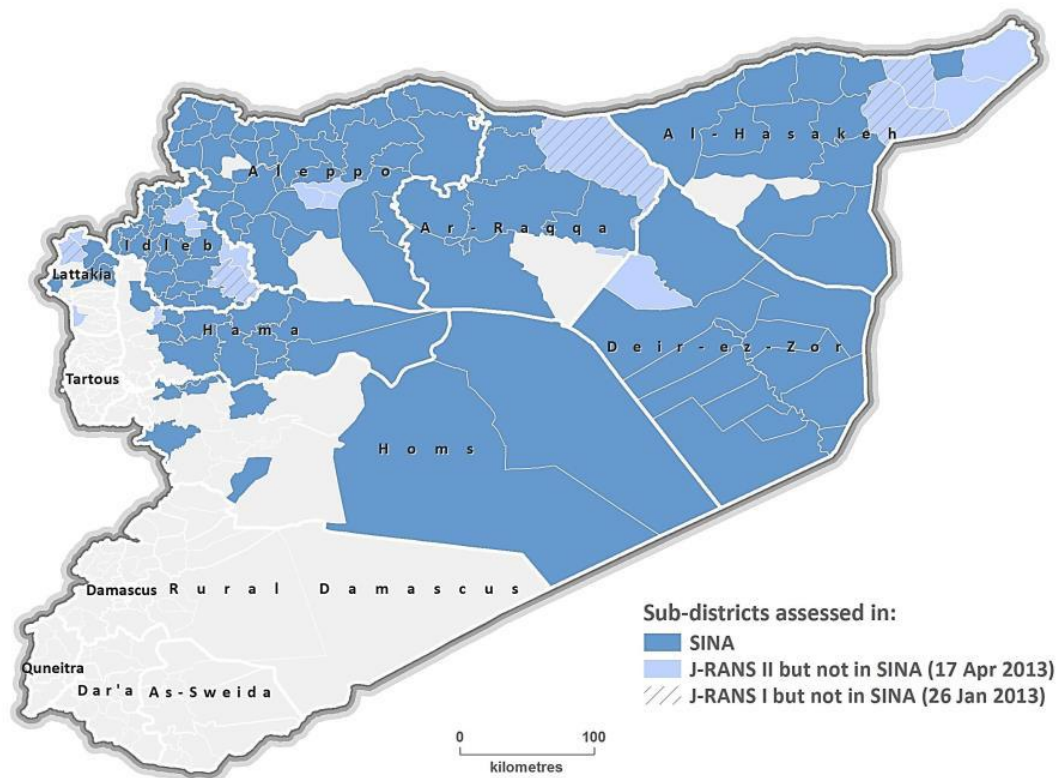
The questions to which this paper will attempt to answer are the following:

what kind of aid are humanitarian agencies carrying? Does aids reach Syrian refugees? Are Syrian refugees aware about the presence of humanitarian agencies and the work they do? How do the communities, in which Syrians find refuge, react to the delivery of aid by humanitarian agencies to Syrian refugees? Are there cases of ethnic/ social / cultural clashes between Syrian refugees and host communities?

As you will see, humanitarian agencies are not always able to reach the recipients of aids. Often the help Syrians refugees receive may give rise to resentment within local communities, as the latter are excluded from the aid despite being affected by the harsh conditions that the Syrian war has brought to their country. This feeling of exclusion leads, in some cases, to violent clashes and behaviours that will be analyzed in this paper.

PARTE I

L'EMERGENZA UMANITARIA ***ALL'INTERNO DEI CONFINI*** ***SIRIANI***



Mappa dei governatorati siriani

1. LO SPOSTAMENTO DELLA POPOLAZIONE

Sin dall'inizio della guerra, un dato di fondamentale importanza è stato lo spostamento della popolazione, sia in paesi confinanti con la Siria, sia all'interno della stessa. Questo fenomeno è chiaramente dovuto alle zone di conflitto in cui si registrano gli scontri maggiori tra le forze governative ed i diversi gruppi armati di opposizione.

Le zone che hanno visto la maggiore affluenza di IDP (Internally Displaced People) sono stati i governatorati di Aleppo, Ar-Raqqa e Deir-ez-Zor, mentre la popolazione è diminuita principalmente nei governatorati di Hama, Lattakia ed Idleb¹. La gran parte della popolazione cerca di uscire dal paese e recarsi all'estero, mentre una parte, a causa

¹ Assessment Working Group for Northern Syria, Syria Integrated Need Assessment (SINA), Dicembre 2013, p. 6.

della mancanza di mezzi per espatriare o per scelta, resta nel proprio governatorato ma cambiando distretto oppure si sposta in altri governatorati.

Per potersi spostare da un luogo all'altro del paese, la popolazione deve essere registrata dalle autorità locali. Nella maggior parte dei casi la registrazione viene effettuata, ma talvolta la popolazione si sposta senza essere censita e senza controllo, per via dei conflitti o semplicemente perché si ritiene più sicura mantenendo l'anonimato.

Lo spostamento dei siriani dipende principalmente dalle condizioni di vita e dal pericolo presente nelle zone di residenza. Nel governatorato di Lattakia ad esempio, situato a nord-ovest del paese e confinante con la Turchia, la maggior parte degli sfollati cerca rifugio in questo paese poiché è geograficamente di facile accesso. Per coloro che invece vivono in governatorati interni al paese, come ad esempio Hama, la possibilità di raggiungere un paese straniero è molto più remota, a causa sia della distanza da percorrere, sia dei conflitti in corso e dal costante pericolo di essere intercettati da contingenti armati, governativi e ribelli. Questo trend è confermato da un sondaggio effettuato nel SINA (Syria Integrated Need Assessment) del Dicembre 2013².

	Al-Hasakeh	Aleppo	Deir-ez-Zor	Hama	Homs	Idleb	Lattakia	Ar-Raqqa	Total
Abroad	64%	48%	6%	9%	13%	45%	100%	0%	36%
No People Left the Sub-District	9%	23%	56%	9%	25%	15%	0%	57%	25%
Other governorate	18%	0%	6%	55%	38%	0%	0%	29%	12%
Other district in same governorate	0%	10%	13%	27%	13%	15%	0%	14%	12%
Within the same sub-district	9%	15%	13%	0%	0%	10%	0%	0%	9%
Other sub-district in same district	0%	5%	6%	0%	13%	15%	0%	0%	6%

Destinazione degli IDP per governatorato

Talvolta gli spostamenti fanno sorgere problemi di convivenza, come il problema dell'intolleranza della popolazione locale nei confronti degli IDP. La maggior parte delle persone è disposta ad aiutare i connazionali in fuga dalle zone di conflitto, ma questo sforzo deve essere di breve durata e non deve diventare un peso per i residenti

² IBID., p. 8.

nella zona, mentre solo poche persone sono disposte ad aiutare gli sfollati per lunghi periodi.

A causa dell'insofferenza da parte di alcuni gruppi, in qualche regione si sono verificati scontri tra la popolazione locale e gli IDP, principalmente nei governatorati di Deir-ez-Zor, Hama, Homs e Idleb.

1.1 L'ACCESSO DEGLI AIUTI UMANITARI

Per via delle violenze e dell'insicurezza che regnano in Siria, è assai difficile farvi entrare gli aiuti umanitari. Ma oltre a questi inconvenienti, il più grande problema per gli operatori umanitari è l'imposizione di blocchi e limiti di movimento all'interno del paese, i quali causano enormi difficoltà nell'assegnazione di beni di prima necessità a coloro che ne hanno bisogno.

Sebbene le diverse fazioni siano in conflitto tra loro, tutte hanno in comune la caratteristica di rendere molto difficile, se non addirittura impossibile, l'accesso dell'assistenza umanitaria nelle zone in cui la popolazione ha maggior bisogno d'aiuto. Nonostante sia l'ONU sia le Organizzazioni Internazionali abbiano richiesto il passaggio in queste zone, soprattutto nelle zone delle grandi città sotto assedio come Damasco, Homs ed Aleppo, nulla è cambiato e le città restano irraggiungibili, tranne per alcuni rari periodi di cessate il fuoco. Questi sono tuttavia estremamente pericolosi, in quanto molto spesso sono instabili e potrebbero coinvolgere gli operatori umanitari che stanno portando gli aiuti.

Un grande aumento di gruppi armati non governativi che pongono controlli lungo le strade ritardano ulteriormente l'arrivo degli aiuti, in quanto gli operatori umanitari si vedono obbligati a negoziare con un numero sempre maggiore di gruppi guerriglieri per ottenere il consenso al passaggio.

1.2 LIMITI ALLA LIBERTA' DI MOVIMENTO

A causa dei conflitti che in alcune zone sono estremamente violenti, gli operatori umanitari subiscono restrizioni alla propria libertà di movimento. Oltre all'inasprimento dei conflitti in alcune aree chiave del paese, ciò che limita maggiormente le organizzazioni umanitarie è la politica di blocco del paese adottata da tutte le parti in conflitto. Un altro problema è la volontà da parte delle forze in conflitto di evitare l'entrata delle organizzazioni umanitarie in queste zone e di conseguenza negando ai civili sotto assedio l'ottenimento degli aiuti. Questo insieme di blocchi, restrizioni al movimento e conflitti, rendono impossibile l'accesso a numerose aree del paese, impedendo di raggiungere e soccorrere le persone assediate.

Anche nelle aree in cui non vi sono conflitti, le attività umanitarie subiscono spesso delle limitazioni che vengono imposte per mano di gruppi armati. Questo fenomeno è anche testimonianza della crescente divisione dei gruppi armati in Siria, gruppi che in origine erano alleati e che ora si combattono tra loro per appropriarsi delle ormai scarse risorse del territorio.

Nei governatorati di Homs, Al Hassakeh, Hama e Lattakia la situazione è ancora più complessa. Gran parte del territorio di questi governatorati è spesso teatro di blocchi o limitazioni al movimento di personale umanitario da parte di gruppi armati. Ad Homs ed Hama, le forze del governo sono riuscite ad accerchiare le forze di opposizione, creando una sacca di resistenza inaccessibile per chiunque provenga dall'esterno, compresa l'assistenza umanitaria. In alcuni casi, i beni che erano destinati a quell'area sono stati confiscati da parte delle forze del governo.

Uno scenario simile si ha anche nella parte settentrionale del governatorato di Al Hassakeh, dove le limitazioni al movimento sono imposte dal PYD (Partito di Unione Democratica), movimento fondato dai fondamentalisti curdi.

Il governatorato di Lattakia è controllato in gran parte dall'esercito dell'opposizione, ed anche qui gli aiuti umanitari incontrano enormi difficoltà all'accesso.

Ancora più difficile si presenta la situazione nella città di Aleppo. Qui infatti sono presenti diverse fazioni in continuo combattimento tra loro. La situazione di battaglia perpetua e di continua restrizione al passaggio non permette l'accesso di aiuti umanitari.

Oltre al problema dei blocchi posto dalle fazioni in combattimento, vi sono problemi correlati di altra natura; in alcune aree del paese, dove gli aiuti riescono ad essere recapitati alla popolazione, vi sono episodi di violenze durante la distribuzione per accaparrarsi il maggior numero di beni possibile; in altri casi alcune famiglie potenti, attraverso minacce, si fanno consegnare gran parte delle risorse che dovrebbero appartenere a tutta la popolazione. Questo è un grave problema, poiché in tale modo non si riesce a rispondere alle necessità di molte persone, ma si favorisce l'azione di individui ricchi e corrotti.

Altre volte invece, con lo scopo di evitare ed aggirare i blocchi posti dai gruppi armati, l'assistenza umanitaria raggiunge luoghi spesso poco popolati e quindi poco controllati, aiutando solo una piccola parte della popolazione. Inoltre spesso le attività di distribuzione dei beni sono caotiche, frettolose e quindi imprecise, a causa della costante insicurezza.

Nel 2013 una delle fazioni armate ha diramato delle regole alle quali le organizzazioni umanitarie dovrebbero ottemperare se vogliono operare nella zona sotto il loro controllo³. Tale azione è un chiaro segnale della volontà dei gruppi armati di controllare e spesso di appropriarsi degli aiuti destinati alla popolazione civile.

³ IBID. p.12.

1.3 LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI UMANITARI

Gli operatori umanitari vengono spesso attaccati mentre cercano di portare aiuti alla popolazione o soccorrere malati e feriti. Ma oltre al pericolo di essere feriti o uccisi, essi rischiano anche di essere arrestati o rapiti da gruppi armati.

I governatorati di Idleb ed Homs sono le zone in cui si sono verificati la maggior parte degli incidenti di questo tipo. Sempre ad Idleb inoltre si registra il maggior numero di furti di carichi umanitari ed il danneggiamento di mezzi delle stesse organizzazioni umanitarie.

2. LA CATEGORIA PIU VULNERABILE: GLI IDP

Una grandissima parte della popolazione in Siria è costituita da IDP, cioè sfollati che si spostano in continuazione all'interno del paese in cerca di rifugio. Questo gruppo di persone, che oggi conta più di 5 milioni di individui sparsi per tutto il paese, continua costantemente ad aumentare a causa dello spostamento delle zone di conflitto nel paese. L'aumento del numero degli IDP è stato calcolato nell'arco del 2013 in base al numero di campi sorti all'interno del paese: a gennaio 2013 erano presenti sette campi nel nord della Siria, che in Aprile sono diventati 12, in luglio 19 per arrivare a 38 alla fine di Novembre⁴, e questo trend continuerà sicuramente per tutto il 2014.

Gli IDP non trovano rifugio solo nei campi, ma anche in aree aperte, campi irregolari (chiamati IS -irregular settlements- o ITS -irregular tended settlements-), in case abbandonate o rifugi collettivi, come scuole abbandonate ed altri edifici pubblici.

Molto preoccupante è soprattutto la condizione di coloro che trovano rifugio in aree aperte per via della distruzione delle proprie abitazioni, della diminuzione di spazio nei rifugi e del sovraffollamento causato dall'incessante flusso di persone che cercano riparo nei rifugi data la continua espansione e mutamento delle zone di conflitto. Il

⁴ IBID. p. 16.

problema più grave è che queste persone si rifugiano in zone rurali per sfuggire ai conflitti, ma ciò li rende difficili da localizzare anche da parte delle organizzazioni umanitarie che non riescono a portare gli aiuti in aree remote e rurali del paese.

Tutti gli IDP hanno bisogno di aiuto sotto tutti i punti di vista, cioè salute, cibo, acqua e rifugi, ma coloro che vivono in aree aperte ne hanno un bisogno più urgente, poiché sono esposti agli eventi climatici e quindi il rischio di contrarre e diffondere malattie è molto più alto, soprattutto durante l'inverno.

Gli individui che maggiormente soffrono di queste condizioni sono i bambini e gli anziani.

I bambini in Siria sono altamente vulnerabili, rischiano sfruttamenti, abusi e violenze che si possono concludere con la morte. Oltre agli abusi fisici, le organizzazioni internazionali hanno constatato la presenza di numerosi casi di disturbi psicologici, soprattutto in bambini piccoli, che si manifestano attraverso la dislessia. Altri gruppi a particolare rischio sono gli adolescenti, bambini separati dalle famiglie, persone con disabilità, casalinghe con molti figli a carico, vedove ed in genere le persone anziane.

Grazie a questi dati, le organizzazioni internazionali cercano di intervenire in aiuto della popolazione attraverso azioni mirate.

Le priorità sono la protezione della popolazione, la salute, la sicurezza alimentare, l'accesso sicuro a fonti d'acqua non contaminate, la costruzione di rifugi, la distribuzione di beni di prima necessità e l'educazione.

2.1 LA PRIORITA' DEGLI INTERVENTI UMANITARI

Tutte le persone coinvolte nei conflitti hanno bisogno di protezione, ma vi sono delle categorie che ne hanno un bisogno maggiore rispetto alle altre, cioè i bambini, le donne, gli anziani e le persone con disabilità.

2.2 I BAMBINI

I bambini rappresentano circa la metà degli individui che risentono delle condizioni della guerra. In quasi tutte le zone del paese essi sono la parte della popolazione più vulnerabile. Come già anticipato, essi sono spesso soli poiché separati dalle famiglie, molti bambini sono affetti da disabilità e proprio per questo sono coloro che più di tutti rischiano violenze di ogni tipo, sfruttamenti ed abusi. Un dato allarmante è quello che indica che i ragazzi di età compresa tra i 12 ed i 17 anni hanno il doppio delle probabilità di cadere vittima di attacchi ed agguati rispetto alle ragazze, poiché potrebbero essere reclutati da diverse forze armate in conflitto.

I bambini spesso non hanno alcuna protezione dai bombardamenti che colpiscono le città e vivono in una condizione di costante insicurezza. Molti di essi perdono la vita a causa di mine o bombe inesplose, vengono rapiti da membri di forze armate per essere reclutati o subiscono violenze in ambito domestico a causa dell'elevato tasso di stress a cui i genitori sono costantemente sottoposti soprattutto per via delle grandi difficoltà economiche.⁵

Nel 2013 è stato registrato un aumento dei matrimoni precoci obbligati all'interno delle comunità di sfollati. Tale pratica colpisce soprattutto le bambine, e con essa le famiglie intendono proteggere la prole dall'insicurezza e dai pericoli della guerra.⁶

In molte aree del paese i bambini sono costretti a lavorare illegalmente, spesso in condizioni pericolose, mentre altri vengono arruolati nelle milizie armate. Spesso questi

⁵ UNHCR, A Year in Review, 2013, p. 14.

⁶ IBID., p. 14.

sono ragazzi tra i 14 ed i 18 anni che si arruolano per aiutare economicamente la famiglia o vengono costretti a farlo da guerriglieri o dagli stessi genitori, a seguito di intimidazioni o per vincoli di appartenenza ad un determinato gruppo etnico o sociale. I ruoli principali ricoperti da questi ragazzi sono quelli di controllare posti di blocco, portare le armi e rifornimenti dove necessario ed altri ruoli di supporto.⁷

Molto critica si presenta la situazione scolastica. Un gran numero di bambini non frequentano più la scuola soprattutto a causa di problemi legati alla sicurezza, come ad esempio la presenza di mine o la paura dello scoppio improvviso di scontri tra fazioni opposte. Molte scuole non sono più operative, e ciò fa sì che i bambini siano soggetti al lavoro minorile o al reclutamento. In alcuni casi essi sono costretti a lavorare poiché hanno perso la famiglia e quindi devono provvedere a se stessi attraverso lavori manuali, prevalentemente come contadini o meccanici e talvolta come mendicanti per le strade.

Un'altra causa del lavoro minorile può essere la limitata capacità economica delle famiglie, le quali ricorrono anche al lavoro dei propri figli per riuscire a sopravvivere.

Dall'inizio del conflitto, la Siria è diventata uno dei luoghi più pericolosi al mondo per i bambini. A causa della guerra essi hanno perso l'opportunità di andare a scuola, molti vengono uccisi o restano soli a causa della morte di genitori e parenti. Secondo le stime dell'ONU, circa 10.000 bambini sono stati uccisi tra il 2011 ed il 2014, ma il numero è da ritenersi sicuramente maggiore.

Si conta inoltre che più di un milione di bambini abbiano lasciato il paese, trovando rifugio nei paesi confinanti, e tale numero sta crescendo inesorabilmente.

Molti di essi sono costretti a badare a se stessi già da piccoli, e spesso i più grandi si occupano di fratelli o parenti più piccoli.

Il fatto che essi siano soli a vagare per il paese è un dato estremamente allarmante, poiché sono esposti a qualsiasi tipo di abuso e maltrattamento. Molti di essi vengono

⁷ IBID., pp. 15, 16.

feriti durante i combattimenti, spesso in modo grave; alcuni dottori che lavorano nelle zone di guerra hanno affermato che un alto numero di bambini hanno subito amputazioni, ustioni o lesioni, cause di disabilità permanenti.

Spesso i bambini vengono letteralmente strappati alle famiglie da parte dei gruppi armati, oppure vengono rapiti presso strutture pubbliche, come ospedali e scuole.

Secondo un rapporto dell'ONU, i bambini vengono incarcerati assieme agli adulti, subiscono violenze, anche sessuali, e vengono costretti a dire dove sono nascosti i loro parenti.

Tanti bambini vivono in zone del paese poste sotto assedio. Solamente nella città di Homs, assediata da un anno e mezzo, è stato possibile trarre in salvo 5000 bambini, grazie ad un breve periodo di tregua.

Ma Homs non è la sola città ad essere sotto assedio; anche nei governatorati di Aleppo, Dar'a e nel campo di Yarmouk situato nel governatorato di Damasco, molte persone continuano ad essere intrappolate senza poter uscire e senza poter ricevere aiuti dall'esterno.

In questi scenari di sofferenze e privazioni, i bambini vivono in condizioni pessime, tra le macerie delle loro case e senza alcun servizio pubblico come acqua potabile ed elettricità.

Ad aggiungersi a queste difficoltà vi è il grave pericolo di essere colpiti dai cecchini appostati nelle città. Non è raro vedere bambini uccisi dopo essere stati colpiti da un cecchino. Ancor più grave è la condizione delle donne incinte, le quali spesso vengono colpite all'addome, provocando la morte istantanea della madre e del feto.⁸

⁸ UNICEF, Under Siege, The devastating impact on children of three years of conflict in Syria, Marzo 2014, p. 6.



Lastra che mostra un feto deceduto a causa di un proiettile.

2.3 LA SALUTE DEI BAMBINI

Un enorme numero bambini in Siria rischiano la vita per una serie infinita di cause, e spesso la loro incolumità, assieme a quella delle madri, come abbiamo appena visto, è in pericolo per via di attacchi armati. Ma oltre agli attacchi militari, vi è un altro grave pericolo per i bambini, ovvero l'enorme carenza di medicinali e personale sanitario che li possa assistere.

Le donne incinte corrono sempre maggiori rischi di complicazioni durante la gravidanza: a causa della mancanza di cibo, il feto non riceve gli alimenti necessari al corretto sviluppo. In Siria mancano le ambulanze per portare le donne negli ospedali ed il personale sanitario adeguato per i parti, soprattutto per parti cesarei; in alcuni casi non è presente nessun medico, specie nelle zone sotto assedio. Un numero sempre crescente di donne incinte preferisce partorire, se possibile con parto cesareo, poiché questa modalità è molto più rapida e si può decidere quando effettuarlo, a differenza del parto

naturale. Tutto ciò per evitare di essere colti da un attacco militare durante il parto, o dover andare all'ospedale durante la notte o in momenti pericolosi, rischiando inoltre di incontrare blocchi stradali che possono ritardare e pregiudicare il parto stesso. Chiaramente il parto cesareo non è il modo migliore di dare alla luce un figlio, poiché tale metodo è molto più rischioso per le madri, le quali perdono una maggiore quantità di sangue nell'operazione e necessitano di un'operazione chirurgica, la quale potrebbe portare a complicazioni ed infezioni. Per quel che riguarda il bambino invece, solitamente nasce prematuramente, con una possibilità più elevata di riscontrare problemi respiratori. In questi casi sono necessari strumenti come le incubatrici per mantenere il bambino in salute e sicurezza; esse però sono strumenti di scarsa disponibilità, ed inoltre per funzionare necessitano di energia elettrica la quale spesso viene meno, ponendo a serio rischio la vita del bambino.⁹



Incubatrici donate dall'UNICEF

⁹ SAVE THE CHILDREN, A DEVASTATING TOLL The impact of three years of war on health of Syria's children, 2014, p. 5, 6.

Coloro che sopravvivono alle prime ore di vita, devono affrontare poi un'altra sfida. Uno degli elementi fondamentali per la vita e la salute dei bambini è il latte materno, cioè la sostanza che fornisce gli anticorpi e le difese immunitarie ai neonati. Purtroppo molte madri non ne dispongono, ricorrendo al latte artificiale, il quale però non ha le stesse caratteristiche nutritive del latte materno. Il latte artificiale veniva prodotto e distribuito dalle case farmaceutiche e distribuito dalle farmacie le quali ora, a causa del conflitto, sono state in gran parte distrutte o non sono più operative, e ciò costituisce un grave ostacolo per la vita dei neonati. Il latte artificiale deve essere poi diluito con acqua, ma anche l'acqua è difficile da trovare e spesso non è potabile, mettendo a grave rischio la salute dei neonati.¹⁰

Per questa serie di motivi, partorire in Siria diventa una sfida, con un grandissimo pericolo di morte sia per il bambino che per la madre.¹¹

¹⁰ UNICEF, Under Siege, The devastating impact on children of three years of conflict in Syria, Marzo 2014, p. 7.

¹¹ SAVE THE CHILDREN, A DEVASTATING TOLL The impact of three years of war on health of Syria's children, 2014, p. 7.



Resti di una farmacia in Siria

2.4 LA DIMINUZIONE DELLE VACCINAZIONI

Dall'inizio del conflitto è aumentato il numero delle malattie curabili con i vaccini: i casi di morbillo registrati in tutto il paese nel 2010 erano 26, mentre nel 2014 se ne sono registrati 84 in soli 7 governatorati del paese. Questo dato è allarmante, poiché il morbillo colpisce prevalentemente i bambini, e se non curato può portare a serie complicazioni come polmonite, cecità e addirittura la morte. E' stato inoltre confermato che circa il 30% dei bambini colpiti da questa malattia muore, e che coloro a maggior rischio di contagio sono individui malnutriti o con un debole sistema immunitario.

Il genere di malattie più preoccupante sono proprio quelle contagiose: fino ad oggi in Siria si è registrato un grande aumento di malattie della pelle come la leishmaniosi, causata da batteri presenti nell'acqua.

Oltre alle malattie sopra elencate si è registrato un forte aumento di casi di epatite, tubercolosi, tifo, meningite e brucellosi. Quest'ultima malattia è attribuibile ad animali domestici o selvatici, i quali non venendo vaccinati diventano a loro volta causa di contagio.



Bambina affetta da leishmaniosi presso Aleppo

I casi di meningite sono aumentati esponenzialmente dall'inizio della guerra. La meningite è una malattia estremamente pericolosa, e deve essere trattata in tempo ed in modo efficace. Il suo tasso di mortalità è molto alto se non curata, e chi vi sopravvive può soffrire di disturbi all'udito, disabilità e danni cerebrali permanenti. Solo nelle prime settimane di Gennaio 2014, sono stati accertati 30 casi della malattia nel paese.

Per via della mancanza di una campagna di vaccinazioni, anche la poliomielite è tornata in Siria dopo anni di assenza. Nel 1964, nel paese è stata lanciata la campagna di vaccinazioni gratuite contro questa malattia e nel 1995 essa era stata debellata dal paese. Oggi purtroppo la poliomielite è ricomparsa ed i casi accertati sono 25, ma è probabile che ve ne siano molti di più. E' necessario un grande sforzo per potervi far fronte, sforzo che nelle condizioni di costante conflitto in cui versa il paese è molto difficile da compiere.

A Novembre 2013, l' Organizzazione Mondiale della Sanità (WHO) ha dato il via ufficiale ad una campagna di vaccinazioni contro la poliomielite; sebbene con grandi difficoltà, essa sta progredendo, anche se è quasi impossibile raggiungere la totalità della popolazione, buona parte della quale risiede in zone sotto assedio che sono inaccessibili.

Oltre ai vaccini contro la poliomielite, si sta attualmente sviluppando un programma per lanciare altre campagne di vaccinazione per malattie come la meningite, la difterite, il tifo e l'epatite.¹²

Le zone sotto assedio sono l'esempio estremo di sofferenza all'interno del paese, ma in genere in tutta la Siria la situazione si presenta allarmante. L'UNICEF ha registrato un aumento incessante di bambini con disturbi causati dalla malnutrizione, alcuni dei quali arrivano negli ospedali al limite della morte per stenti. La malnutrizione colpisce tutte le persone, ma i bambini ovviamente ne risentono di più, avendo maggior bisogno di cibo per la crescita.

Tale carenza di cibo in questo periodo così delicato della vita rischia seriamente di ripercuotersi anche in età adulta, con la comparsa di problemi fisici e di malattie.

Il problema della malnutrizione in Siria non è sorto con la guerra, ma era già presente nella vita di un buon numero di siriani. Molti bambini erano affetti da disturbi della crescita o problemi cerebrali a causa della scarsa alimentazione.

¹² IBID., p. 10.

Buona parte della popolazione siriana era contadina, e quindi si auto sosteneva grazie al lavoro dei campi e all'allevamento. Con l'inizio della guerra questo fragile equilibrio è venuto a mancare, con la distruzione di bestiame e campi coltivati e con la conseguente fuga di parte della popolazione.¹³

A causa della mancanza di cibo, i prezzi dei prodotti alimentari sono aumentati a dismisura, impedendone in molti casi l'acquisto.

Molti bambini sono affetti da malattie croniche, come ad esempio tumori, epilessia, asma, diabete o ipertensione che devono essere curate con farmaci specifici oramai introvabili in Siria, e ciò ne causa spesso la morte, a meno che non si intervenga dall'esterno con aiuti umanitari.¹⁴

Prima della guerra, la Siria stava percorrendo un ottimo cammino di crescita sotto l'aspetto medico; il tasso di mortalità infantile nel 2012 era calcolato in 15 morti ogni mille bambini nati, un ottimo dato se si considera che soltanto nel 1990 se ne contavano 38 ogni mille. Questo dato, fino al 2012 continuava a migliorare, ma l'avanzare della guerra e la scarsità sempre maggiore di medicinali adatti e personale adeguato ha completamente cancellato i progressi ottenuti in più di vent'anni di ricerca medica.¹⁵

¹³ UNICEF, Under Siege, The devastating impact on children of three years of conflict in Syria, Marzo 2014, p. 7.

¹⁴ SAVE THE CHILDREN, A DEVASTATING TOLL The impact of three years of war on health of Syria's children, 2014, p. IV.

¹⁵ IBID., p. 8.

2.5 L'EDUCAZIONE

Prima dell'inizio della guerra nel 2011, la Siria poteva vantare un livello di istruzione molto elevato; quasi tutti i bambini e ragazzi in età scolare erano iscritti a scuola, frequentavano regolarmente le lezioni, e la grande maggioranza della popolazione sa leggere e scrivere.

Grazie a ciò, la Siria era uno dei paesi con il livello di istruzione più alto della regione, al pari di Turchia, Libano e Giordania e addirittura superiore ad Iraq ed Egitto. Questo risultato è stato possibile grazie ad un aumento costante dei fondi stanziati per l'istruzione da parte del governo, fondi che nel 2009 hanno raggiunto il 20% del Prodotto Interno Lordo del paese.¹⁶

Dallo scoppio della guerra però, l'istruzione del paese è regredita, tornando ai livelli di dieci anni prima. E' stato stimato che, dei 5 milioni circa di bambini presenti all'interno dei confini siriani, 2 milioni non frequentano più la scuola, così come un milione e mezzo di loro che sono rifugiati in paesi stranieri.¹⁷

Il declino dell'istruzione è stato avvertito in tutto il paese, ma vi sono aree in cui tale aspetto si fa sentire molto di più che in altre zone: queste zone sono chiaramente i luoghi in cui i conflitti sono presenti con maggior frequenza o nelle zone sotto assedio.

Si calcola che in tutta la Siria sono stati distrutti circa 4000 edifici scolastici, mentre quelli ancora intatti vengono frequentemente utilizzati come rifugi per gli sfollati. Per questo motivo, le poche scuole utilizzabili come tali sono sovraffollate, e gli studenti non dispongono degli strumenti essenziali per l'apprendimento, come libri, banchi, lavagne e spesso nemmeno di servizi igienici. Ma ciò che più di tutto inizia a mancare sono gli insegnanti, molti dei quali sono fuggiti per via del conflitto.

Per tali motivi, l'ideale di scuola serena per i bambini siriani sta diventando sempre più un miraggio; numerosi sono stati i casi in cui alcuni bambini, recandosi a scuola, sono

¹⁶ UNICEF, WORLD VISION, UNHCR, SAVE THE CHILDREN, Education Interrupted, Global action to rescue the schooling of a generation, Dicembre 2013, p.4.

¹⁷ IBID., p.4.

stati arrestati, presi di mira dal fuoco di cecchini, si sono trovati nel bel mezzo di combattimenti tra fazioni ostili, spesso le loro scuole sono state ridotte in macerie e molti compagni ed insegnanti sono morti.

Per questo molte famiglie decidono di non mandare i propri figli a scuola preferendo, per chi se lo può permettere, lezioni a domicilio o lezioni private.

Le principali cause che spingono i genitori a tenere a casa i propri figli da scuola sono in primo luogo la sicurezza, ma anche le difficoltà economiche che ciò presuppone.

Oltre alle motivazioni sopra elencate, ve n'è una molto importante, ovvero lo stress psicologico. Secondo recenti studi, si è notato che il numero di bombardamenti nei pressi di edifici scolastici è molto elevato, e ciò crea un enorme stress sia negli alunni che negli insegnanti. Questo stress e la paura di un bombardamento fanno sì che anche i bambini e ragazzi che si recano a scuola non apprendano nella maniera adeguata a causa del costante stato di tensione.

Già nel 2013 la UNHCR, in collaborazione con UNICEF, il Ministero dell'Educazione Siriano ed altri partner hanno promosso delle attività che hanno lo scopo di riavvicinare i bambini alle scuole, attraverso incontri con le famiglie, e più concretamente la distribuzione di materiale scolastico, come quaderni, libri e penne, e la ricostruzione e messa in sicurezza delle scuole danneggiate o distrutte.¹⁸

Sempre per far fronte a questa emergenza l'UNICEF, in cooperazione con altre agenzie dell'ONU e ONG locali, sta lavorando ad un progetto chiamato *No Lost Generation*, con l'obiettivo di promuovere e ripristinare l'accesso all'educazione in Siria e nei paesi che ospitano la maggior parte degli sfollati siriani.¹⁹

Questo progetto ha lo scopo di evitare che la guerra tolga la possibilità ai bambini che la stanno subendo di poter frequentare la scuola, ricostruendo edifici scolastici ed assicurando la protezione dei bambini che vi si recano.

¹⁸ UNHCR, A Year in Review, 2013, p. 21.

¹⁹ UNICEF, No Lost Generation, Protecting the future of children affected by the crisis in Syria, Strategic Overview, Gennaio 2014, p.2.

L'obiettivo principale è ovviamente quello di reintrodurre i bambini a scuola, e sviluppare metodi di apprendimento alternativi ed economici per le famiglie. Perché ciò sia possibile, occorre la messa in sicurezza i luoghi di insegnamento, e ciò significa proteggere direttamente i bambini ed i loro diritti, formare nuovi insegnanti, fornire un servizio di supporto psicologico e promuovere dei corsi con l'obiettivo di rendere più sensibili e consapevoli gli studenti in merito ai pericoli che essi possono correre e le soluzioni per evitarli.

Tutto ciò ha l'obiettivo finale di dare delle speranze di un futuro migliore a questa generazione di ragazzi che stanno vivendo in situazioni di grande sofferenza a causa della guerra.

2.6 I DIRITTI DEI BAMBINI: LA CONVENZIONE SUI DIRITTI DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

I temi sino ad ora trattati riguardanti i diritti dei bambini trovano la loro massima espressione nella Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

Come si è visto fin qui, i maggiori problemi per i bambini sono la protezione, l'accesso sicuro all'educazione, la mancanza di assistenza sanitaria adeguata e di un idonea disponibilità di cibo.

La Siria è uno dei paesi che nel 1990 ha ratificato la Convenzione dell'ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e per questo è tenuta a trasmettere informazioni sullo stato dei bambini nel paese. Prima dell'inizio del conflitto le informazioni venivano inviate all'ONU, ma dal 2011 in poi non si sono più ottenute notizie ufficiali dal governo siriano.

Il tema della protezione viene trattato dall'articolo 19 della convenzione, il quale cita:

“Gli Stati parti adottano ogni misura legislativa, amministrativa, sociale ed educativa per tutelare il bambino contro ogni forma di violenza, di oltraggio o

di brutalità fisiche o mentali, di abbandono o di negligenza, di maltrattamenti o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale, per tutto il tempo in cui è affidato all'uno o all'altro, o a entrambi, i genitori, al suo tutore legale (o tutori legali), oppure a ogni altra persona che abbia il suo affidamento.”²⁰

Alcune ricerche ed interviste a bambini siriani constatano che la loro protezione non viene tutelata come la convenzione indica.

I luoghi in cui i bambini si sentono al sicuro si stanno riducendo, compresi quelli in cui la protezione sembra scontata; la casa infatti, ritenuta il luogo più sicuro, sta perdendo tale caratteristica. I genitori, sempre più coinvolti dall'incessante conflitto a causa della perdita del lavoro e l'impossibilità di provvedere ai bisogni della famiglia, cadono spesso in depressione e vengono colpiti dallo stress, che li porta a sfogarsi contro i propri figli. Molto spesso i comportamenti violenti vengono iniziati dal padre nei confronti del figlio maschio, poiché nella maggior parte dei casi il padre è il capofamiglia, e su di lui quindi ricade la responsabilità di mantenerla economicamente; nonostante ciò anche le madri assumono talvolta comportamenti violenti, ed anche le figlie femmine ne fanno le spese.

Un altro luogo che dovrebbe essere ritenuto sicuro, ma che invece lo è sempre di meno, sono gli edifici pubblici, in particolar modo la scuola. Le scuole vengono spesso utilizzate come checkpoint dai soldati, e ciò li rende obiettivi militari. E' per questo che anche le scuole sono ormai percepite come luoghi pericolosi, percezioni confermate spesso dagli attacchi che frequentemente le colpiscono.

Infine, un altro luogo che nell'immaginario collettivo è ritenuto sicuro è il campo profughi, luogo che ha proprio la funzione di accogliere e proteggere le persone che fuggono dai conflitti. Molte persone tra cui i bambini sono oggetto di discriminazioni, spesso i servizi essenziali mancano, come i servizi medici e sanitari. Tale situazione colpisce soprattutto le bambine, che vengono rinchiusi negli alloggi per proteggerle dal pericolo di violenze.

²⁰ UNICEF, Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, 20 Novembre 1989, Art. 19

Gli articoli 28, 29, 30, 31 e 32 della Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza regolano l'ambito dell'educazione dei bambini e dei ragazzi.

Tutti questi articoli sostengono l'educazione dei bambini, l'accesso libero ed indiscriminato, nonché gratuito per la scuola dell'obbligo.

Prima dello scoppio del conflitto in Siria, i bambini avevano l'obbligo di frequentare la scuola fino a 15 anni, il tutto gratuitamente. Il 90% circa di tutti i bambini e ragazzi in Siria frequentava la scuola. Ora non è più così, a causa dell'insicurezza delle scuole, dell'insicurezza nel percorso per raggiungere le scuole, ma anche per la mancanza delle risorse e degli strumenti necessari per poter fare lezione nonché, infine, per l'impossibilità dei genitori di poter garantire l'istruzione ai propri figli.

Come si è visto precedentemente, le scuole non sono più percepite come un luogo sicuro, a causa della presenza sempre più frequente di uomini armati all'interno degli edifici, con la conseguente minaccia di bombardamenti sulle scuole, trasformate talvolta in vere e proprie basi operative militari. Un altro motivo è la paura di violenze da parte dei soldati nei confronti di alunne, a causa del quale molti genitori tengono le proprie figlie in casa, privandole dell'istruzione in cambio della protezione.

Un gran numero di bambini restano a casa proprio per motivi di sicurezza: le strade possono diventare da un momento all'altro dei veri campi di battaglia, ferendo o uccidendo chiunque vi stia transitando in quel momento. Alcuni bambini e ragazzi sono costretti a recarsi in un'altra scuola più lontana dalla loro abitazione, correndo sempre maggiori pericoli. Ogni minuto in più trascorso in strada potrebbe fare la differenza tra la vita e la morte. Una volta raggiunta la scuola poi, molto spesso si sentono spari o esplosioni, i quali fanno vivere gli alunni in un permanente stato di tensione che abbassa il livello di concentrazione durante le lezioni.

Il terzo ostacolo che gli alunni devono affrontare per continuare a studiare è la mancanza dei materiali didattici, dai libri ai banchi. Queste carenze non si riscontrano soltanto nelle località interessate direttamente dai conflitti, ma anche gli stessi campi profughi. Spesso, a causa del continuo arrivo di nuove persone, gli spazi che prima

erano adibiti a scuole vengono trasformati in dormitori per fare spazio ai nuovi arrivati, ponendo il problema di trovare una nuova sistemazione per la scuola.

Se questa situazione è estremamente difficile da affrontare per i bambini normali, è comprensibile che per coloro che sono affetti da disabilità sia quasi impossibile. Moltissime delle strutture rimaste agibili possiedono barriere architettoniche che rappresentano degli ostacoli insormontabili. Anche nei campi la situazione è disperata: in quasi tutti non vi è pavimentazione, vale a dire che sorgono su fondi di terra battuta, i quali durante le precipitazioni si tramutano in fango, che equivale ad un muro per le persone in sedia a rotelle.



Sedia a rotelle in un campo profughi

Gli articoli 24, 25 e 39 della Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, regolano il tema della salute e dei servizi sanitari.

L'Art. 24, al comma 1 cita:

“Gli Stati parti riconoscono il diritto del minore di godere del miglior stato di salute possibile e di beneficiare di servizi medici e di riabilitazione. Essi si sforzano di garantire che nessun minore sia privato del diritto di avere accesso a tali servizi.”

Così come le scuole e le altre strutture pubbliche, anche gli ospedali sono presi di mira e danneggiati durante gli attacchi militari. Si calcola che più della metà delle strutture sanitarie nel paese non siano più operative od operino in modo molto limitato, prevalentemente a causa della scarsità di medicinali.

Proprio per la scarsa disponibilità di cure mediche si è registrato un aumento preoccupante sulla discriminazione nell'accesso ai servizi sanitari: chi occupa un posto di maggior rilievo nella società può contare in un intervento sanitario più rapido, e ciò colpisce molto spesso i bambini.

Chi più di tutti ne fa le spese sono i bambini con malattie croniche e disabilità, che necessitano di cure urgenti e che spesso non le ricevono per i clientelismi o per la semplice mancanza dei medicinali adatti.

Oltre alla difficoltà ad accedere ai servizi sanitari, vi è anche la bassa qualità dei trattamenti, per via della mancanza dei mezzi, ma talvolta anche per la negligenza di alcuni dottori.

I dottori sono sempre di meno, ed in alcune zone il dottore è disponibile solo una o due volte settimana.

Come si è visto precedentemente, i profughi all'interno dei campi devono convivere con problematiche sempre maggiori, soprattutto dal punto di vista dell'igiene. La maggioranza dei bambini utilizza i servizi igienici utilizzati dagli adulti, portando come conseguenza la comparsa di molte malattie, soprattutto cutanee e alle vie urinarie.

Sono state lanciate varie campagne di prevenzione da parte di UNICEF ed altre agenzie umanitarie per evitare questi inconvenienti, ma spesso una parte della popolazione viene esclusa. Soltanto coloro che vivono all'interno dei campi ufficiali vengono coinvolti, mentre coloro che si trovano in altre tipologie di rifugio non ricevono i benefici di tali iniziative.

Oltre agli adulti, anche i bambini possono soffrire di malattie mentali, che scaturiscono dalla frequente esposizione a scenari di morte, guerra, sofferenza, all'aumento della paura e dello stress. Questa sofferenza psicologica si tramuta in sofferenza fisica, che si può a sua volta tradurre in vere e proprie malattie, come ad esempio disfunzioni di organi vitali.

Ciò testimonia che il benessere psicologico è importante per il benessere fisico, soprattutto per i bambini, i quali sono la parte più vulnerabile della popolazione.

L'articolo 27 della Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza difende il diritto dei bambini a ricevere un'alimentazione corretta, sufficiente a garantirne lo sviluppo mentale e fisico.

Dall'inizio del conflitto, la popolazione siriana ha visto diminuire drasticamente tutte le risorse fondamentali alla sopravvivenza, soprattutto il cibo. I motivi della riduzione del cibo in circolazione vanno ricercati nella crisi generale delle attività commerciali nel paese: la diminuzione della produzione locale, l'aumento dei prezzi quasi ovunque, gli assedi in alcune aree del paese, la scarsità di combustibile per cucinare o per far funzionare le macchine agricole, la discriminazione nella distribuzione del cibo ed i blocchi militari nelle strade. Tutti questi fattori concorrono pesantemente a rendere il cibo sempre più scarso nel paese.

Tra le cause sopra citate, quella che produce le conseguenze più gravi è sicuramente l'assedio a diverse zone del paese. Questa condizione è la più grave, la quale rinchioda la popolazione che vi abita all'interno di una gabbia. Il cibo entra sporadicamente, e gli abitanti ne cercano ovunque, con il costante pericolo di essere colpiti da cecchini. Il combustibile manca, e per cucinare il poco cibo racimolato spesso si rompono porte ed

infissi di case per farne legna da ardere. La situazione è davvero critica, ed il bilancio dei morti per stenti aumenta.

Altro fattore che va a minare il diritto di alimentazione dei bambini è la discriminazione nella distribuzione del cibo. In alcuni casi, famiglie composte da due persone ricevono la stessa quantità di cibo ricevuta da una famiglia di dieci persone. Questo può provenire da un errore di distribuzione, ma molto spesso è frutto di clientelariismi o addirittura di sottrazione del cibo destinato ad altre famiglie. La discriminazione a cui si assiste più spesso è quella tra gli sfollati e gli abitanti della zona; a questi ultimi viene sovente data una tacita priorità, poiché sono percepiti come gli ospitanti e di conseguenza con maggiori diritti degli sfollati. Questo comportamento, oltre ad essere ingiusto, crea anche rancore tra gli sfollati che si sentono spogliati di ogni diritto.

Il clientelarismo dovrebbe essere abolito, dando a tutti le stesse opportunità e la quantità di cibo adatta al fabbisogno familiare.

3. IL CIBO

Un gran numero di persone all'interno della Siria affrontato problemi per procurarsi del cibo, per via della difficoltà da parte delle associazioni umanitarie a raggiungere molte zone del paese.

In generale, le persone più colpite sono gli sfollati che vivono nei rifugi, in case abbandonate o in spazi aperti, ma tali condizioni cambiano a seconda del governatorato di residenza; nei governatorati di Homs e Lattakia ad esempio, le persone più colpite sono i residenti. Tra loro vi sono ovviamente un grande numero di bambini, donne e persone anziane che hanno bisogno di particolare attenzione.²¹

Nelle aree del paese sotto assedio le condizioni sono anche più critiche, poiché la popolazione è colpita a tutti i livelli, il cibo è molto scarso ed i prezzi sono diventati proibitivi, anche a causa della drastica svalutazione della valuta siriana.

²¹Assessment Working Group for Northern Syria, Syria Integrated Need Assessment (SINA), Dicembre 2013, p. 38.

La causa principale della carenza di cibo in Siria è dovuta alla distruzione dei campi coltivati e degli allevamenti, che sono alla base del fabbisogno alimentare. Agricoltori ed allevatori quindi, per via della grande scarsità di materie prime e di denaro, vendono i pochi prodotti che riescono a produrre a prezzi molto elevati, talmente elevati che quasi nessuno si può permettere di acquistarli.

3.1 COMBATTERE LA FAME: L'INTERVENTO DEL WFP

Sebbene la situazione alimentare all'interno del paese sia estremamente critica, per via soprattutto dei blocchi posti alle associazioni umanitarie, il WFP (Programma Mondiale per il Cibo), assieme ad altri partner come UNHCR e SARC, stanno affrontando enormi sforzi e problemi per portare aiuti nelle zone più remote ed inaccessibili del paese, ottenendo buoni risultati sebbene vi sia moltissimo lavoro da svolgere.

Dall'inizio dell'anno le operazioni di aiuto sono state incessanti, ed hanno compreso tutto il territorio siriano.

3.1.1 Gennaio

A gennaio, la WFP è stata impegnata nell'emergenza che ha colpito la regione di Al-Hassakeh, assai difficile da raggiungere via terra. Per questo è stato organizzato un ponte aereo con lo scopo di trasportare due tonnellate di lievito per la produzione del pane, alimento indispensabile per la regione. Oltre al lievito è stato trasportato un carico di carburante sufficiente a riscaldare i rifugi per tutta la durata dell'inverno.

A causa del continuo movimento dei conflitti armati, le persone si muovono con essi per sfuggirvi. Ciò rende estremamente difficile per il WFP localizzare le persone in difficoltà ed aiutarle.

Proprio ad Al-Hassakeh, si è registrato un enorme flusso di persone in uscita dalla Siria, dirette soprattutto nel Kurdistan iracheno.

Spostamenti simili si sono registrati anche a Damasco, dove migliaia di persone in fuga si sono rifugiate in villaggi vicini o si sono riversate nei rifugi. In questa zona la gran parte dei rifugiati sono assistiti dalla SARC (Syrian Arab Red Crescent), partner prezioso per la WFP, operativo in tutto il paese.

Infine un altro grande spostamento di massa si è registrato ad Aleppo, dove molte persone hanno cercato rifugio nella vicina Turchia.

Il problema più grande per il WFP resta quello della difficoltà di accesso in molte zone della Siria. Tra queste vi sono Aleppo e Damasco, le due maggiori città del paese, chiuse quasi permanentemente in assedio anche se, grazie a momentanee tregue, è stato possibile l'ingresso di aiuti.

La zona che più preoccupa sotto il profilo alimentare è il campo di Yarmouk, situato a sud di Damasco, stretto dall'assedio più duro di tutto il paese, nel quale si sono già registrate le prime morti per stenti. Anche qui alcuni tentativi di introdurre cibo hanno avuto buon esito, ma la quantità di cibo in rapporto alla popolazione è nettamente insufficiente.

Tra il 18 ed il 23 gennaio 2014, la UNRWA (Agenzia delle Nazioni Unite per il Soccorso e l'Occupazione dei Rifugiati Palestinesi) è riuscita a consegnare soltanto 200 razioni di cibo all'interno del campo, a fronte di una popolazione di circa 20.000 persone.²²

Ad aggravare ulteriormente la situazione vi è la disperata condizione in cui versa il mercato interno. Moltissimi prodotti, soprattutto alimentari, hanno subito un aumento di prezzo vertiginoso a causa della guerra, della svalutazione della moneta locale e dalla difficoltà all'accesso delle agenzie umanitarie.

Nel solo mese di gennaio, ad Aleppo alcuni beni (tra cui il carburante) hanno subito un rialzo dei prezzi pari al 50%, mentre ad Idleb il prezzo del pane è aumentato di circa il 40%.

²² WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 16- 26 Gennaio 2014, p.4.

3.1.2 Febbraio

Nel mese di Gennaio circa 4 milioni di sfollati hanno tratto beneficio dal lavoro del WFP, ma moltissime altre zone continuano ad essere inaccessibili e necessitano più di altre di aiuti tempestivi.

La zona che più preoccupa resta il campo di Yarmouk, che dal Settembre 2013 a Febbraio 2014 ha contato 20 morti a causa degli stenti.²³

Ad inizio Febbraio la UNRWA è riuscita ad entrare a Yarmouk grazie ad un cessate il fuoco tra forze del governo e gli oppositori al regime, portando più di 5000 razioni di cibo sia all'interno di Yarmouk che nelle zone assediate nei dintorni del campo.

Anche nel mese di Febbraio il governatorato di Aleppo ha registrato molti combattimenti con lo spostamento di migliaia di persone ad ovest della città. Il WFP ed i partner locali sono riusciti ad aiutare circa 5000 famiglie, dando loro assistenza alimentare con la consegna di razioni di cibo, biscotti e farina, mentre sono state consegnate razioni di cibo anche a coloro che si trovano ancora all'interno della città.

Nei governatorati del nord-est, in particolare ad Al-Hassakeh, la consegna di beni alimentari è stato quasi impossibile. A causa della chiusura dei confini con l'Iraq ed i blocchi stradali, il WFP è stato costretto a ricorrere al trasporto aereo, il quale è riuscito a portare aiuti a circa 60.000 persone, ma il costo di tale mezzo di trasporto è assai elevato e non riesce a raggiungere in maniera capillare tutte le aree popolate.

Il 5 Febbraio 2014 si è tenuta un'importante riunione tra il WFP e la FAO, alla quale erano presenti anche membri dell'UNRWA ed altre associazioni ed agenzie umanitarie. La discussione della riunione ha evidenziato un peggioramento delle condizioni di vita della popolazione, sia degli IDP che dei residenti, confermando l'impegno ad aumentare l'assistenza alimentare. È stato inoltre osservato che, per via della scarsità di piogge dell'ultimo anno si è verificata una grave diminuzione nella produzione agricola, che ha reso più rapido il processo di erosione e sterilizzazione del terreno.²⁴

²³ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 27 Gennaio – 4 Febbraio 2014, p. 3.

²⁴ IBID., p. 5.

In questo mese il WFP è riuscito a portare aiuti a parte della popolazione sotto assedio nei governatorati di Damasco ed Homs grazie a delle tregue temporanee, mentre l'allentamento dell'assedio ad Aleppo ha permesso a molte persone di scappare ed essere aiutate dalle agenzie umanitarie, sebbene si stima che ancora 3 milioni di persone siano ancora presenti in queste zone.

Per tutto il 2014 il WFP ha in programma di inviare aiuti in particolar modo a bambini che non hanno ancora compiuto il primo anno di vita, distribuendo cibi per neonati che sono particolarmente difficili da trovare nel mercato locale.

In Gennaio sono già stati aiutati circa 70.000 bambini in tutto il territorio nazionale, soprattutto nei governatorati di Aleppo, Idleb, Homs ed Hama, ma non è stato possibile raggiungere i governatorati del nord-est.

Febbraio è stato un mese positivo, con la distribuzione di cibo in tutti i governatorati del paese, compreso il governatorato di Al-Hassakeh, il più isolato ed inaccessibile del paese in questo periodo.²⁵

Sebbene qualche aiuto sia arrivato anche nel nord-est del paese, la situazione è rimasta sempre molto tesa nei governatorati di Al-Hassakeh, Deir-ez-Zor, Ar-Raqqa e nella zona rurale del governatorato di Aleppo, dove l'accesso è bloccato incessantemente dal Settembre 2013.

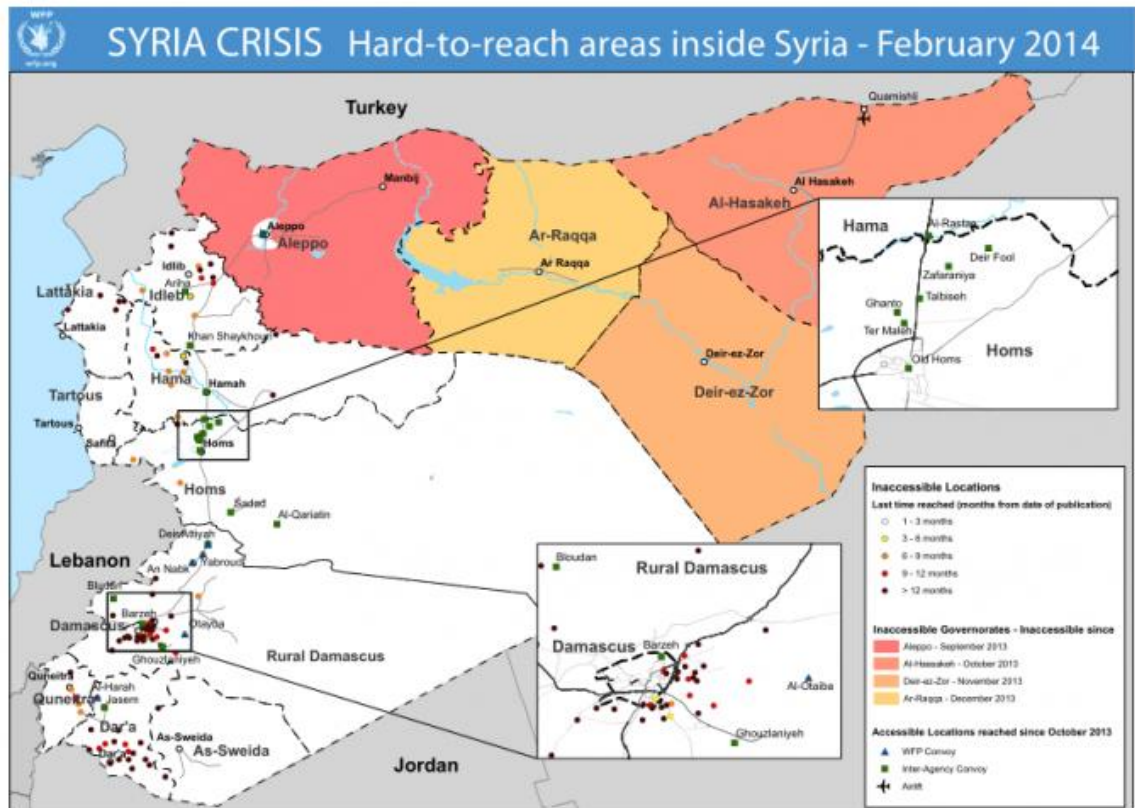
Nel governatorato di Al-Hassakeh, il WFP continua a ricorrere a ponti aerei per portare gli aiuti, che nonostante le difficoltà vengono recapitati regolarmente. Gli aiuti sono composti principalmente di farina e lievito, in quanto nella città di Quamishli vi sono dei panifici che possono produrre il pane per tutta la popolazione del governatorato. Sebbene il pane sia un alimento molto importante, esso non può soddisfare l'intero fabbisogno degli abitanti. L'assedio rende i pochi beni rimasti sempre più scarsi ed i prezzi aumentano a ritmi sempre più preoccupanti, impedendone l'acquisto.²⁶

Ad Aleppo la situazione non è migliore: dopo gli scontri di inizio Febbraio, molte persone si sono spinte ad ovest della città, la quale è sovraffollata e dove non vi sono ne

²⁵ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 5-18 Febbraio 2014, p.3.

²⁶ IBID., p. 4.

rifugi ne cibo. Il WFP è riuscito ad aiutare parte delle persone che si sono recate ad ovest di Aleppo, ma non tutti coloro che sono fuggiti si sono recati qui; molti hanno trovato rifugio nella parte rurale del governatorato, nascondendosi nelle campagne. Questa zona però, come detto precedentemente, è assolutamente inaccessibile, e purtroppo coloro che vi hanno trovato rifugio non possono essere raggiunti dagli aiuti.



Mappa della situazione delle aree inaccessibili in Siria nel mese di febbraio 2014

3.1.3 Marzo

Verso la fine di Febbraio, un convoglio di camion del WFP è riuscito ad entrare nel governatorato di Deir-ez-Zor, il cui accesso era bloccato da Ottobre 2013 per via della presenza di gruppi armati in prossimità della strada principale di collegamento. Nonostante ciò, gli aiuti sono stati sufficienti solo per una piccolissima parte della popolazione, mentre il resto deve cercare di guadagnarsi il cibo come può. Inoltre gli

scontri rendono la vita ancora più difficile, costringendo le persone a muoversi continuamente per evitarli, andando a rifugiarsi in campi improvvisati dove manca ogni tipo di servizio.

Ad Al Hassakeh le condizioni di vita restano estreme. Nel mese di Marzo, a causa dell'aumento delle violenze in alcune zone del governatorato, molti individui sono scappati, dirigendosi per lo più verso Quamishli, ponendone a dura prova le risorse e le riserve di cibo.

Nel governatorato di Ar-Raqqa la situazione rimane critica, in quanto non è possibile accedervi e gli abitanti non hanno ricevuto aiuti per 4 mesi.

La situazione di Aleppo resta stabile ma critica. L'ondata di persone che si è riversata nella parte occidentale della città sta mettendo a dura prova le risorse della zona, che iniziano a scarseggiare, come cibo, acqua e beni di prima necessità. Nel frattempo, la parte est della città continua ad essere inaccessibile, ed il WFP ha consegnato tutti gli aiuti nella parte ovest, dove è concentrato il maggior numero di IDP.

Nei governatorati di Damasco e Rif di Damasco, è stato possibile l'ingresso grazie ad una tregua tra le parti. Alcune zone che nel mese di Febbraio erano sotto assedio sono state raggiunte, ma la distribuzione degli aiuti non è stata omogenea. In alcune zone il WFP ha fornito generi alimentari e pasti pronti a causa della mancanza di beni di prima necessità come fornelli e l'occorrente per cucinare, ma altre, come la città di Damasco, restano zone inaccessibili per la presenza di continui scontri, e perciò non è stato possibile raggiungere la popolazione che vi abita.²⁷

La situazione dei governatorati di Quneitra e Dar'a in questo periodo si presenta estremamente complessa. A Quneitra, a causa dello scoppio di combattimenti, un gran numero di persone sono fuggite nei governatorati confinanti.

Anche nella città di Dar'a si è assistito all'aumento delle violenze, e ciò ha provocato anche qui una fuga di massa verso le zone rurali del governatorato.

²⁷ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 19 Febbraio – 4 Marzo 2014, p.5.

In entrambi i governatorati il WFP ha distribuito aiuti in gran parte del territorio, raggiungendo alcune zone rimaste inaccessibili dal 2012.

In quasi tutti i governatorati i prezzi dei beni alimentari continua ad aumentare a causa della scarsa disponibilità, soprattutto nei governatorati più problematici come Al-Hassakeh ed Ar-Raqqa. Tra la fine di Febbraio e l'inizio di Marzo però, grazie alla diminuzione dei conflitti armati e la libertà di accesso, nel governatorato di Deir-ez-Zor si è registrata una significativa diminuzione dei prezzi. Ciò sta a significare che se i gruppi in conflitto lasciassero passare i convogli delle agenzie umanitarie, molti disagi per i civili coinvolti nella guerra potrebbero essere evitati.

Il 22 Febbraio 2014 è stata adottata la Risoluzione 2139 dell'ONU, la quale ha richiesto un intervento urgente per aiutare la popolazione civile siriana. In risposta alla risoluzione è stato stipulato un patto tra Turchia e Siria per il passaggio di un convoglio umanitario che, passando attraverso il confine turco-siriano, ha portato aiuti alla popolazione del governatorato di Al-Hassakeh, uno dei più colpiti dalla mancanza di generi alimentari. Per la prima volta da Settembre, questo governatorato è stato raggiunto per via terrestre ed il blocco alle strade è stato rimosso.²⁸

La risoluzione ONU quindi ha portato risultati concreti e molto positivi, che hanno interessato tutto il territorio nazionale siriano. Il WFP, insieme alle altre agenzie dell'ONU ed ONG internazionali e locali hanno approfittato di questa tregua, la quale non è durata a lungo. Già da inizio marzo gli scontri sono ricominciati, riportando l'isolamento ed i blocchi in molte zone del paese.

²⁸ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 4 – 18 Marzo 2014, p.2

temperature inadeguate che rendono i medicinali inutilizzabili, oppure più semplicemente al fatto che i medicinali sono scaduti.

Infine, un altro problema sono i blocchi a cui i convogli con i medicinali vengono sottoposti. Molto spesso le maggiori strade di collegamento sono bloccate ed il carico può essere sequestrato o rimandato indietro, impiegando più tempo nel raggiungere le persone bisognose o, molto spesso, non riuscendo a raggiungere l'obiettivo.

Come si è visto, in gran parte del paese gli ospedali sono stati seriamente danneggiati o completamente distrutti e per questo l'operatività è seriamente limitata.

Per far fronte all'emergenza, molte persone si rivolgono a cliniche che spesso non riescono a far fronte alle necessità dei pazienti. In molti casi alcuni pazienti dovrebbero essere trasferiti presso centri specializzati, ma la carenza di queste strutture rende quasi impossibile lo spostamento, oltre alla mancanza di autoambulanze ed il pericolo che incorre chi si sposta nel paese.

Molte autoambulanze sono state distrutte di proposito dai gruppi armati, mentre altre sono state danneggiate o rubate, costringendo la popolazione a ricorrere a mezzi privati per raggiungere strutture mediche.



Autoambulanza distrutta durante un bombardamento del governo siriano presso la città di Homs

Un altro dato allarmante è il numero di personale sanitario presente in Siria, in quanto la grande maggioranza è fuggita dal paese. Negli ospedali spesso sono presenti semplici civili che fanno da assistenti ai pochi dottori rimasti sul territorio. Come se bob bastasse gli operatori sanitari hanno gravi difficoltà a mantenersi economicamente, poiché il Ministero della Salute Siriano ha tagliato gli stanziamenti, andando a colpire anche i salari del personale sanitario che è rimasto in Siria a rischio della propria vita per aiutare la popolazione.

In alcune zone sotto assedio gli ospedali non si possono raggiungere a causa dei blocchi imposti dalle fazioni armate, e spesso essi si trovano a centinaia di chilometri di distanza.

5. I RIFUGI ED I BENI DI PRIMA NECESSITA'

5.1 RIFUGI

Coloro che hanno il maggior bisogno di rifugi sicuri e di beni di prima necessità per sopravvivere sono gli sfollati che vivono in spazi aperti, in centri collettivi come scuole o altri edifici pubblici o coloro che vivono in accampamenti spontanei, e quindi molto pericolosi per la sicurezza e senza nessun servizio.

Ciò che è necessario è la costruzione continua di nuovi campi per i rifugiati, poiché ogni giorno sempre più persone cercano riparo nei campi già presenti, perciò le condizioni di vita in questi luoghi diventa sempre più precaria, a causa del sovraffollamento e della conseguente insicurezza e scarsità di servizi per tutti.



Campo profughi di Menjeb, Aleppo

Secondo alcune stime, la regione di Al-Hassakeh è quella in cui la mancanza di rifugi sicuri provoca il maggior pericolo per la vita degli abitanti, sebbene molte aree del paese siano di difficilissimo accesso, come la città assediata di Aleppo, e non sia quindi possibile effettuare delle stime sulla base di dati sicuri.

Pur essendo più sicuri sotto molti aspetti, i campi profughi, costruiti principalmente da agenzie umanitarie come la UNHCR e UNICEF con l'aiuto di organizzazioni locali, mostrano delle carenze sostanziali. Durante l'inverno infatti, le condizioni dei rifugiati peggiorano enormemente, in quanto gli alloggi sono costituiti in prevalenza da tende, le quali non sono sufficienti a mantenere il calore, con temperature che possono andare facilmente al di sotto degli zero gradi centigradi. Questo dettaglio è ancora più grave se si considera che molti rifugiati accendono dei fuochi per scaldarsi, ed in qualche caso il fuoco ha intaccato le tende propagandosi rapidamente e mettendo a repentaglio le vite dei rifugiati stessi.

Attenzione particolare richiedono anche le tariffe di locazione per stanze d'albergo ed appartamenti. I prezzi per affittare una stanza d'albergo sono triplicati dall'inizio della guerra, come risultato di una incessante domanda. Prima della guerra una stanza costava 30\$ al mese, mentre ora costa 100\$, prezzi che per i siriani sono assai proibitivi.

Molti sfollati hanno trovato rifugio nelle scuole, ma in settembre, con l'inizio dell'anno scolastico, parte di essi stati costretti ad andarsene per lasciare spazio agli alunni, riversandosi nei campi profughi o trovando sistemazioni di fortuna.

5.2 BENI DI PRIMA NECESSITA'

In situazioni di crisi e nella necessità di fuggire da un territorio in guerra, molte persone partono senza nulla, portando con se solo i beni più utili o di maggior valore ed i vestiti che indossano. Per questo oltre al cibo ed a rifugi sicuri, esse necessitano anche di beni di prima necessità indispensabili alla sopravvivenza.

Secondo una recente stima, i beni di prima necessità di cui gli sfollati hanno maggior bisogno sono lenzuola, coperte e materassi, strumenti per la cura dell'igiene personale, vestiti, calzature e strumenti per mantenere l'igiene all'interno dei rifugi. Tali beni sono difficili da trovare nel mercato locale, e spesso i prezzi sono inaccessibili a causa della mancanza di denaro tra la popolazione, che di conseguenza ne abbassa il tenore di vita. La maggior parte dei beni di prima necessità sono forniti da organizzazioni ed agenzie internazionali come UNHCR, UNICEF e SARC (Syrian Arab Red Crescent), le quali riescono a recapitare aiuti a parte della popolazione bisognosa, sebbene spesso ciò sia impossibile per le cause menzionate in precedenza.

La mancanza di questi beni si fa più grave durante l'inverno, poiché le principali strade di collegamento sono coperte di neve, limitando ulteriormente le risorse disponibili. Quando l'accesso stradale è reso difficile, talvolta gli aiuti vengono fatti pervenire per via aerea come nel caso del governatorato di Al Hassakeh.²⁹

²⁹ UNHCR, A Year in Review 2013, p. 23.



condizione dei campi durante l'inverno

6. L'ACQUA, I SERVIZI SANITARI E L'IGIENE (WASH)

6.1 L'ACQUA POTABILE

Sebbene non disponga di grandi risorse idriche, la Siria poteva contare su un ottimo sistema idrico pubblico, che soddisfaceva le esigenze della quasi totalità della popolazione. Nel 2013 però, il Ministero delle Risorse Idriche siriano ha stimato una preoccupante diminuzione del 50% della disponibilità di acqua potabile per la popolazione a causa della parziale distruzione della rete idrica.

Inoltre, a causa della mancanza di carburante e ai continui blackout, la depurazione dell'acqua viene spesso interrotta per giorni, e ciò spinge molte persone a procurarsi

acqua per conto proprio, aumentando il rischio di contrarre malattie a causa dell'acqua infetta.³⁰



Bambino porta taniche d'acqua presso il campo di Atmeh, governatorato di Idleb

La fornitura irregolare dell'elettricità e la mancanza di carburante per i generatori che servono a far funzionare la rete idrica mette in continuo pericolo la capacità di poter garantire acqua potabile alla popolazione, soprattutto perché il prezzo del carburante è aumentato da 25 a 62 pounds siriani³¹. L'aumento dei prezzi dei generatori, delle pompe e dei tubi sono un ulteriore ostacolo a tale scopo.

Per la scarsità di carburante, in Siria si sta assistendo al vertiginoso aumento dell'attività di estrazione di petrolio, poiché essa è vista come una delle poche attività redditizie nel paese. Questo fattore però ha molteplici lati negativi; l'aumento di tali attività è una delle maggiori ragioni di inquinamento delle falde acquifere, in quanto

³⁰ Assessment Working Group for Northern Syria, Syria Integrated Need Assessment (SINA), Dicembre 2013, pp. 53-56.

³¹ IBID., p. 56

residui di petrolio vi vengono sempre più spesso versati, contaminandole. Un secondo elemento di grande preoccupazione sociale è che la forza lavoro impiegata in queste attività è prevalentemente lavoro minorile, con condizioni lavorative pessime per quanto riguarda il salario e la sicurezza sul lavoro, oltreché alla sottrazione di molti bambini dalle attività scolastiche.

L'utilizzo della rete idrica urbana è calato di più del 50%; le fonti d'acqua più utilizzate sono ancora la rete idrica pubblica, sebbene sia fortemente danneggiata, pozzi artesiani o l'utilizzo di autocisterne con acqua depurata. Le autocisterne forniscono acqua pura, ma il loro costo è molto elevato per la popolazione, che economicamente è già molto provata.

Se si pensa che nel periodo prima della guerra la quasi totalità della popolazione usava la rete idrica urbana per il fabbisogno di acqua, si può ben comprendere la drammaticità della situazione. Un buon numero persone raccolgono anche l'acqua piovana per bere, usando quindi acqua non pura e riducendone drasticamente il consumo non solo per bere, ma anche per l'igiene personale e le pulizie domestiche, peggiorando di conseguenza le condizioni igieniche.

6.2 I PROBLEMI ALLA RETE IDRICA

Secondo le stime del Ministero delle Risorse Idriche, il 35% della rete idrica in Siria è danneggiata e necessita di riparazioni.

A causa di bombardamenti e scontri armati, la rete idrica presenta molte perdite, le quali contribuiscono all'infiltrazione di elementi nocivi che possono contaminare l'acqua potabile. Inoltre le falle riducono fortemente la pressione nel sistema, impedendo all'acqua di arrivare in molte abitazioni. Negli insediamenti rurali, in cui l'acqua attraverso la rete idrica non arriva, un vasto numero di persone utilizzano animali da soma per trasportare l'acqua o fanno la spola con recipienti in plastica.³²

³² IBID. p. 56.

Prima della guerra, il Ministero per le Risorse Idriche svolgeva periodici controlli alla rete idrica. Ora però, a causa dell'enorme rischio, alla mancanza di denaro e di personale, tali controlli non possono più essere svolti.

Dopo che l'acqua viene utilizzata per scopi domestici od industriali, deve essere trattata prima di essere reintrodotta nell'ambiente, attraverso impianti di depurazione. Questi impianti però sono fuori uso, e per questo le acque reflue vengono versate direttamente in fiumi o su terreni coltivabili, ponendo un grave rischio di contaminazione per la popolazione.³³

Oltre al pericolo dell'inquinamento ambientale vi sono altri problemi rischiosi per la salute della popolazione, problemi quali l'aumento di spazzatura in luoghi pubblici ed il conseguente aumento di insetti come mosche, zanzare e scarafaggi, soprattutto nelle aree urbane del paese. La causa di questi problemi sono l'assenza di un servizio di nettezza urbana e di servizi di espurgo del sistema fognario, i quali non sono più operativi per via della scarsità di denaro necessario a mantenere in funzione i macchinari, a partire dai camion per la raccolta dell'immondizia. Questa situazione porta all'accumulo di immondizia ovunque, per le strade ed in zone densamente popolate. Spesso i bambini giocano con i rifiuti o vi cercano oggetti da poter rivendere, rischiando di contrarre malattie ed infezioni.

In alcune zone del paese i servizi di raccolta vengono pagati direttamente dai cittadini, mentre prima dell'inizio del conflitto erano forniti dal governo. In molti casi, l'immondizia viene bruciata per evitare di pagare il servizio di raccolta, ma ciò crea un pericolo sia in termini di salute della popolazione stessa, sia di inquinamento ambientale, in quanto molti degli oggetti bruciati emanano gas potenzialmente tossici, come ad esempio la plastica.

³³ Assistance Coordination Unit (ACU), Dynamic Situation Monitoring Report (DYNAMO 1.0), Marzo 2014, pp. 29, 30, 31, 18.

6.3 LA SITUAZIONE IGIENICA ALL'INTERNO DEI CAMPI

La situazione igienica all'interno dei campi profughi è mediamente migliore se comparata a quella presente all'esterno. L'acqua viene fornita gratuitamente, principalmente attraverso camion cisterna ma anche via pozzi artesiani e rete idrica pubblica.

Anche all'interno dei campi però, così come all'esterno, si risente della mancanza di molti beni come carburante per i generatori, ma soprattutto mancano strutture in grado di immagazzinare sufficiente acqua per tutti, e ciò significa che le razioni d'acqua pro capite, seppur maggiori rispetto all'esterno, sono comunque abbastanza scarse per i bisogni giornalieri (acqua da bere, per lavarsi e per cucinare).

Anche la situazione sanitaria risulta migliore all'interno dei campi rispetto all'esterno, anche se resta preoccupante. Un recente sondaggio, ha calcolato che in media, all'interno dei campi, è presente una latrina ogni 60 persone e una doccia ogni 100 persone, e questo dato peggiora costantemente se si calcola l'influsso incessante di nuovi profughi in arrivo nei campi.

Tale scarsità di servizi rende difficile la divisione di latrine e docce per sesso, quindi spesso capita che donne e uomini utilizzino gli stessi servizi.

Infine si registra il problema riguardo alla situazione sanitaria del campo, con la presenza di topi ed altri insetti come conseguenza del gran numero di persone che vi abitano e della difficoltà nell'espurgo dell'impianto fognario.

7. IL DETERIORAMENTO DELL'ECONOMIA SIRIANA

L'economia siriana, come il resto di tutti i settori del paese, è stata distrutta dalla guerra; essa sta causando una vera e propria catastrofe economica nel paese, il quale dopo più di tre anni dall'inizio del conflitto ha perso 90 miliardi di dollari, con una perdita del PIL che ammonta a 40 miliardi di dollari.

La UNRWA ha calcolato che se il conflitto terminasse subito e se il PIL crescesse all'esorbitante ritmo del 5% annuo, la Siria impiegherebbe circa 30 anni per tornare al livello economico del 2010.³⁴

Il crollo delle attività è legato alla fuga della popolazione in altre aree del paese o all'estero, e molti piccoli risparmiatori hanno perso quasi tutto ciò che possedevano; 3 milioni di posti di lavoro sono stati persi, con il 50% della forza lavoro del paese senza un'occupazione.

Dal 2003 la UNRWA sta attuando un progetto di finanziamento per le fasce deboli della popolazione siriana (progetto Outreach), che comprendono i rifugiati palestinesi, donne e persone che vivono in condizioni di povertà.

Dal 2003 il progetto ha avuto un grande successo, ed ogni anno il numero di persone che vi faceva affidamento aumentava. Dal 2011 però, tutto il lavoro conseguito fino a quel momento è stato distrutto dalla guerra.

Numerosi uffici della UNRWA sono stati attaccati e sono stato costretti a spostarsi o a chiudere, soprattutto nei pressi di Aleppo, a Damasco ed a Yarmouk, località che ospita la più grande comunità palestinese del paese . Con molti uffici chiusi, i pochi rimasti operativi sono presi d'assalto per ottenere dei finanziamenti. A differenza degli anni precedenti alla guerra, ora il sistema di finanziamento sta subendo delle perdite di denaro sempre più ingenti. Molti clienti ottengono i prestiti e non li restituiscono, oppure investono in attività dubbie o non redditizie. La prosecuzione del progetto è resa possibile dalle donazioni che la UNRWA riceve da diversi attori internazionali, come

³⁴ UNRWA department of microfinance, socioeconomic and damage assessment report: unrwa microfinance clients in Syria, Marzo 2014, p.5.

ad esempio l'Unione Europea, la quale ha recentemente sovvenzionato il progetto con circa 1.5 milioni di euro.³⁵

Molte delle persone che beneficiano dei prestiti sono proprietari di aziende o possiedono attività di vario genere. La maggior parte di questi individui non riesce più a lavorare a causa delle condizioni avverse nel paese, hanno abbandonato le proprie occupazioni e sono tutt'ora sfollati nel paese o fuggiti all'estero; altri invece continuano a lavorare, nonostante la situazione sia molto difficile e pericolosa. Di tutte le aziende che ricorrono ai prestiti della UNRWA, la maggior parte ha chiuso. Solo ad Aleppo, il caso più grave, il 54% di tutte le attività sono state abbandonate, seguito dal campo di Yarmouk con il 50%.

E' stato calcolato che più del 60% di tutte le aziende del paese sono state distrutte durante i conflitti, molte delle quali sono state interessate da furti di ogni genere, dal mobilio, ai macchinari necessari alla produzione, ai veicoli utilizzati per i trasporti.³⁶

Il sistema di finanziamento non interessa soltanto le persone con attività commerciali proprie, ma anche dipendenti privati e pubblici, come insegnanti o impiegati, che prima del conflitto ricorrevano a questi prestiti principalmente per pagare il mutuo sulla casa. Dall'inizio del conflitto molte di queste persone hanno perso il posto di lavoro, e per molte di loro risulta quindi impossibile restituire il denaro preso in prestito.

Ora, il più comune utilizzo del denaro ottenuto viene usato per riparare le case che sempre più spesso vengono danneggiate durante i conflitti; Damasco è la città nella quale si registra il maggior numero di abitazioni danneggiate, seguita da Aleppo.

Critica invece si presenta la situazione a Yarmouk, dove si conta che il 20% di tutte le abitazioni sono completamente distrutte.

In pochi secondi vengono distrutte le proprietà che molti cittadini hanno conseguito dopo anni di sacrifici. Anche chi aveva stipulato un'assicurazione sulla casa è rimasto

³⁵ IBID., p.7.

³⁶ IBID., p.10.

senza nessun rimborso, poiché le compagnie assicurative non rispondono a causa del caos provocato dalla guerra.

Per quanto riguarda il reddito medio, secondo i dati raccolti la grande maggioranza della popolazione ha subito un'importante diminuzione del denaro percepito dalle attività lavorative, mentre solo una piccola parte ha mantenuto (o in pochissimi casi aumentato) le entrate rispetto al periodo precedente al conflitto. I dati più allarmanti arrivano dalle stesse zone viste precedentemente, con in testa Yarmouk, dove il 90% delle persone che ricevono prestiti dalla UNRWA ha subito una diminuzione delle entrate, seguita da Aleppo con l'86%.

Come detto precedentemente, la diminuzione del denaro percepito va di pari passo con l'aumento del prezzo dei prodotti, che in molti casi è addirittura triplicato. Circa la metà delle persone seguite dalla UNRWA vivono giorno per giorno nelle situazioni finanziarie più precarie, mentre la restante metà ha denaro sufficiente solo per il breve o medio periodo, contando per lo più sui risparmi di una vita.

Per far fronte alla limitata disponibilità di denaro, la popolazione cerca di risparmiare su tutti i beni non indispensabili per la sopravvivenza, come il vestiario, l'igiene, l'educazione, la salute, i trasporti ed in certa misura anche sul cibo, tutti beni che hanno subito un aumento di prezzo tra il 150 ed il 250%.³⁷

Nelle zone sotto assedio del paese la condizione di vita delle persone è molto più difficile di quella che si presenta al di fuori di esse, dove la maggiore scarsità di beni rende la lotta per la vita ancora più dura.

³⁷ IBID., p.14.

8. LE CONDIZIONI DI VITA NELLE ZONE SOTTO ASSEDIO

In una dichiarazione presidenziale del 2 Ottobre 2013, il Consiglio di Sicurezza dell'ONU ha sottolineato che la portata della tragedia umanitaria in Siria ha bisogno di un'azione immediata per facilitare la consegna sicura di assistenza umanitaria in tutto il paese, comprese le aree dove le necessità umanitarie sono più urgenti. L'ONU inoltre ha condannato tutti i casi di blocco al passaggio degli aiuti umanitari, e ha ricordato che ogni tentativo di privare i civili dei beni necessari per la sopravvivenza può costituire una violazione della Legge Umanitaria Internazionale.

Come già visto, tutte le parti coinvolte nel conflitto pongono assedi ad alcune zone del paese: le forze governative pongono d'assedio le zone controllate dalle forze dell'opposizione, mentre queste ultime assediano delle località che vengono percepite come leali al governo siriano.

La Siria è uno degli stati parte della Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici (ICCPR) e della Convenzione Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali (ICESCR).³⁸

Queste due convenzioni obbligano il paese a rispettare e proteggere il diritto alla vita, alla libertà ed alla sicurezza di movimento, oltreché a garantire i diritti a disporre di una quantità di cibo sufficiente ed adeguata per la sopravvivenza, l'assistenza sanitaria minima e acqua potabile sufficiente a garantire una vita dignitosa ai civili.

La Siria è uno stato parte anche delle quattro Convenzioni di Ginevra del 1949 e del Primo Protocollo relativo alla protezione delle vittime di conflitti armati internazionali dell'8 giugno 1977.

³⁸ OHCHR, Living Under Siege, The Syrian Arab Republic, Febbraio 2014, p. 2.

Secondo i principi della quarta convenzione di Ginevra (sulla protezione delle persone civili in tempo di guerra)³⁹, gli attacchi militari vanno rivolti a combattenti armati, e non a civili indifesi che non prendono parte agli scontri. Gli scontri inoltre dovrebbero avere luogo in zone lontane da centri abitati.

La fame non deve essere utilizzata come arma contro la popolazione attraverso l'imposizione di assedi e blocchi. Questo comportamento è considerato un crimine di guerra secondo la Legge Umanitaria Internazionale (IHL). Durante i combattimenti, il passaggio dell'assistenza umanitaria deve essere garantito per il soccorso dei civili, che inoltre devono avere la possibilità di lasciare liberamente le zone assediate.⁴⁰

L'attacco alle strutture sanitarie è severamente proibito dalla IHL e tutti coloro che necessitano di assistenza sanitaria devono avere la possibilità di essere trasportati in strutture in possesso degli strumenti adeguati a far fronte all'emergenza.

Secondo lo Statuto di Roma del Tribunale Penale Internazionale, ogni attacco diretto alla popolazione civile in maniera sistematica, estesa ed organizzata è considerato un crimine contro l'umanità; con questo termine si includono assassini di massa, schiavitù, deportazioni o spostamenti forzati della popolazione, incarcerazioni arbitrarie o altre forme di privazione della libertà, torture, stupri o altri crimini di natura sessuale e sparizioni forzate.⁴¹

Le zone del paese che stanno subendo assedi da lungo tempo e che destano le maggiori preoccupazioni per la sopravvivenza sono state individuate nei governatorati di Aleppo, Homs, Rif di Damasco e Damasco.

³⁹ ONU, Quarta Convenzione di Ginevra, 12 Agosto 1949.

⁴⁰ OHCHR, Living Under Siege, The Syrian Arab Republic, Febbraio 2014, p. 3.

⁴¹ Amnesty International, Squeezing the life out of Yarmouk, war crimes against besieged civilians, Marzo 2014, p. 20.

Nel territorio del governatorato di Damasco vi è il campo di Yarmouk, la zona sotto assedio che più di tutte nel paese sta soffrendo per le privazioni imposte dalle parti in conflitto.

8.1 LA SITUAZIONE DEI RIFUGIATI PALESTINESI: IL CASO DEL CAMPO DI YARMOUK



cittadini siriani e palestinesi presso il campo di Yarmouk, Damasco

Come già affermato, uno dei maggiori problemi all'interno della Siria sono le aree sotto assedio, cioè aree isolate e presidiate da gruppi armati che ne vietano l'ingresso e l'uscita. Una di queste zone è il campo di Yarmouk, situato a sud di Damasco.

La particolarità di questa zona, rispetto a tutte le altre sotto assedio, è che qui vi risiede la più grande comunità palestinese del paese, oltre a molti siriani. I residenti palestinesi sono per di più rifugiati o discendenti dei rifugiati che hanno trovato asilo in Siria a

seguito del conflitto del 1948, il quale ha visto la formazione del nuovo stato di Israele, mentre altri vi sono arrivati dopo la guerra del 1967, quando Israele ha invaso la parte orientale della Striscia di Gaza. Yarmouk è talmente esteso e i rifugiati palestinesi così integrati nel paese che esso assomiglia più ad un normale quartiere invece che un campo profughi.

Allo scoppio della guerra in Siria, Yarmouk ha accolto un enorme numero di siriani in fuga dalle zone di conflitto, mentre altri che vi abitavano sono fuggiti, alcuni all'estero, altri in diversi governatorati della Siria.

Le forze governative hanno assediato Yarmouk già nel 2012, impedendo l'accesso di qualunque aiuto durante tutto l'anno, eccezion fatta per alcuni brevissimi periodi.

Secondo fonti attendibili, Yarmouk è il luogo in cui vi è il maggior numero di morti causate dalla fame, seguite poi da morti per mancanza di medicinali e da uccisioni da parte di cecchini o di bombardamenti indiscriminati dell'esercito governativo siriano. Dopo questi avvenimenti, alcuni militanti collegati all'esercito dell'opposizione siriano (FSA) si sono stabiliti a Yarmouk con lo scopo di reclutare soldati nel loro esercito; per questo nel Dicembre 2012, il campo ha subito un violento attacco con obiettivi prevalentemente civili, colpendo scuole, la moschea e l'ospedale del quartiere, tutti luoghi in cui gli IDP trovano rifugio, causando numerose vittime tra la popolazione civile.

A seguito di questo attacco si è verificato un esodo di massa da Yarmouk, dove 150.000 persone si sono messe in marcia in cerca di un luogo più sicuro dove vivere. Moltissimi palestinesi, così come molti siriani, sono stati costretti nuovamente a lasciare la loro terra per cercare rifugio altrove, in paesi confinanti come il Libano, la Giordania, l'Iraq o l'Egitto, ma anche Malesia, Thailandia ed altre nazioni molto più distanti, dando luogo di fatto ad un enorme flusso migratorio in partenza dalla Siria. Ovviamente molte persone sono rimaste a Yarmouk per scelta o per obbligo, dato che un buon numero di persone non ha le risorse necessarie per potersene andare.

Nel 2012 quindi, la guerra aveva già colpito Yarmouk poiché alcune cellule di gruppi dell'opposizione si erano insediate qui, sebbene la comunità palestinese volesse

mantenere la propria condizione di neutralità nel conflitto, condizione che Hafiz Al Asad, padre dell'attuale presidente siriano Bashar Al Asad, aveva già riconosciuto alla minoranza palestinese.

Nel 2013 però, con l'intensificarsi della presenza di oppositori al regime all'interno di Yarmouk, il governo siriano ha stretto ulteriormente l'assedio sul campo, impedendo qualsiasi ingresso e uscita di persone o cose, dando sostanzialmente inizio a quella che è la situazione odierna di assoluta crisi umanitaria.

Nel corso dello stesso anno, si è registrato un avvicendamento della presenza di gruppi ostili alle forze del governo, con la scomparsa dell'FSA e l'entrata in scena degli ISIL (State in Iraq and the Levant o ISIS), guerriglieri che hanno posto la propria base all'interno di Yarmouk.⁴²

I residenti del campo di Yarmouk, soprattutto i palestinesi, mal sopportano la presenza questi gruppi di opposizione, poiché essi attirano un gran numero di attacchi che causano sempre gravi perdite fra i civili, ma soprattutto un regime di assedio sempre più feroce.

Uno dei pochi momenti di cessate il fuoco si è verificato all'inizio del 2014 quando, dopo una lunga trattativa tra rappresentanti del governo siriano e dell'opposizione presso Ginevra, è stato possibile evacuare molti civili tra cui anziani, donne, bambini e feriti da Yarmouk. Questa tregua però si è rivelata di breve durata, intrappolando nuovamente coloro che non hanno avuto abbastanza tempo per scappare. Ad oggi circa 20.000 civili sono ancora presenti nella zona.

Una grande conquista sotto il punto di vista umanitario è stata l'approvazione della Risoluzione 2139 dell'ONU (la prima che si sia focalizzata esclusivamente sull'emergenza umanitaria dall'inizio della crisi) la quale impone la cessazione delle ostilità nei confronti dei civili, la cessazione degli assedi ed il divieto di porre blocchi od ostacolare in alcun modo gli aiuti umanitari diretti alla popolazione civile.⁴³

⁴² Amnesty International, Squeezing the life out of Yarmouk, war crimes against besieged civilians, Marzo 2014, p.10.

⁴³ UN Security Council, Resolution 2139 (S/RES/2139), 22 Febbraio 2014.

Grazie a questa risoluzione, approvata a Febbraio 2014, alcuni convogli carichi di aiuti sono riusciti ad accedere nel paese, passando dal confine turco e giungendo anche a Yarmouk. Il mese di Febbraio è stato molto positivo poiché grazie alla Risoluzione ONU, le ostilità sono realmente diminuite, così come gli assedi.

Tale risultato però non è dovuto soltanto all'effetto della risoluzione. In quel mese, la maggior parte dei ribelli presente a Yarmouk è riuscita ad eludere l'assedio del governo e a scappare, ritornando il mese seguente. Ciò ha fatto sì che la politica di apertura fallisse nuovamente, Yarmouk è ricaduta in un profondo assedio e già dall'inizio di Marzo sono ricominciati gli scontri ed i bombardamenti indiscriminati su tutto il campo.

Tra il 2013 ed i primi mesi del 2014 a Yarmouk sono morte circa 200 persone tra la popolazione civile, individui di tutte le età, da bambini di età inferiore ai 12 mesi ad anziani di oltre 85 anni. Ciò che sconcerta maggiormente però è che più della metà di queste persone sono morte di stenti, a causa dell'assedio posto al campo. Le forze governative infatti non fanno passare il cibo, nemmeno in piccole quantità e per questo gli abitanti di Yarmouk hanno iniziato a cibarsi di qualsiasi cosa di cui riescano ad entrare in possesso. A causa della sua scarsità, il cibo è diventato un bene preziosissimo, ed un chilo di riso all'interno del campo può arrivare a costare l'incredibile cifra di 100\$. Chiaramente gran parte delle persone non si può permettere di spendere tale somma, così esse iniziano a mangiare un po' di tutto. Qualcuno si reca nei campi coltivati a raccogliere delle foglie di piante da mangiare, ma anche questo diventa un'impresa molto pericolosa; gli spazi aperti infatti sono presidiati da cecchini, ed ogni persona che vi si reca alla disperata ricerca di cibo può facilmente cadervi vittima. Molte persone si riducono a mangiare animali domestici come i gatti, a bere latte di cane o a cibarsi di ciò che può essere commestibile nella spazzatura, ma ciò ha spesso creato reazioni allergiche o avvelenamenti alimentari.⁴⁴

⁴⁴ Amnesty International, Squeezing the life out of Yarmouk, war crimes against besieged civilians, Marzo 2014, p.11.

Con un tale difficoltà a procurarsi il cibo, le persone non possono certo scegliere ciò di cui sfamarsi; per questo la gran parte della gente di Yarmouk non mangia né frutta né verdura da molti mesi, fattore che si ripercuote sulla salute, favorendo lo scoppio e la diffusione di malattie o la morte di stenti.

A Yarmouk, una delle più gravi malattie registrate durante l'assedio è l'aumento dell'itterizia, malattia che viene contratta dalla popolazione a causa della scarsa igiene alimentare, attraverso cioè l'assunzione di cibi contaminati o mal conservati. Strettamente interconnessa con l'itterizia vi è anche la grande diffusione di epatite A ed E. A causa della scarsità di cibo si stanno diffondendo un grandissimo numero di malattie, come ad esempio casi di rachitismo dovuti principalmente alla mancanza di calcio.

Alcune persone si sarebbero potute salvare grazie ad interventi medici, attraverso l'assunzione di liquidi, ma anche la disponibilità di medicinali adeguati è assai limitata, impedendo quindi ogni azione di natura medica.

Infine vi sono coloro che sono morti a causa delle ferite subite da attacchi da parte delle forze governative siriane: alcuni sono stati gravemente feriti da cecchini del governo, mentre altri sono rimasti feriti o uccisi da attacchi aerei, come lo sgancio molto frequente dei barili bomba, lanciati da elicotteri governativi, che causano moltissime vittime tra la popolazione.



elicottero del governo siriano armato di barili bomba

Necessario, in un panorama di morte e stenti, è un servizio medico efficiente, ma come si è visto, mancano i mezzi necessari indispensabili ad un soccorso adeguato della popolazione.

Un dato allarmante è che a Yarmouk il personale sanitario sta gradualmente scomparendo. Dal 2013 infatti molti dottori hanno protestato per la mancanza di medicinali e mezzi sanitari, ma spesso queste proteste sono finite con l'arresto degli stessi dottori, che da allora sono scomparsi e di cui non si hanno più notizie. Altri medici, come conseguenza della violenta azione nei confronti dei colleghi da parte delle forze governative, sono fuggiti in altre zone del paese o all'estero, riducendo così il numero del personale sanitario a pochi individui che non possiedono i mezzi necessari per far fronte ad una tale emergenza.

Qualcuno ha cercato di introdurre a Yarmouk piccoli quantitativi di cibo o medicinali, ma molti sono stati scoperti e anche di loro si sono perse le tracce.

Alcuni dei dottori arrestati a Yarmouk, ma anche nel resto della Siria, sono morti dopo atroci torture e sofferenze, come testimonia il ritrovamento, in una strada del campo, del cadavere di uno dei dottori arrestati qualche giorno prima a Yarmouk dalle truppe regolari dell'esercito siriano.

Alcuni operatori di associazioni umanitarie che operano all'interno del campo (soprattutto la PRCS Palestine Red Crescent Society) testimoniano che l'obiettivo principale degli attacchi è proprio quello di colpire gli ospedali e lo staff medico. Gli attacchi iniziano con un bombardamento casuale sul campo; in seguito, sapendo di aver provocato feriti che vengono portati negli ospedali, le forze del governo aprono nuovamente il fuoco colpendo di proposito gli ospedali o le cliniche, consapevoli che buona parte degli operatori sanitari si trovano lì per curare i feriti. Questo dato è testimoniato dal fatto che molti dottori hanno perso la vita mentre operavano i feriti all'interno di strutture ospedaliere.⁴⁵

⁴⁵ IBID., p.13.

PARTE II

L'EMERGENZA UMANITARIA **NEI PAESI CONFINANTI CON** **LA SIRIA**



numero stimato dei rifugiati siriani nei paesi limitrofi al 20 Gennaio 2014

Come si è accennato nella prima parte dell'elaborato, un gran numero di persone ha trovato rifugio in paesi confinanti con la Siria. In questa seconda parte vengono prese in esame le condizioni di vita dei rifugiati siriani in tali paesi.

9. IL LIBANO

Il Libano è un paese con un territorio di dimensioni ridotte e con una popolazione di circa 4 milioni di abitanti; nonostante ciò, esso ha accolto fin'ora circa la metà dei più di due milioni di siriani fuggiti dalla propria nazione. Ciò che più preoccupa è il ritmo con il quale i cittadini siriani entrano nel paese: nel 2012 in Libano erano presenti circa 70.000 individui di nazionalità siriana, mentre oggi se ne contano più di un milione.

Secondo le stime della UNHCR, tra gli 11.000 ed i 15.000 rifugiati siriani arrivano in Libano ogni settimana.⁴⁶

Il Ministero per gli Affari Sociali Libanese sta lavorando intensamente per essere in grado di gestire un così grande flusso di persone e garantire degli alloggi sicuri.

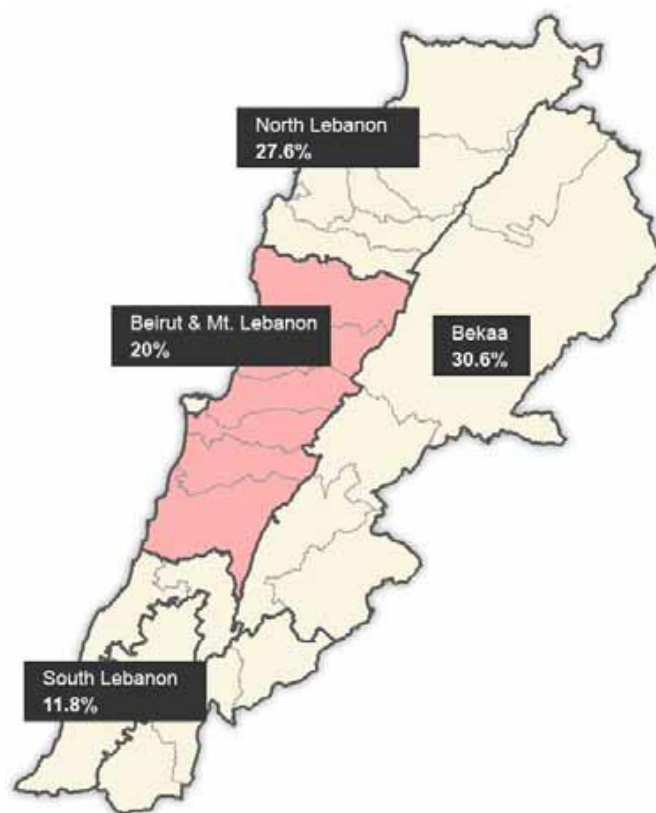
Il 15 Novembre 2013, a causa di alcuni scontri sul confine siriano-libanese, un'ondata di siriani ha valicato il confine in meno di una settimana.

Ad oggi, sebbene le stime siano imprecise per via del continuo flusso di rifugiati, il numero più verosimile di profughi siriani presenti in Libano si aggira attorno ai 1.3 milioni, tenendo conto anche dei rifugiati che entrano nel paese attraverso valichi non ufficiali, il cui numero equivale a circa il 30% della popolazione libanese.

Secondo alcune interviste, un buon numero di rifugiati siriani non si registra all'entrata nel paese poiché non sa come fare o non possiede i mezzi necessari per potersi recare nei luoghi di registrazione. Una buona parte invece preferisce non registrarsi, in quanto non vuole rendere nota la propria presenza in un paese straniero. A parere di alcuni, le liste con i nomi degli individui registrati vengono passate clandestinamente nelle mani dei servizi segreti governativi siriani, con il pericolo di essere individuati e di subire qualche forma di ritorsione.⁴⁷

⁴⁶ Global Communities, Syrian Refugee Crisis, Global Communities Rapid Needs Assessment, Novembre 2013, p. 5.

⁴⁷ IBID., p.8.



Distribuzione dei rifugiati siriani registrati in Libano

9.1 LE RIPERCUSSIONI DELLA GUERRA IN SIRIA SUL MERCATO DEL LAVORO LIBANESE

Un influsso così massiccio di siriani in Libano ha minato seriamente la stabilità del mercato del lavoro del paese. Secondo le stime della Banca Mondiale, il PIL diminuirà del 3% annuo, mentre nel biennio tra il 2012 e 2014 il livello di disoccupazione arriverà a toccare la soglia del 20% con il debito pubblico che aumenterà fino a 2.5 miliardi di dollari.⁴⁸

⁴⁸ IBID., p. 9.

I dati negativi qui citati non interessano soltanto l'economia, poiché anche a livello sociale la situazione si sta deteriorando molto rapidamente: la maggior parte dei libanesi inizia a vedere i rifugiati siriani come una minaccia al proprio stile di vita, in quanto sottraggono molti dei posti di lavoro disponibili. I siriani sono disposti a lavorare a cambio di un compenso molto inferiore rispetto a quello richiesto da un libanese, il quale si trova sempre più in difficoltà nella ricerca di un lavoro.

Chiaramente questo fenomeno avviene per via della disperazione dalla quale i rifugiati siriani fuggono: essi offrono il proprio lavoro a prezzi molto bassi pur di sopravvivere. Generalmente gli uomini siriani lavorano nel settore delle costruzioni, mentre le donne praticano in prevalenza lavori di sartoria.

Un dato allarmante però, denunciato a gran voce dai libanesi, è l'aumento esponenziale del numero di prostitute per le strade del paese, problema che prima dell'arrivo dei siriani era del tutto inesistente.

Infine, la maggioranza dei siriani arriva in Libano con l'intenzione di stabilirvisi, ma molti di essi vivono in sistemazioni precarie, costituite da baracche o addirittura da tende, e ciò porta inevitabilmente un forte degrado ed un abbassamento dello standard di vita nella comunità libanese.

9.2 L'AUMENTO DELLA TENSIONE SOCIALE TRA COMUNITA' LIBANESE E SIRIANA

Il malessere sociale provocato dalla convivenza delle due comunità a stretto contatto ha portato talvolta a manifestazioni violente da parte dei libanesi contro i rifugiati siriani. Per questo, il governo libanese dovrebbe redistribuire il numero di agenti di polizia in modo omogeneo nel paese e possibilmente aumentare il livello di controllo. Ad oggi la situazione si fa pericolosa proprio perché le forze di polizia sono mal distribuite nel paese, con città che contano 200 agenti mentre in altre ve ne sono qualche decina, arrivando a casi in cui è presente soltanto un agente.

Secondo una parte della comunità libanese, le tensioni sono create da incomprensioni o lamentele tra vicini, sebbene l'incidenza maggiore di incidenti si verifica tra commercianti libanesi e siriani. Alcune interviste a cittadini siriani e libanesi hanno posto in evidenza il problema dell'aumento dei furti nelle zone che ospitano un consistente numero di rifugiati siriani.

Nel corso del 2013 la coesistenza con i siriani si è fatta sempre più insopportabile per i libanesi, portando il Ministro dell'Interno libanese a sostenere che i siriani sono diventati un peso per la nazione sotto il profilo sociale, economico, umanitario e della sicurezza. Lo stesso Ministro ha sostenuto che l'esercito e la polizia stanno svolgendo un assiduo monitoraggio del paese per evitare casi di furto o altri tipi di attività illecite.

Una sessione di interviste ha portato alla luce uno scenario allarmante: ad alcuni libanesi è stato chiesto quali sono i beni di cui hanno più stretto bisogno; la maggioranza ha risposto che l'educazione è il più grande bisogno, seguito da rifugi, cibo ed acqua. Infine qualcuno ha risposto che ci sarebbe il bisogno di armi per far fronte alla minaccia portata dai rifugiati siriani. Tale dichiarazione porta preoccupazione per il futuro, poiché ciò testimonia che già ora vi sono libanesi disposti a ricorrere alla violenza nei confronti dei rifugiati siriani.

9.3 LA SALUTE IN LIBANO

La condizione della sanità pubblica in Libano si sta deteriorando ad un ritmo molto accelerato: secondo le stime del Ministero degli Affari Sociali, dall'inizio del conflitto in Siria ad oggi l'utilizzo del sistema sanitario nazionale è aumentato del 40% rispetto al periodo precedente alla crisi siriana. Questo dato fa capire che in un periodo di tempo tanto limitato la sanità libanese non è in grado di far fronte all'emergenza, e ciò porta dei disservizi che colpiscono anche i libanesi.⁴⁹

La Banca Mondiale ha confermato il dato del Ministero, ed ha portato all'attenzione anche altri aspetti: oltre al sostanziale aumento della richiesta di servizi sanitari, molti

⁴⁹ IBID., p. 10.

di questi non vengono pagati dalla cittadinanza e il personale sanitario è insufficiente per il numero di richieste. Questi scompensi economici in ultima istanza si manifestano attraverso l'aumento delle malattie nel territorio, soprattutto malattie contagiose.

Molte persone vengono escluse dal sistema sanitario poiché non possono pagare il prezzo del servizio, e ciò colpisce in modo maggiore coloro che ricorrono più spesso al servizio sanitario.

In gran parte dei casi gli esclusi sono i siriani, i quali non possono contare su grandi somme di denaro, e che proprio per questo vengono esclusi in quanto vi è il pregiudizio che essi non abbiano intenzione di pagare. Tale pensiero si è diffuso nell'opinione pubblica libanese, poiché in Siria l'assistenza sanitaria era fornita gratuitamente dal governo.

9.4 I RIFUGI

Per lo più, siriani rifugiatisi in Libano hanno trovato ospitalità presso le case di amici o parenti, case in affitto, rifugi collettivi o ITS.

Nel periodo subito successivo allo scoppio del conflitto circa il 20% dei siriani alloggiava presso le abitazioni di conoscenti; con il prolungarsi della guerra però, la convivenza si è fatta sempre più difficile, e gran parte di loro sono stati costretti a trovare nuove sistemazioni.

Oggi il tipo di alloggio più comune in Libano è la casa in affitto condivisa con una o più famiglie per poter riuscire a pagarne il prezzo molto alto a causa dell'inflazione.

La restante parte vive in insediamenti improvvisati come baraccopoli, tende, case in costruzione, negozi o magazzini.

Di tutti questi, il genere di alloggio più precario e povero è costituito dagli ITS, che non dispongono di alcun servizio, dai servizi igienici al riscaldamento.



un ITS nella regione del Monte Libano

Proprio per venire incontro alle esigenze di questa parte di rifugiati siriani, il governo libanese sta cercando degli edifici che possano essere destinati all'accoglienza dei profughi. Tali edifici possono essere ampliati e modificati, ma secondo la legge libanese non si possono costruire nuovi edifici. Qualunque tipo di nuova costruzione abitativa è ritenuta abusiva dal governo stesso.

Trovare una casa in affitto in Libano non è difficile, ma i prezzi stanno aumentando a ritmo sostenuto. I siriani come visto poc'anzi, vivono in più famiglie all'interno dello stesso appartamento, spesso piccolo e con servizi sanitari inadeguati. Tutto ciò va automaticamente a colpire i libanesi, che possiedono uno standard di vita più alto e sono vittime degli alti prezzi degli affitti, i quali lievitano principalmente per via delle famiglie siriane, le quali vivono in un unico appartamento ma dividono i costi.⁵⁰

⁵⁰ IBID., p. 12.

9.5 LE CONDIZIONI IGIENICO-SANITARIE

Così come si è visto per la Siria, anche il Libano fa i conti con la scarsità d'acqua; già prima della crisi umanitaria, la popolazione libanese aveva dei problemi con la fornitura dell'acqua, ma ora si sono moltiplicati, con una domanda aumentata in maniera esponenziale.

Secondo i dati raccolti dalla UNHCR, solo il 75% della popolazione che vive in Libano ha un accesso sicuro a fonti d'acqua; di questa parte, quasi tutti pagano per poter avere acqua corrente nelle case: coloro che vivono in case private devono pagare circa 150 \$ l'anno, mentre chi vive in centri d'accoglienza collettivi ne deve spendere 40.

Come sempre, le persone che versano nelle peggiori condizioni di vita sono gli abitanti degli ITS, i quali non dispongono di una rete idrica. Ciò è causa di condizioni igieniche precarie, con latrine condivise tra uomini, donne e bambini e fosse biologiche a cielo aperto.

Il problema della raccolta dei rifiuti si va ad aggiungere ai numerosi disservizi a cui la popolazione deve far fronte.

La responsabilità della raccolta dei rifiuti nel paese è del Ministero dell'Interno e dell'Ambiente libanesi. Essi fanno affidamento su un'unica azienda per la raccolta su scala nazionale; il sistema era abbastanza efficiente, ma con l'arrivo dei rifugiati siriani ed un aumento della quantità di rifiuti del 40%, il costo della raccolta è diventato troppo alto per l'Amministrazione Pubblica.

Il servizio di nettezza urbana ha il compito di raccogliere i rifiuti da cestini e cassonetti nelle zone più popolate del paese. Con l'aumento della popolazione i cassonetti messi a disposizione non sono più sufficienti, con la conseguenza che molti rifiuti vengono abbandonati dovunque, nelle strade, nei campi, gettati nei fiumi, e ciò reca un serio danno all'ambiente e alla sua vivibilità, rendendolo pericoloso per le persone che vi abitano.

9.6 L'EDUCAZIONE

Il tema dell'educazione in Libano si rivela complesso per una serie di cause, da quelle economiche a quelle sociali.

Facendo fede ai dati della Banca Mondiale, nel 2014 dovrebbero iscriversi nelle scuole libanesi circa 150.000 bambini siriani, numero che corrisponde a più della metà degli studenti libanesi.⁵¹ Anche in ambito scolastico aumentano le tensioni tra siriani e libanesi, questi ultimi convinti che i siriani stiano approfittando troppo dell'ospitalità offerta.

A causa dei numeri sopra citati, le scuole stanno divenendo sovraffollate, e spesso gli studenti siriani non comprendono il contenuto delle lezioni, poiché esse vengono svolte in lingua inglese o francese, mentre in Siria la lingua utilizzata è l'arabo.

Ad un buon numero di studenti siriani viene negato l'accesso all'istruzione a causa di barriere all'entrata, come l'alta tassa da pagare per l'iscrizione (66\$), lo spazio limitato e la discriminazione, legata soprattutto alla percezione del basso livello igienico dei siriani.

Il Ministero degli Affari Sociali libanese insieme all'UNICEF ha lanciato una campagna di promozione igienica per la prevenzione del diffondersi di malattie; il maggior timore di molti libanesi è che insieme ai rifugiati siriani arrivino anche nuove e pericolose malattie, come ad esempio la poliomielite, che ha fatto la sua ricomparsa in Siria. Questo timore ha portato ad atti di violenza di libanesi contro alcuni siriani.

Come appena visto, i problemi principali che tengono i bambini siriani fuori da scuola sono il sovraffollamento, la lingua di insegnamento ma soprattutto il costo dell'iscrizione. Per aiutare le famiglie con quest'ultimo problema, la UNCHR ha lanciato una campagna che prevede il pagamento della tassa d'iscrizione ai bambini siriani regolarmente registrati e fornisce materiale utile all'apprendimento.⁵²

⁵¹ UNICEF, Syria Crisis, Monthly humanitarian situation report, 17 Febbraio – 22 Marzo 2014, p. 8.

⁵² Global Communities, Syrian Refugee Crisis, Global Communities Rapid Needs Assessment, Novembre 2013, p. 15.



scolaresca di bambini siriani in Libano

9.7 IL CIBO

In Libano il WFP sta affrontando l'emergenza alimentare attraverso l'adozione di voucher elettronici (e-cards) grazie alle quali i rifugiati siriani possono ottenere la giusta quantità di cibo in relazione al numero di persone presenti all'interno del nucleo familiare. Tutto ciò viene fatto grazie alla rete informatica, la quale diminuisce i tempi di attesa e rende il servizio più efficiente.

Gennaio

In questo mese il WFP ha consegnato più di 600.000 e-cards, ed il programma si sta costantemente ampliando. Nelle tessere elettroniche viene caricato il credito corrispondente al fabbisogno della famiglia, che quando arriva a ritirare il cibo lo trova già pronto per la consegna.⁵³

Per via del continuo arrivo di nuovi rifugiati, non tutti possiedono ancora la e-card; per questo il WFP non ha cessato le distribuzioni per il paese, portando razioni di cibo agli individui in attesa della tessera.

Il WFP ha inoltre creato un magazzino di riserve di cibo straordinarie, necessarie per far fronte alle emergenze, quale per esempio all'arrivo improvviso di un gran numero di rifugiati. Questo magazzino contiene razioni di cibo sufficienti a sfamare 35.000 persone.⁵⁴

Sebbene la situazione di sicurezza in Libano sia migliore di quella in Siria, anche qui il WFP incontra problemi relativi alla sicurezza. Oltre alle violenze tra libanesi e siriani, le quali stanno aumentando sempre più col passare del tempo, molto grave è la situazione che riguarda soprattutto le località a ridosso del confine con la Siria; qui spesso la popolazione civile subisce attacchi e bombardamenti da parte delle forze armate siriane, ponendo in pericolo sia l'incolumità delle persone sia le attività svolte per portare soccorso di qualsiasi genere, compreso l'aiuto alimentare.⁵⁵

⁵³ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 16 – 26 Gennaio 2014, p. 5.

⁵⁴ IBID., p. 7.

⁵⁵ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 27 Gennaio - 4 Febbraio 2014, p. 8.

Febbraio

Febbraio ha visto una svolta importante nella distribuzione del cibo; il WFP, in accordo con la Banca Mondiale ed il Ministero degli Affari Sociali libanese, ha deciso di sostenere non solo i rifugiati siriani in Libano, ma anche la stessa popolazione libanese che per buona parte versa in una situazione alimentare critica, soprattutto per via delle ripercussioni che la guerra in Siria ha portato nel questo paese. Tale decisione è molto importante poiché potrebbe ridurre le tensioni tra libanesi e siriani, rendendo così più sicure le condizioni di vita nel paese e favorendo le associazioni umanitarie nella distribuzione di aiuti.⁵⁶

Grazie all'uso della tessera elettronica, oltre a fornire cibo alle persone che ne hanno necessità, si raccolgono dati importanti sulla quantità di cibo che la gente consuma e cosa consuma, reindirizzando i prodotti ed il cibo a seconda delle zone che ne hanno il maggior bisogno o secondo la natura dei prodotti richiesti.

Proprio attraverso questo sistema, sono stati raggiunti cittadini libanesi residenti in zone poco accessibili, portando aiuti in modo equivalente sia a libanesi che a siriani.

La situazione di sicurezza nelle aree di confine resta estremamente precaria: la città di Tripoli, molto vicina al confine settentrionale con la Siria, subisce periodici attacchi e bombardamenti da parte dell'aviazione militare siriana (SAF). Questa città è molto importante per la distribuzione di tutti i beni necessari alla popolazione, in quanto essa è il secondo porto per importanza ed estensione dopo Beirut, e rifornisce la parte settentrionale del paese.

A causa dell'intensità degli attacchi, l'autostrada che collega Tripoli alla regione di Akkar è stata chiusa per un giorno, isolando di fatto questa parte del paese.

⁵⁶ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 5 – 18 Febbraio 2014, p. 7.

Anche la regione orientale del paese è molto spesso presa di mira da attacchi del governo siriano: verso la fine di gennaio, una spedizione del WFP presso la località di Baalbeck è stata rinviata a causa della presenza di velivoli militari siriani nella zona.⁵⁷



Mappa del Libano

Il 9 febbraio è stato registrato un grande flusso di rifugiati siriani per via di un pesante scontro armato avvenuto a Yabroud, nella regione di Qalamoun in Siria, tra forze governative e di opposizione. La maggioranza di essi hanno trovato rifugio presso la città di confine libanese di Aarsal, nella regione di Bekaa, la quale ha affrontato una serie difficoltà di tipo logistico per accogliere gli individui in fuga. Il numero dei rifugiati arrivati nel giro di una settimana è stato stimato intorno ai 13.500, ma questa cifra è da ritenersi provvisoria in quanto l'influsso di siriani nel paese è costante.

⁵⁷ IBID., p. 9.

Nella città di Aarsal risiedono circa 51.500 persone, più della metà delle quali sono rifugiati siriani.⁵⁸ Proprio per questo motivo l'aumento delle intolleranze nei confronti dei siriani sta aumentando: ciò è testimoniato dagli scontri avvenuti il 21 febbraio, i quali hanno reso impossibile la consegna dei generi alimentari da parte del WFP.

Nei primi giorni del mese è stato reso pubblico un dato preoccupante: in Libano il livello di nutrizione medio sta calando, andando a colpire soprattutto i bambini al di sotto dei 5 anni; il dato però non è omogeneo in tutto il paese, con le zone di Beirut e Monte Libano che risentono meno di questo problema, mentre nelle zone della Valle del Bekaa e Nord del Libano, le regioni più direttamente interessate dalla migrazione siriana, le condizioni sono estremamente critiche, con casi di malnutrizione molto acuta.

Il Libano è molto importante come punto di partenza del cibo destinato alla Siria. Il cibo arriva per lo più al porto di Beirut via mare, e da qui attraverso l'utilizzo di camion viene distribuito sia in Libano che in Siria.

Due sono le principali vie di comunicazione per il trasporto del cibo: la prima verso nord, per arrivare nel governatorato siriano di Tartous, mentre la seconda si dirige verso est, portando gli aiuti nella città di Damasco.

Grazie a questo sistema, nella zona viene messa in circolazione una buona quantità di cibo, indispensabile per la sopravvivenza della popolazione locale.⁵⁹

Marzo

Nel mese di Marzo il WFP ha esteso gli aiuti a circa 750.000 persone attraverso le e-cards e razioni di cibo, mentre coloro che sono in attesa di registrazione sono 12.000.

Un buon passo avanti è stato fatto grazie all'estensione della rete di negozi all'interno del paese che collaborano con il WFP: dopo un controllo dei requisiti minimi dei

⁵⁸ UNHCR, Syrian Refugees Response: Lebanon Interagency update, Febbraio 2014, p. 3

⁵⁹ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 19 Febbraio – 4 Marzo 2014, p. 9.

negozi, come la pulizia, il possesso di frigoriferi per il mantenimento dei cibi freschi e la chiarezza dei prezzi, il WFP affida i beni alimentari a questi negozi affinché vengano distribuiti alla popolazione attraverso il sistema delle e-cards.⁶⁰

In questo mese è sorta un'iniziativa per aiutare maggiormente le persone che vivono in luoghi di difficile accesso, soprattutto nelle zone montane: il WFP ha stabilito una norma grazie alla quale le persone che vivono al di sopra dei 500 metri di altitudine possono ottenere maggiore attenzione nella distribuzione degli aiuti, poiché per esse è più difficile recarsi nei negozi a ritirare il cibo.

9.8 LA REGISTRAZIONE DEI SIRIANI IN ENTRATA IN LIBANO

Secondo la legge libanese, chiunque sia presente in Libano senza la documentazione necessaria è considerato sostanzialmente un clandestino, e quindi non gode di nessun diritto all'interno del paese. Questa assenza di diritti va ad incidere maggiormente sul diritto alla protezione ma soprattutto sul diritto all'assistenza umanitaria durante il soggiorno nel paese.

Per poter varcare il confine ed entrare in Libano, i siriani devono essere in possesso di un documento identificativo, come il passaporto o la carta d'identità. Buona parte dei profughi siriani presenti oggi in Libano sono passati attraverso passaggi ufficiali presentando i regolari documenti. Molti altri invece sono entrati in territorio libanese per passaggi non ufficiali; la maggior parte di essi sono in possesso di validi documenti, ma hanno preferito un varco non ufficiale per diversi motivi. La gran parte è stata costretta a ricorrere a questa strategia poiché le violenze e la situazione caotica presente all'interno della Siria non ha consentito il passaggio attraverso varchi regolari; altri per paura di essere arruolati nell'esercito e venire fermati ad uno degli innumerevoli posti

⁶⁰ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 4 – 18 Marzo 2014, p. 7.

di blocco presenti nel paese, oppure essere arrestati dopo essere stati schedati e considerati come affiliati ad un gruppo di opposizione.

La minor parte dei profughi siriani in Libano infine, ha utilizzato passaggi irregolari poiché sprovvisti di regolari documenti.

A chi entra attraverso passaggi regolari, il governo libanese concede un visto gratuito per la permanenza nel paese della durata di sei mesi. Scaduto questo periodo di tempo, esso può essere rinnovato in due modi: attraverso il pagamento di 200\$ per ogni persona di età superiore ai 15 anni, oppure tornando in Siria per poi rientrare in Libano, potendo così ottenere un nuovo visto gratuito della durata di altri sei mesi.⁶¹ Spesso la somma di denaro richiesta è troppo alta per la maggioranza dei siriani, mentre il ritorno in Siria è troppo rischioso. Per questo l'Ufficio Generale di Sicurezza libanese sta cercando delle soluzioni affinché il rinnovo possa avvenire all'interno del paese ed a costi più contenuti, senza mettere a repentaglio le vite dei profughi siriani.

Da alcune stime si evince che più della metà dei siriani presenti in Libano non possiede la documentazione necessaria per poter soggiornare nel paese, ciò significa che all'interno del paese essi non godono di alcun diritto.

Un gran numero di essi ha ammesso di non aver rinnovato il visto poiché il costo è troppo alto. In Libano il costo della vita è molto alto in rapporto ai bassi salari percepiti dai rifugiati siriani; ciò fa sì che il poco denaro a disposizione venga speso per beni di prima necessità e per la sopravvivenza, lasciando in secondo piano il rinnovo del visto.

Il mancato rinnovo di questo importante documento incide in modo sostanziale sulla vita quotidiana dei rifugiati: a Tripoli e Baalbek è stata registrata una diminuzione della libertà di movimento dei siriani per via dei disordini avvenuti con la popolazione locale. Ciò ha provocato un aumento dei posti di blocco lungo le strade, e per coloro che non possiedono i documenti diventa una sfida il semplice fatto di camminare per strada. Questi limiti impediscono quasi del tutto la vita sociale delle persone sprovviste di documenti, impedendone qualsiasi attività al di fuori delle mura domestiche.

⁶¹ NRC, The Consequences of Limited Legal Status for Syrian Refugees in Lebanon, Marzo 2014, p. 12.

Buona parte di questi individui ha paura di recarsi all'esterno poiché teme di essere bloccata ed arrestata presso uno dei numerosi posti di blocco, essere rimpatriati in Siria per rientrare nel paese con il visto; alcuni hanno subito violenze e minacce da parte di militari libanesi, ma tali episodi non possono essere denunciati alle autorità proprio a causa della mancanza dello status giuridico.

Questi avvenimenti sono più frequenti nelle zone in cui sono presenti dei campi profughi irregolari o ITS: qui i motivi di scontro sono innumerevoli, soprattutto tra siriani e popolazione locale per un serie infinita di cause, che possono andare dalla scarsa igiene a motivi di natura religiosa.

E' accaduto che alcuni siriani sono stati arrestati mentre tentavano di entrare nel paese attraverso un passaggio irregolare; a queste persone vengono ritirati i documenti ed in seguito rilasciati per poter ottenere un visto regolare. Nella maggioranza dei casi però essi non si possono permettere di acquistare il visto, e quindi restano nel paese senza documenti e senza visto, vivendo di fatto in una prigione a cielo aperto, con la costante paura di essere intercettati ed arrestati nuovamente.

Un problema molto serio che si presenta ai siriani senza status giuridico è l'accesso al servizio sanitario pubblico: spesso essi rinunciano a farvi ricorso per via della paura di muoversi e di essere intercettati, per il costo del servizio sanitario e dei mezzi per raggiungere gli ospedali e per l'assenza di documenti da presentare per ottenere le cure mediche.⁶²

Anche in questo caso il rischio maggiore è la presenza dei posti di blocco: ad Akkar ad esempio, gli ospedali sono pochi e scarsamente attrezzati; spesso i pazienti vengono trasferiti per necessità all'ospedale di Tripoli, molto più grande ed attrezzato. L'inconveniente è che tra la regione di Akkar e di Tripoli vi è un posto di blocco, e ciò spinge molti siriani sprovvisti di status giuridico a non recarsi negli ospedali anche se ne hanno un urgente bisogno.

⁶² IBID., p. 15.

Per questo l'unico modo per ottenere assistenza sanitaria è quello di rivolgersi a farmacie o a cliniche private, le quali richiedono somme di denaro impossibili da coprire per questi individui.

Per venire incontro, almeno in maniera parziale, alle persone in difficoltà, la UNHCR ha dato il via ad un programma di sussidi per i costi della sanità, ma solo per i rifugiati che si sono registrati presso la UNHCR. Grazie a ciò i siriani registrati possono accedere al servizio sanitario pubblico pagando solo una parte della prestazione medica. Sebbene ciò sia di aiuto, molti ospedali richiedono comunque i documenti ai pazienti come garanzia di pagamento. Molti siriani esibiscono documenti siriani o libanesi falsi, e ciò potrebbe condurli a sanzioni penali molto gravi. Oltre alla sanzione penale vi è il problema ancor più grave sulla nazionalità dei nuovi nati: esibendo documenti falsi, i bambini assumono di conseguenza delle generalità falsate al momento della nascita, con l'emissione di certificati di nascita errati; ciò comporta confusione e seri problemi nella vita sociale e legale del bambino stesso.

La maggior parte dei siriani presenti in Libano sono a conoscenza dell'importanza di registrarsi con la UNHCR. Grazie a questa agenzia umanitaria essi possono ricevere aiuti non solo sanitari, ma anche alimentari o beni di prima necessità.

Anche in questo caso, ciò che frena le registrazioni presso la UNHCR sono i posti di blocco nelle strade: per registrarsi non c'è bisogno dello status giuridico, ma gran parte dei rifugiati hanno paura di essere fermati mentre si recano presso un ufficio UNHCR per la registrazione. Molte persone si sono già registrate alla UNHCR non appena hanno messo piede in territorio libanese, poiché allora possedevano lo status giuridico; una volta scaduto il visto però, molti di essi non hanno potuto rinnovarlo per via del costo, rinunciando così a recarsi presso gli uffici UNHCR per il rinnovo della registrazione.

Come si è accennato in precedenza, i siriani senza status giuridico sono esposti a ad abusi e sfruttamenti nella vita di tutti i giorni.

Uno degli esempi registrati è la condizione nell'affitto degli appartamenti: i proprietari non stipulano alcun contratto con l'affittuario, e l'appartamento viene assegnato alla

persona disposta a pagare di più. Secondo alcune testimonianze, alcune famiglie sono state sfrattate senza alcun preavviso per via dell'arrivo di un miglior offerente. L'aspetto peggiore di questa situazione è che le persone che subiscono queste ingiustizie non possono appellarsi ad alcun organo di giustizia, in quanto rischiano di essere arrestate a loro volta.

La situazione non si presenta migliore nell'ambito lavorativo: i siriani senza visto lavorano in condizioni di sicurezza pessime per 10/12 ore al giorno, ricevono una paga minima o talvolta nulla e sono spesso maltrattati dai datori di lavoro.

Per cercare di alleviare le dure condizioni di vita che sono state fin qui descritte, molti profughi cercano delle soluzioni spesso pericolose o dolorose:

nelle regioni in cui gli uomini rischiano maggiormente di essere arrestati, sono spesso le donne che si recano a ritirare gli aiuti umanitari, ricevendo pesanti insulti e minacce.

Un altro fenomeno preoccupante registrato in Libano è il lavoro minorile: gli adulti preferiscono avere una vita sociale estremamente limitata, e per questo spesso mandano i figli a lavorare, i quali corrono un rischio nettamente inferiore di essere fermati ai posti di blocco. Per tale motivo un gran numero di bambini non frequenta la scuola e subisce sfruttamenti sul lavoro.⁶³

⁶³ IBID., p. 23.

10. LA GIORDANIA

Dopo il Libano, la Giordania è il paese straniero che ha accolto il maggior numero di rifugiati siriani: ad oggi se ne contano più di 600.000, con una continua e forte crescita. Anche qui come in Libano la grande presenza di siriani ha causato il sorgere e l'inasprirsi di situazioni già difficili nel paese come la scarsità di alloggi e servizi sanitari, ma soprattutto per la scarsità d'acqua, un problema che è sempre stato molto sentito in questo paese.

10.1 LA SISTEMAZIONE DEI SIRIANI IN GIORDANIA

La situazione abitativa in Giordania si presenta leggermente migliore rispetto a quella appena esaminata del Libano, ma anche qui vi sono molti problemi da risolvere.

La maggior parte della popolazione siriana vive in case in affitto, le quali però stanno divenendo insufficienti per l'intera popolazione, costringendo molte persone a vivere nelle tende. Questo fenomeno si registra soprattutto nella zona settentrionale del paese, dove è concentrato il maggior numero di rifugiati siriani.⁶⁴

Il più grande problema per i siriani che cercano alloggio è il prezzo degli affitti; tale problema si registra in tutti i distretti settentrionali della Giordania.

L'alto prezzo degli affitti è correlato alla scarsità di appartamenti o case a disposizione e ciò ha obbligato alcuni profughi a trovare rifugio in edifici in costruzione o in tipologie di abitazione inadeguate e senza servizi.

Gli alti prezzi infine influiscono negativamente sull'accesso ai servizi della popolazione: spesso le persone meno abbienti sono costrette a trovare alloggio in zone scomode e senza servizi pubblici, dove le abitazioni costano meno.

I distretti più colpiti dal problema dei prezzi sono quelli di Mafraq ed Irbid: essi ospitano il maggior numero di rifugiati siriani di tutto il paese, i quali inizialmente

⁶⁴ REACH, UNHCR, UNICEF, British Embassy Amman, Syrian Refugees in host communities, Gennaio 2014, p. 12.

erano alloggiati in prevalenza in appartamenti in affitto: con l'arrivo incessante di nuovi profughi però, i prezzi sono aumentati considerevolmente dall'Ottobre 2013, costringendo molti siriani a stabilirsi in tendopoli o in campi profughi.⁶⁵

10.2 IL CIBO

Grazie al buon risultato ottenuto in Libano, il WFP ha introdotto il sistema delle e-card anche in Giordania, dopo averlo testato nelle regioni di Ajoon, Jerash ed Amman.

Gennaio

Come appena visto, durante il mese di gennaio si è assistito alla graduale introduzione delle e-card anche in Giordania. Per far funzionare il sistema ed informare la popolazione, lo staff di UNHCR e WFP è presente presso i punti di distribuzione delle tessere. I dati delle persone che richiedono la tessera vengono caricati nei database delle agenzie umanitarie che in seguito provvedono al caricamento del denaro sufficiente per l'acquisto degli alimenti. L'introduzione delle e-card è risolutivo anche per problemi di distanza tra i punti di distribuzione e le abitazioni dei rifugiati. Grazie a tale metodo infatti, le tessere vengono caricate per via telematica, ed i rifugiati possono comprare i beni alimentari in negozi vicini alle proprie abitazioni, senza doversi recare in punti di distribuzione del WFP ed evitando così lunghi e scomodi viaggi.⁶⁶

Secondo le stime del WFP, circa il 97% delle persone presenti negli ITS del paese sono registrati con la UNHCR, e quindi sono inclusi nel programma di distribuzione dei voucher.

Il campo profughi di Al Za' atari è il più grande del paese: solo nel mese di gennaio esso ha registrato l'arrivo di 4000 nuovi profughi siriani. Essi arrivano nel paese prevalentemente attraverso il confine nordorientale, e spesso in condizioni alimentari

⁶⁵ IBID., p. 13.

⁶⁶ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 16 – 26 Gennaio 2014, p. 8.

preoccupanti. Per questo il WFP e la UNHCR hanno deciso di accogliere i nuovi arrivati nei campi con un pasto di benvenuto, e di inserire tutti nel piano di distribuzione dei voucher.

Alcuni individui giungono nei campi con gravi sintomi di malnutrizione, la cosiddetta MAM (Moderate Acute Malnutrition), la quale colpisce in prevalenza donne e bambini. Fortunatamente i casi di tale disturbo sono poco frequenti, ed il suo controllo è stato affidato alla UNICEF la quale, nella circostanza in cui si presentino casi di MAM, deve riferire a Medair (partner delle agenzie ONU che si occupa di tale disturbo) e alla UNHCR.⁶⁷

Secondo l'Organizzazione Internazionale per l'Immigrazione (IOM) in questo mese sono arrivati in media 300 profughi siriani al giorno nel solo campo di Al Za' atari. Il mese di gennaio ha inoltre visto un aumento del valore del voucher mensile, che da 16 JD (Dinari Giordani), è passato a 18 JD al mese a persona, cioè da circa 23\$ a 25 \$.⁶⁸

Febbraio

Nel mese di febbraio il WFP ha proseguito la fornitura di generi alimentari nel campo di Al Za' atari, ricominciando anche la distribuzione di generi alimentari per bambini, in vista dell'inizio del secondo semestre scolastico. Tali alimenti hanno interessato tre scuole all'interno del campo, raggiungendo circa 15.000 bambini.⁶⁹

Il WFP è riuscito inoltre ad aprire due supermercati all'interno del campo, il Safeway e Tazweed, e ciò è stato molto apprezzato dalla popolazione, in quanto i prezzi sono più convenienti rispetto agli altri supermercati della zona.

La UNHCR ha intrapreso un processo di controllo della popolazione residente nel campo, affinché tutti siano registrati correttamente. Alcune famiglie non sono registrate poiché non sono riuscite a recarsi agli uffici UNHCR in tempo utile, e per questo il

⁶⁷ IBID., p. 9.

⁶⁸ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 27 Gennaio – 4 Febbraio 2014, p. 6.

⁶⁹ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 5 – 18 Febbraio 2014, p. 8.

personale dell'agenzia umanitaria si reca negli alloggi dei rifugiati per registrarli, in maniera tale che anch'essi possano ricevere aiuti alimentari e di altro genere.⁷⁰

In Giordania, il sistema dei voucher elettronici è ancora in via di sviluppo. La loro introduzione è cominciata dai governatorati di Amman, Ayoon e Jerash ed il WFP sta istituendo dei servizi correlati, come gli uffici informazioni e servizi per lo smarrimento/furto delle tessere.

Nella seconda metà del mese, il sistema di e-cards ha interessato anche i governatorati di Irbid, Karak, Ma'an e Talifa, ed il primo ciclo di distribuzione si è concluso a metà marzo.⁷¹

Marzo

In questo mese, circa 5.500 siriani hanno varcato il confine giordano in cerca di rifugio. Il campo di Al Za'atari ha ormai raggiunto la piena capacità e i lavori per l'apertura del nuovo campo di Arzaq sono quasi conclusi, con l'apertura prevista per il mese di aprile. Il WFP ha continuato il processo di controllo della popolazione regolarmente registrata: ben 24.000 individui non erano in possesso della registrazione, il 60% dei quali è costituito da bambini.⁷²

La transizione dai voucher cartacei alle e-cards è ancora in via di completamento: il passaggio è stato finalizzato nei governatorati di Karak, Ma'an, Jerash, Talifa e Ayoon, ma deve ancora essere terminato nei governatorati più densamente popolati come Amman, Balqa ed Irbid, dove risiede la maggior parte dei rifugiati siriani. I governatorati di Aqaba, Madaba, Mafraq e Zarba rientrano nel programma di passaggio alle e-cards, ma non sono ancora stati coinvolti di fatto.⁷³

⁷⁰ IBID., p. 10.

⁷¹ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 19 Febbraio – 4 Marzo 2014, p. 11.

⁷² WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 4 – 18 Marzo 2014, p. 9.

⁷³ IBID., p. 10.



Un esempio di e-card

10.3 LA SALUTE

In Giordania la quasi totalità della popolazione ha la possibilità di accedere ai servizi sanitari. Anche in questo paese vi sono aree che incontrano maggiore difficoltà ad accedervi, cioè le zone rurali, in quanto le strutture sanitarie sono generalmente situate in aree urbane.⁷⁴

Secondo le stime dell'UNHCR, i fattori che causano disagio per i profughi siriani che necessitano di cure mediche sono la distanza, la registrazione presso gli ospedali e l'eccessivo costo degli interventi.⁷⁵

⁷⁴ REACH, UNHCR, UNICEF, British Embassy Amman, Syrian Refugees in host communities, Gennaio 2014, p. 17

⁷⁵ IBID., p. 18.

Di questi problemi, il più comune è quello relativo alla distanza: come visto in precedenza, molti siriani sono costretti a trovare alloggio nella periferia delle città o in zone rurali per via del costo dell'affitto molto alto. Ciò comporta un allontanamento dai servizi primari ubicati nel centro della città, creando disagi. Tale problema è presente in tutti i distretti della Giordania.

Il secondo problema è la richiesta dei documenti per la registrazione presso gli ospedali. Come si è già visto in Libano, ai profughi siriani è richiesta una documentazione per poter soggiornare all'estero ed usufruire dei servizi. Anche in Giordania ciò è un problema: sebbene la maggioranza dei siriani sia in possesso di documenti validi, molti altri non li rinnovano per svariati motivi, incontrando ostacoli all'accesso dei servizi.

Infine vi è l'ostacolo del prezzo eccessivo di alcune tipologie di servizio medico.

Alcuni servizi sanitari sono gratuiti o pagati dal Governo Giordano, ma molti altri sono erogati a pagamento: le visite radiologiche o interventi che prevedono l'utilizzo di laboratori medici sono a pagamento, così come lo sono le operazioni chirurgiche e le medicine per le malattie croniche, come tumori, diabete o ipertensione, le quali interessano un buon numero di famiglie siriane presenti in Giordania.

Un problema che interessa solo alcuni distretti in Giordania è la carenza di assistenza sanitaria e di mezzi adeguati.

Un esempio è la campagna di vaccinazione dei bambini: all'inizio del 2013 sono stati registrati 74 casi di morbillo, il quale era stato debellato in Giordania fino a prima dello scoppio della guerra in Siria. Questa emergenza ha fatto sì che una massiccia campagna di vaccinazioni prendesse il via, soprattutto nei campi profughi ma in genere in tutto il paese, comprendendo sia bambini siriani che giordani.⁷⁶

⁷⁶ IBID., p. 20.

10.4 L'EDUCAZIONE

In Giordania sono presenti circa 300.000 bambini in età scolare: la maggior parte di essi frequenta regolarmente la scuola, sia all'interno dei campi che nelle normali scuole giordane. Alcuni di essi però non sono ancora iscritti ad alcuna scuola: l'UNICEF, insieme al Ministero dell'Educazione giordano, sta cercando di facilitare l'accesso e l'iscrizione dei bambini attraverso sessioni informative a favore dei rifugiati siriani. Oltre a ciò, si stanno costruendo nuovi spazi da adibire a scuola, o si stanno ampliando quelli già esistenti per far fronte all'aumento degli alunni nel paese.

L'UNICEF sta lavorando ad un progetto di formazione per ragazzi e adolescenti che non hanno potuto frequentare la scuola primaria e che ora non possiedono più i requisiti d'età adatti ad accedervi. Attraverso dei corsi base, si danno a questi ragazzi la possibilità e le competenze per poter proseguire l'attività scolastica.⁷⁷

Il lavoro dell'UNICEF non si limita alla costruzione di scuole e di nuovi spazi educativi, ma anche della formazione di nuovi insegnanti: a Febbraio 2014 sono stati formati quasi 200 insegnanti pronti a prendere posto in una delle numerose scuole del paese, grazie anche al contributo di partner giordani come CADER (Change Agent for Arab Development and Education Reform).

Nonostante la costruzione e l'ampliamento delle scuole, lo spazio a disposizione continua ad essere scarso: per questo si è deciso di stabilire un doppio turno nelle lezioni giornaliere, uno la mattina ed uno il pomeriggio, così da poter garantire a tutti l'accesso alla scuola in condizioni di affollamento normali.

Ottima è stato anche l'aiuto ai bambini disabili: un buon numero di essi sono stati identificati, sia nel campo di Al Za'atari, sia tra la comunità giordana. Grazie a ciò, ad essi è stato garantito l'accesso alle lezioni inserendoli in scuole senza barriere architettoniche o con infrastrutture adeguate ai loro bisogni.

⁷⁷ UNICEF, Syria Crisis Monthly Humanitarian Situation Report, 17 Febbraio – 22 Marzo 2014, p. 12.

Anche in questi casi però vi sono dei problemi, soprattutto di natura logistica. Vivendo in zone periferiche, i bambini incontrano difficoltà a raggiungere le scuole, le quali sono generalmente ubicate in centri maggiori, e sono difficilmente raggiungibili per coloro che risiedono in zone rurali del paese.

Si registra inoltre un importante calo delle presenze tra la scuola primaria e quella secondaria. Quasi tutti i bambini presenti in Giordania frequentano la scuola primaria, ma per la scuola secondaria lo scenario è diverso: molti ragazzi, spesso spinti dalle famiglie, lasciano gli studi per contribuire nell'economia della famiglia, generando reddito ed allo stesso tempo evitando gli ulteriori costi dell'istruzione. Questa strategia può dare i suoi frutti nel breve periodo, ma nel lungo periodo la mancanza di istruzione può manifestarsi come un problema importante.

10.5 LE CONDIZIONI DI VITA DEI SIRIANI IN GIORDANIA

Per buona parte dei siriani, trovare un lavoro in Giordania risulta molto complicato. Secondo recenti stime effettuate nei governatorati giordani, una percentuale di persone variabile tra il 60 ed il 70% non possiede un lavoro o alcuna attività che generi reddito. Questo dato permette di comprendere la ragione per cui molte famiglie incontrano difficoltà nell'accesso dei servizi sanitari, scolastici o nell'acquisto di cibo.⁷⁸

Un elemento di rilevante importanza in questa analisi è il ruolo della donna nell'economia familiare: essa si occupa quasi esclusivamente delle faccende domestiche, non generando reddito. Gli unici impieghi che la donna può svolgere sono quelli di insegnante o lavori manuali, come ad esempio la sarta.

Le difficoltà maggiori incontrate dai siriani in cerca di lavoro sono la scarsità delle opportunità offerte dal mercato del lavoro giordano e la mancanza di permessi di lavoro in questo paese.

⁷⁸ REACH, UNHCR, UNICEF, British Embassy Amman, Syrian Refugees in host communities, Gennaio 2014, p. 26.

Ai cittadini siriani è richiesto un permesso di lavoro per poter lavorare in Giordania, ma tale permesso è ad oggi impossibile da ottenere. Per questo i siriani richiedono a gran voce al Governo Giordano di poter ottenere questi permessi, e di poter accedere a del capitale per fondare delle imprese ed attività che possano generare reddito.

A peggiorare la situazione economica già precaria dei profughi siriani in Giordania è l'alto costo della vita. In media, una famiglia siriana spende tra i 160 ed i 170 JD al mese soltanto per il cibo, nonostante gli aiuti ricevuti dal WFP, mentre ne spende tra i 150 ed i 190 al mese per l'affitto. Per via della scarsità di alloggi, i prezzi di affitto aumentano sempre di più con l'arrivo di nuovi profughi, ponendoli in una situazione economica sempre più precaria.⁷⁹

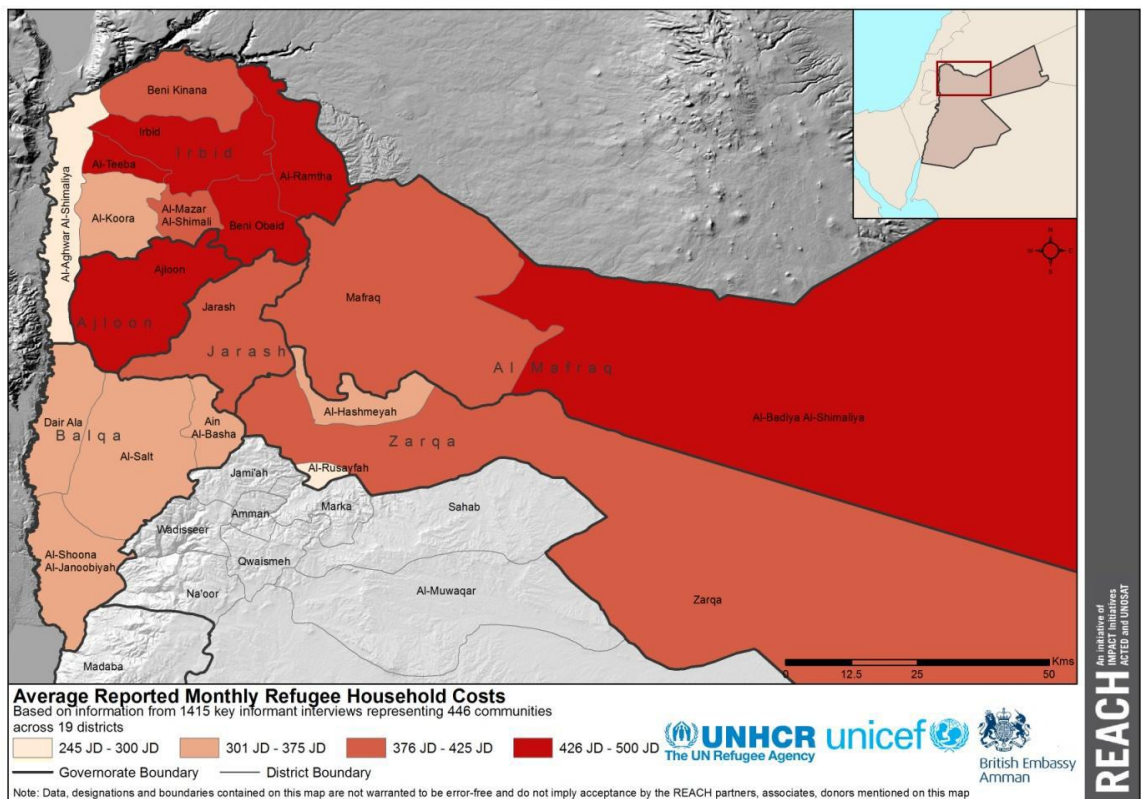
L'unica possibilità di cui i siriani dispongono per ottenere un reddito è quello di lavorare in nero, venendo spesso sfruttati e mal pagati. Il basso salario quindi richiede sforzi maggiori da parte delle famiglie, che spesso ricorrono, come visto sopra, al lavoro dei propri figli.

Un altro effetto negativo che deriva da questa insicurezza economica è la contrazione di debiti per ottenere beni di prima necessità. Secondo delle ricerche effettuate dalla UNHCR, molte famiglie siriane vendono alcuni beni (come gioielli o manufatti) a fronte di spese per il cibo o per il pagamento dell'affitto.

Tali meccanismi sono deleteri, poiché le famiglie arrivano ad indebitarsi per somme talmente elevate da non poter più essere restituite, andando incontro così a seri problemi economici. Avvenimenti di questo genere sono stati registrati con maggior frequenza nel nord della Giordania, dove la presenza di profughi siriani è maggiore.⁸⁰

⁷⁹ IBID., p. 27.

⁸⁰ IBID., p. 29.



media delle spese mensili sostenute dalle famiglie siriane per distretto nel nord della Giordania

10.6 L'ACQUA, I SERVIZI SANITARI E L'IGIENE

Come detto in precedenza, in Giordania sono ad oggi presenti più di 600.000 rifugiati siriani. Secondo il Governo Giordano però, tale numero non fa riferimento all'effettivo numero di siriani presenti nel territorio: oltre ai profughi bisogna contare anche i siriani che si sono stabiliti permanentemente nel paese, ed i lavoratori transfrontalieri che a causa della guerra si sono spostati stabilmente in Giordania. Calcolando tutte queste categorie di persone, la presenza dei siriani ammonterebbe a circa 1.4 milioni di individui, senza contare la presenza di altre minoranze nel paese, tra cui un grandissimo numero di palestinesi e di iracheni insediatisi qui dopo la seconda guerra del golfo.

L'ingresso di un così elevato numero di persone in poco tempo ha messo in grave crisi le risorse idriche del paese, le quali erano motivo di preoccupazione già prima dello scoppio della guerra in Siria.

Il Governo Giordano aveva calcolato che la popolazione sarebbe cresciuta da 5.8 milioni di persone del 2008 a 7.8 milioni nel 2022, ma a causa dell'enorme influsso di siriani, già nel Dicembre 2013 si contavano 8 milioni di persone presenti nel paese, facendo saltare le stime del governo sulla disponibilità d'acqua del paese.⁸¹

Nel 1946, la Giordania poteva vantare una capacità idrica in grado di soddisfare largamente le necessità della popolazione, potendo garantire circa 3600 metri cubi d'acqua a persona al giorno. Oggi questo dato si è ridotto a 145 metri cubi pro capite, per cause come il grande sviluppo economico, i cambi climatici e soprattutto per l'esponentiale aumento della popolazione.⁸²

La Giordania è diventato il terzo paese per insicurezza di risorse idriche: vi sono anche altri stati, come l'Arabia Saudita, che devono far fronte a gravi problemi idrici, ma essi sono paesi ricchi, i quali possono investire enormi somme di denaro in opere come gli impianti di desalinizzazione che producono acqua potabile dall'acqua di mare.

La Giordania purtroppo non possiede il capitale sufficiente a dar vita a queste opere, quindi investe su opere minori o cerca di ammodernare quelle già esistenti. La Giordania si affaccia, per un breve tratto, su golfo di Aqaba, ma costruire un impianto di desalinizzazione qui significherebbe un enorme investimento di denaro che non riuscirebbe comunque a soddisfare le esigenze dell'intera popolazione.

Secondo le stime del Governo, se il numero della popolazione continuerà ad aumentare a questo ritmo, la Giordania esaurirà le proprie risorse idriche entro il 2060.

Nel 2013 è stato avviato un progetto per la realizzazione del Disi, un impianto idrico dal costo di 1.1 miliardi di dollari, il quale dovrebbe assicurare la disponibilità d'acqua fino al 2022. Tale progetto però è stato avviato seguendo i dati acquisiti

⁸¹ MERCY CORPS, TAPPED OUT: Water Scarcity and Refugee Pressure in Jordan, Marzo 2014, p. 8.

⁸² IBID., p. 12.

precedentemente alla crisi siriana, e ciò va a minare la sua efficacia nel futuro. Inoltre progetti di questa entità necessitano parecchi anni per essere completati, ma la popolazione non può aspettare molto tempo, poiché la disponibilità idrica diminuisce giorno per giorno.

Uno degli aspetti più preoccupanti di questa situazione è che gli impianti esistenti sono obsoleti e non funzionano come dovrebbero. Il Ministero per l'Acqua e l'Irrigazione giordano ha stimato che circa il 50% dell'acqua prelevata dagli impianti viene perduta: parte viene sottratta da cittadini che non hanno la possibilità di ottenerla pagando, e che si allacciano alla rete idrica abusivamente; gran parte tutta via viene perduta dallo stesso sistema idrico, attraverso perdite del sistema. L'acqua quindi viene in buona parte perduta a causa del malfunzionamento degli impianti: circa 76 miliardi di litri vengono perduti ogni anno, quantità che potrebbe soddisfare i bisogni di più di 2.5 milioni di persone.⁸³

Uno degli esempi emblematici della perdita d'acqua è la centrale idrica di Sumaya, la quale sorge nel nord del paese. Qui la situazione è critica, la manutenzione è pessima e l'acqua filtra dai tubi andando a disperdersi nella sabbia.

Spesso si discute se ammodernare le centrali già esistenti o crearne di nuove. Entrambe le opzioni però nascondono dei lati negativi: la prima comporterebbe un lavoro enorme per risanare tutte le tubature difettose, rischiando di lasciare parte della popolazione senza la fornitura d'acqua potabile; la seconda invece è rischiosa in quanto si andrebbero a costruire nuove centrali idriche che però non risolvono il problema delle perdite già esistenti. In tal modo si accelera soltanto l'inesorabile processo di esaurimento delle risorse idriche del paese.

Nella città di Mafraq, capoluogo dell'omonimo governatorato, la popolazione prima della guerra in Siria ammontava a 70.000 persone; oggi, soltanto il numero dei siriani presenti nella città arriva a 90.000.

⁸³ IBID., p. 17.

Questo dato è un esempio utile a comprendere l'aumento enorme dell'utilizzo della rete idrica nazionale. La quantità media d'acqua a persona per vivere in condizioni sanitarie adeguate si aggira intorno agli 80 litri pro capite. In alcune località dei governatorati settentrionali del paese tale cifra si è abbassata a 30 litri pro capite al giorno, situazione estremamente allarmante.

Così come diminuisce drasticamente la quantità d'acqua pro capite, diminuisce anche il livello di igiene nelle abitazioni, con la comparsa e la diffusione di malattie correlate.

La scarsità d'acqua non è dannosa solo per la salute, ma anche sotto l'aspetto della vita sociale delle persone: secondo alcune testimonianze di casalinghe, la mancanza d'acqua le costringe a non adempiere a gran parte dei loro ruoli, come il lavaggio degli indumenti, la preparazione di cibo o la pulizia della casa. Per questo spesso i mariti, di ritorno dal lavoro, rimproverano le mogli, le quali non hanno alcuna colpa, e ciò aumenta lo stress all'interno dell'ambito familiare.

Peggiora la situazione per le famiglie composte da vedove con figli. Le donne si devono occupare di tutti gli aspetti della vita familiare, e la mancanza d'acqua incide pesantemente. Spesso esse sono costrette a raccogliere acqua presso fonti comuni, o addirittura in moschee, ma capita anche che l'acqua non sia presente da nessuna parte. In molti casi sono costrette a mandare i figli a prendere l'acqua, affrontando percorsi di parecchi chilometri.

Nel peggiore dei casi, l'unica alternativa per ottenere dell'acqua è acquistarla: camion cisterna vengono a rifornire le abitazioni d'acqua, ma il servizio è molto costoso, soprattutto se affrontato da una madre sola.



Donne in coda presso una cisterna d'acqua in Giordania

Il problema dell'acqua in Giordania non è relativo soltanto alla sua scarsità, ma anche all'errato utilizzo che si fa di questo prezioso bene.

Con il grande aumento degli individui presenti sul territorio, anche il sistema fognario è sottoposto ad un intenso utilizzo, e ciò causa guasti e malfunzionamenti all'impianto.

In molti casi le abitazioni non dispongono di servizi igienici, e gli abitanti si devono affidare a bagni comuni; ciò si registra soprattutto nei campi profughi, dove i servizi sono spesso molto lontani e di conseguenza sono ritenuti pericolosi per donne e ragazze, soprattutto nelle ore notturne. Questo fa sì che i rifugiati creino delle latrine scavando una buca vicino alla propria tenda, così da non dover affrontare lunghi tragitti a piedi, ma tale pratica è molto pericolosa, poiché esse possono portare malattie o

inquinare fonti d'acqua pulita. Questo comportamento non sarebbe dannoso se praticato da poche persone, ma nei campi profughi quasi tutti ricorrono a questo metodo.

La situazione più preoccupante in merito si ha nel campo di Al Za'atari: il campo è il più grande di tutta la Giordania, e sorge proprio al di sopra della falda acquifera che rifornisce d'acqua la gran parte dei governatorati a nord del paese.

La falda si trova a poca profondità sotto terra, a circa 100 metri, e ciò la espone ad un enorme rischio: se la maggior parte dei profughi presenti ad Al Za'atari utilizzano latrine "abusive", il rischio è che i liquidi raggiungano la falda acquifera, recando un enorme danno non solo al campo stesso, ma a tutto il nord del paese, diventando così una fonte di malattie.

10.7 LA DISPONIBILITA' DELL'ACQUA

Sin dal 1980, l'acqua in Giordania viene razionata. Molto spesso non vi è acqua nell'impianto idrico giordano, e l'acqua viene erogata soltanto una o due volte alla settimana, soltanto per poche ore. In questi momenti, gli abitanti giordani utilizzano tutta l'acqua che possono per le necessità più disparate, dal lavaggio della biancheria, alla doccia, al lavaggio delle stoviglie, e ne accumulano il più possibile per i giorni a venire.

In Siria la situazione è molto diversa: il paese godeva di risorse idriche molto maggiori e di un sistema idrico molto più efficiente, il quale rendeva l'acqua un bene sempre disponibile. La maggior parte dei siriani fuggiti in Giordania non era al corrente di ciò fino al momento dell'arrivo. Alcuni si stanno adattando alla scarsità d'acqua ma altri, soprattutto coloro che sono presenti da poco tempo nel paese, devono ancora abituarsi a vivere in uno dei paesi con la maggiore carenza idrica del pianeta.

Lo spreco d'acqua spesso perpetrato dai siriani crea malumori e dissapori tra la comunità giordana ed i profughi siriani. Ma questo è solo uno dei problemi sorti da questa convivenza forzata.

In realtà, ciò che si è verificato in Giordania è stato l'aumento esponenziale delle disparità tra giordani ricchi e poveri: i ricchi hanno approfittato della crisi siriana per arricchirsi ulteriormente a spese dei giordani poveri, che devono affrontare maggiori difficoltà.

Un esempio su tutti è quello del prezzo degli affitti: analogamente a quanto visto in Libano, i proprietari sfrattano gli inquilini giordani per dare l'abitazione a più famiglie siriane, le quali possono pagare di più rispetto alla famiglia giordana. Così il ricco proprietario guadagna di più, l'affittuario giordano si trova senza un alloggio poiché i siriani pagano di più.

Questa situazione, assai diffusa in Giordania, non fa altro che alimentare l'odio e l'insofferenza della classe medio - bassa della popolazione giordana nei confronti dei rifugiati siriani.

Questi sentimenti sono testimoniati dalla nascita di gruppi nazionalistici ed ostili contro i rifugiati. Nel 2013 molti cittadini giordani sono scesi in piazza, richiedendo la deportazione dei profughi siriani; durante la protesta, un magazzino con aiuti destinati ai siriani è stato saccheggiato.

In un altro caso, un gruppo di cittadini giordani sfrattati ha piantato le tende nella strada più trafficata di un'importante città in segno di protesta e di disperazione.

Un fattore che in qualche modo riesce a limitare l'escalation di azioni estreme è lo stretto legame che unisce i siriani ed i giordani: prima della guerra, moltissimi siriani erano lavoratori transfrontalieri, i quali hanno instaurato amicizie e conoscenze in Giordania. Un altro fattore è spesso la presenza di parenti, i quali sono disposti ad accogliere i siriani in fuga in Giordania.

I legami di questo tipo si registrano maggiormente tra siriani e giordani residenti nei governatorati di confine, come ad esempio Dar'a ed Irbid.

La maggior parte dei siriani però non possiede legami di alcun genere in questo paese, e vengono percepiti come minacce per la popolazione locale.

Uno dei compiti delle ONG e delle agenzie dell'ONU dovrebbe essere quello di mantenere un clima di distensione tra i rifugiati e la comunità ospitante, includendo negli aiuti anche individui e famiglie di quest'ultima comunità che sono stati direttamente o indirettamente colpiti dalla crisi siriana. Indirizzare gli aiuti soltanto ai rifugiati siriani porta inevitabilmente a sentimenti di malcontento che possono sfociare a comportamenti violenti.

Le maggiori difficoltà che i giordani devono affrontare non si traducono solo in comportamenti ostili nei confronti dei siriani, ma anche nell'assunzione di comportamenti illegali: un esempio su tutti è la sottrazione dell'acqua dalla rete idrica pubblica.

Per far fronte alla mancanza d'acqua, nel paese sono stati creati moltissimi pozzi illegali, i quali attingono alla rete idrica abusivamente.

Secondo le stime del MWI (Ministry of Water and Irrigation), dei circa 1300 pozzi presenti in Giordania, 400 sono illegali. Questi ultimi sottraggono 350.000 metri cubi d'acqua ogni anno dal sistema idrico pubblico.⁸⁴

Per evitare lo scavo di nuovi pozzi, il Governo Giordano ne ha imposto il divieto per legge; coloro che vengono scoperti o ritenuti responsabili dello scavo di pozzi artesiani rischiano una sanzione pecuniaria che può arrivare a 7000 \$ o la reclusione fino a due anni.

Sebbene le sanzioni siano pesanti, molti pozzi illegali restano aperti; alcuni di essi vengono utilizzati da potenti gruppi etnici che sostengono la monarchia nel paese, la quale preferisce mantenere buoni rapporti con essi assecondandoli in ogni modo.

⁸⁴ IBID., p. 30.

10.8 L'UTILIZZO DELL'ACQUA NEI CAMPI PROFUGHI: IL CASO DI AL ZA'ATARI



Campo profughi di Al Za' atari

All'interno del campo di Al Za'atari, circa il 93% dei profughi presenti utilizza un sistema autonomo per le acque reflue, il che equivale a circa 9700 abitazioni su un totale di 10.400.⁸⁵

Un sondaggio del REACH, ha suddiviso le fonti principali che causano l'aumento delle acque reflue. Le acque reflue possono essere composte da acque grigie o acque nere: le acque grigie sono formate dagli scarichi per il lavaggio di vestiti, cibo, o dall'acqua utilizzata per lavarsi. Le acque nere invece sono create dagli scarichi delle latrine.

Questi due tipi di acqua vengono trattati separatamente, ma spesso capita che acque grigie ed acque nere confluiscano nello stesso punto, ed in questo caso sono considerate entrambe come acque nere.

Molti fattori rendono difficile il calcolo effettivo della quantità di acque reflue prodotte nel campo: all'interno di esso vi sono alcune zone che ne producono di più, come ad esempio i distretti 1, 2 e 11 del campo, i quali dispongono di un maggior numero di servizi.⁸⁶ In questi 3 distretti, quasi tutte le strutture abitative possiedono servizi igienici

⁸⁵ REACH, UNICEF, Al Za'atari Camp Wastewater Assessment, Febbraio 2014, p. 11.

⁸⁶ IBID., p. 13.

autonomi e lavatrici. Va da se che qui la creazione di acque reflue è molto alta rispetto al resto del campo: ciò è reso possibile dalla presenza di un collegamento diretto con il sistema fognario predisposto dalle agenzie dell'ONU attraverso la WASH. Secondo il sondaggio, il 40% circa delle abitazioni presenti ad Al Za'atari dispongono di servizi igienici privati, i quali vengono utilizzati da più di 33.000 persone.⁸⁷



I distretti del campo di Al Za'atari

⁸⁷ IBID., p. 15.

Un quarto di questi servizi è presente soltanto nei distretti 1 e 2, ma la loro presenza è rilevante anche nei distretti 10, 11 e 12.

La presenza di lavatrici all'interno del campo è molto scarsa. Anche qui spiccano i distretti 1 e 2 con il maggior numero di lavatrici per numero di abitazione (rispettivamente il 28 ed il 37% delle abitazioni ne dispongono), mentre la restante parte è suddivisa in tutti gli altri distretti.

Per quanto riguarda le docce, il loro numero è adeguato a coprire le esigenze della popolazione, e sono presenti in modo relativamente omogeneo in tutti i distretti del campo.

Il dato più importante da tenere in considerazione è il metodo con il quale le acque reflue vengono scaricate. Come si è visto per i distretti 1 e 2, la maggioranza delle abitazioni dispongono di una rete idrica. Negli altri distretti però questa organizzazione viene a mancare, favorendo la comparsa di numerose fosse biologiche artigianali oppure a semplici bacini che danno vita a vere e proprie pozze, le quali sono presenti in gran numero all'interno del campo.

Solitamente le abitazioni dispongono di un doppio sistema di scarico delle acque reflue: per le acque nere vi è una fossa biologica, mentre le acque grigie vengono semplicemente riversate al suolo.



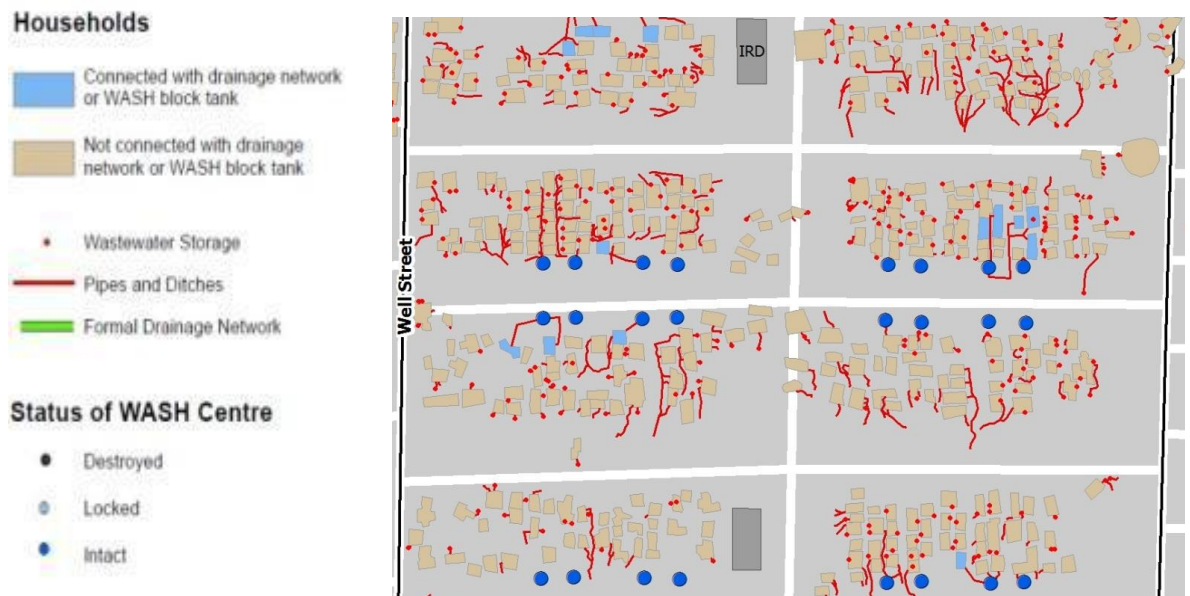
Scarico delle acque grigie

Il campo di Al Za'atari è suddiviso sostanzialmente in due parti: la parte vecchia, che comprende i distretti 1, 2, 3, 4 e 12, e la parte nuova, costituita dai restanti distretti.

Come si è visto, la parte vecchia dispone di una buona rete idrica sotterranea, che pone in collegamento le abitazioni con i depositi delle acque reflue: dei distretti appartenenti a questa parte del campo, il distretto numero 1 accusava delle carenze importanti, in quanto molte abitazioni non avevano un allaccio alla rete idrica. Per questo, gli abitanti si sono collegati autonomamente alla rete già esistente, risolvendo così il problema.

Lo stesso non si può dire per la restante parte del campo: i distretti che vanno dal 5 al 9 non dispongono della rete idrica sotterranea, e si affidano a fossati o semplicemente riversano i liquidi sul terreno, affinché esso li assorba.⁸⁸

⁸⁸ IBID., p. 20.



Mappa del sistema idrico presente nella parte nuova del campo di Al Za'atari

Come si evince dall'immagine qui sopra, la quale raffigura parte delle abitazioni presenti nella parte nuova del campo, la rete idrica ufficiale, segnata in verde, è completamente assente. Molto presenti invece sono fossati, tubature e fosse biologiche irregolari, qui evidenziate da linee e puntini di colore rosso.

La grande disparità di servizi presenti tra le due parti del campo è dovuta chiaramente al grande flusso migratorio, il quale ha reso necessario un notevole ampliamento del campo in un tempo talmente breve da rendere impossibile alle agenzie umanitarie l'implemento dei servizi allo stesso ritmo di questa crescita.



Immagini satellitari che mostrano le dimensioni del campo di Al Za'atari nel Gennaio 2013 e nel Gennaio 2014

11. LA TURCHIA

La Turchia è uno dei paesi più interessati dalla migrazione dei siriani all'estero. Ad oggi si contano più di 700.000 rifugiati siriani all'interno dei confini di questo stato. Di tale numero, circa 577.000 sono stati registrati regolarmente, mentre la restante parte è ancora in attesa di registrazione o non è registrata.⁸⁹

La maggioranza dei profughi risiede nei 22 campi allestiti in 10 provincie a sud del paese, ma una buona parte di essi ha trovato sistemazioni private all'esterno dei campi.

Per questo motivo, la stima del numero esatto dei siriani presenti in Turchia è molto difficile da compiere: sebbene buona parte di essi risiedano nella parte meridionale, molti si sono spostati nel resto del paese, con una forte presenza in grandi città come Istanbul e Smirne.

Secondo stime non ufficiali, i siriani avrebbero già superato il milione di presenze nel paese.

Delle 10 provincie sopraelencate, quelle che registrano la maggior densità di profughi siriani sono le provincie di Sanliurfa e Gaziantep, le quali ospitano più di 150.000 rifugiati. Questo numero si riferisce ai rifugiati registrati, trascurando coloro in attesa di registrazione. Di questi 150.000 rifugiati, meno della metà risiede all'interno dei campi, mentre la restante parte ha trovato sistemazioni autonome.

⁸⁹ Hayata Destek, SITUATION REPORT Syrian Refugees in Turkey, 31 Gennaio 2014, p. 1.



Ubicazione geografica della provincia turca di Sanliurfa (fonte wikipedia)

In media, le famiglie sono composte da 5 o 6 membri, che spesso comprendono bambini o ragazzi in età scolare. Quasi la metà di tutti i siriani presenti in Turchia è composto da individui di età inferiore ai 18 anni. Da questo dato deriva la preoccupazione per l'attività scolastica dei ragazzi, che spesso non frequentano regolarmente la scuola.

La Turchia è un paese prevalentemente agricolo, e ciò richiede una migrazione stagionale degli agricoltori in diverse zone del paese. Gran parte della manodopera in questo settore è costituita da siriani, i quali migrano per lavorare, rendendo difficile la frequenza scolastica ai figli, che spesso lavorano anch'essi nel settore agricolo.

Per quanto riguarda la questione dello status giuridico, ai rifugiati siriani è stata garantita una protezione temporanea da parte del Governo Turco. L'AFAD, l'organo del governo turco che si occupa delle emergenze e delle calamità, ha il compito di registrare il numero dei siriani presenti nel territorio turco. I siriani che vengono registrati godono automaticamente di prestazioni sanitarie e fornitura di medicinali a titolo gratuito.

In tutta la Turchia, la maggior parte dei siriani sono registrati ufficialmente presso istituzioni ed organi del governo, ma in alcuni casi vi sono dei problemi di registrazione di diversa natura.

Il problema forse più difficile da risolvere si ha con i rifugiati siriani di etnia curda: molto spesso essi si sottraggono alla registrazione per via dei problemi etnici che da lungo tempo affliggono la comunità curda in Turchia.⁹⁰

I siriani di etnia curda risiedono lungo tutta la fascia settentrionale della Siria, a ridosso del confine turco. È proprio da questa zona infatti che la maggioranza dei rifugiati siriani in Turchia vivevano prima dello scoppio della guerra, più precisamente dai governatorati di Aleppo, Ar Raqqa ed Al-Hassakeh, sebbene la presenza di siriani provenienti da governatorati più lontani come Deir-ez-Zor e Damasco sia consistente.

La provincia di Sanliurfa è la più importante per quanto riguarda il flusso migratorio, poiché in questa provincia gli immigrati siriani trovano aspetti etnici e sociali che si avvicinano molto a quelli Siria: qui infatti la lingua più parlata è l'arabo, seguita a ruota dal curdo.

Prevalentemente per questa ragione, i siriani si riversano a Sanliurfa: molti di essi, i quali hanno trovato rifugio in altre provincie turche, come Gaziantep o Hatay, sono attratti in numero sempre maggiore verso Sanliurfa, la quale però inizia a mostrare dei sintomi legati al sovraffollamento.

Il primo di questi sintomi si manifesta attraverso l'aumento dei prezzi per l'affitto degli appartamenti, ma soprattutto dalla saturazione del mercato del lavoro locale, il quale costringe gli abitanti a trovare una nuova occupazione altrove.⁹¹

Quest'ultimo fenomeno spinge molti siriani verso mercati del lavoro più ampi, spingendoli verso le grandi città che si trovano più ad ovest del paese, come Istanbul, Smirne ed Adana, viste precedentemente. Sebbene la presenza di

⁹⁰ IBID., p. 6.

⁹¹ IBID., p. 5.

rifugiati siriani sia evidente, non sono ancora disponibili stime ufficiali sul numero esatto di siriani in queste città.

11.1 LE CONDIZIONI DI VITA DEI RIFUGIATI SIRIANI

Più della metà dei rifugiati siriani presenti nella provincia di Sanliurfa vivono in condizioni di povertà, mancando di servizi e strumenti primari a condurre una vita normale. Le famiglie hanno bisogno di beni essenziali, in primo luogo di cibo, ma anche di strumenti per l'igiene ed oggetti come coperte e materassi sui quali dormire.

Secondo uno studio dell'agenzia turca Hayata Destek, il numero di materassi presenti nella provincia è minore rispetto al numero di rifugiati registrati. Ciò sta a significare che molte persone non hanno la possibilità di dormire su un letto, o che i pochi letti presenti devono essere condivisi tra più persone.

Un problema che si fa molto serio durante i mesi invernali è la carenza di fonti di calore: nel centro di Sanliurfa le stufe a carbone sono molto comuni, ma ciò che manca è il carbone per farle funzionare. Alcuni uffici pubblici distribuiscono carbone alla popolazione locale, ma in quantità insufficiente; ciò costringe le famiglie a bruciare legno ma anche altre tipologie di oggetti, le cui esalazioni possono essere pericolose per i rifugiati stessi.

Nello stesso periodo si è registrata anche la mancanza di carburante, anch'esso utilizzato come fonte di calore.

Un altro studio condotto dalla sopracitata agenzia turca svela che il bene più richiesto dalle famiglie è il cibo, seguito subito da indumenti per far fronte alle rigide temperature invernali ed altri beni di prima necessità come strumenti per cucinare o per l'igiene. In alcune zone però, gli strumenti per combattere il freddo sono più richiesti del cibo. Questo dato non deve sorprendere, se si considera che circa un quarto delle abitazioni dei rifugiati siriani non dispongono di dispositivi di riscaldamento.

11.2 LA SALUTE

Il servizio sanitario in Turchia è molto efficiente, ed i profughi siriani vi possono accedere senza particolari problemi.

Si stima che la maggior richiesta di interventi sanitari avvenga all'interno dei campi: secondo le stime dell'AFAD, circa il 90% delle persone presenti utilizza i servizi sanitari. All'esterno dei campi la situazione varia considerevolmente: qui soltanto il 60% dei rifugiati siriani ha utilizzato i servizi sanitari. Questo calo è legato con ogni probabilità alla mancata registrazione di una parte dei siriani che hanno fatto ingresso nel paese: come si è visto precedentemente, parte dei siriani entrati in territorio turco non sono registrati né presso le autorità turche né presso agenzie umanitarie. Questo fenomeno è riconducibile all'inconsapevolezza dei siriani riguardo ai benefici che la registrazione mette a disposizione, mentre altri decidono consapevolmente di non registrarsi.

Nonostante sia obbligatoria la registrazione per accedere al servizio sanitario nazionale, l'AFAD afferma che in caso di bisogno urgente, anche se sprovvisti della registrazione, i profughi siriani ottengono ugualmente la prestazione sanitaria necessaria presso gli ospedali del paese.⁹²

Anche in Turchia sono state lanciate numerose campagne di vaccinazioni per la prevenzione di malattie infettive, soprattutto per la prevenzione della poliomielite e del morbillo, malattie che si sono diffuse molto rapidamente e di pari passo con l'immigrazione siriana nei paesi confinanti.

All'interno dei campi circa il 75% dei siriani è stato vaccinato contro entrambe le malattie, e la popolazione è costantemente monitorata.

La preoccupazione maggiore riguarda la popolazione all'esterno dei campi e disseminata sul territorio turco: secondo le stime dell'AFAD circa il 55% dei

⁹² AFAD, Syrian Refugees in Turkey, Field Survey Results, 2013, p. 38.

siriani residenti al di fuori dei campi è stato vaccinato contro la poliomelite, dato che si alza sensibilmente nel caso del morbillo, dove gli individui vaccinati ammontano al 60% del totale.

Come in ogni caso, la fascia della popolazione più vulnerabile è costituita dai bambini. Nel 2011 in Turchia si sono registrati soltanto 110 casi di morbillo, perlopiù contratti da bambini. Senza l'apposito vaccino, questa malattia può avanzare fino a portare alla morte dell'individuo.⁹³

L'AFAD svolge costanti campagne di sensibilizzazione della popolazione contro le malattie: sebbene in Turchia non siano ancora stati registrati casi di poliomelite, la presenza di tale malattia nei paesi confinanti costituisce un forte segnale d'allarme.

Tutti i profughi siriani dovrebbero essere vaccinati non solo nel proprio interesse, ma soprattutto per il pericolo che tale malattia si possa diffondere all'interno del paese e non solo, provocando una vera e propria emergenza sanitaria.

11.3 I RIFUGI

Solitamente i rifugiati siriani trovano alloggio in appartamenti composti da una o due stanze. Notoriamente, le famiglie siriane sono composte da 5 o 6 membri, e ciò comporta che tali appartamenti sono insufficienti in termini di spazio.

Spesso gli appartamenti vengono affittati da due o più famiglie, rendendoli quasi inabitabili.

Per porre rimedio a questo problema, i rifugiati hanno inizialmente creato degli accampamenti nella città, composti da tende ed altre costruzioni improvvisate. Questo tipo di abitazioni però sono state proibite dal Governo Turco, il quale ha fatto rimuovere tutte le strutture abusive presenti sul territorio e ne ha vietato la costruzione in via permanente all'interno dei centri urbani.

⁹³ IBID., p. 42.

Secondo stime ufficiali, nella provincia di Sanliurfa gli affitti al mese per famiglia ammontano a circa 200 Lire Turche, pari a poco più di 90 \$. Questo importo può in alcuni casi aumentare fino a raggiungere le 400 Lire Turche (190 \$ circa), in base alla metratura dell'abitazione ed al quartiere in cui essa si trova.⁹⁴

Il dato allarmante di questa situazione è che i rifugiati si vedono costretti a pagare queste somme con le proprie risorse, potendo contare su pochi aiuti esterni. Tutto ciò è reso peggiore dalla difficoltà di trovare lavoro, che spesso costringe i siriani ad abbandonare la provincia e vagare per il paese in cerca di un lavoro e di un'abitazione nella quale vivere.



Campo container di Harran, nella provincia di Sanliurfa

⁹⁴ Hayata Destek, SITUATION REPORT Syrian Refugees in Turkey, 31 Gennaio 2014, p. 8.

11.4 LE FONTI DI REDDITO DEI RIFUGIATI SIRIANI

Dopo aver abbandonato il proprio paese, i siriani devono riuscire a trovare una sistemazione nel paese in cui trovano rifugio. Nonostante siano in fuga dalla guerra e spesso lasciando tutti i loro beni in Siria, i siriani devono avere la forza di ricominciare una nuova vita in un paese straniero. Ciò si può rivelare estremamente difficile, ma per sopravvivere la prima cosa da che essi devono fare è trovare una fonte di reddito per la famiglia.

Il lavoro è di fondamentale importanza, soprattutto per coloro che si sono stabiliti al di fuori dei campi profughi. Sebbene i rifugiati siriani ricevano aiuti economici esterni, essi non bastano a coprire il fabbisogno delle famiglie.

Secondo una ricerca sulle fonti di reddito delle famiglie siriane, è emerso che più del 70% delle entrate di denaro delle famiglie è generato dal lavoro dei suoi membri, mentre soltanto il 10% è frutto di aiuti esterni. Insieme a queste voci ve ne sono altre molto importanti, come l'utilizzo dei risparmi e la richiesta di prestiti, senza i quali molte famiglie non riuscirebbero a sopravvivere.⁹⁵

In molti casi, avere un membro della famiglia che produce reddito non basta. I rifugiati ricevono salari molto bassi, i quali consentono alle famiglie di pagare a malapena l'affitto e comprare del cibo, ma non garantiscono un sano stile di vita. In Turchia, i siriani sono considerati come manodopera a basso costo, ed i loro salari sono molto inferiori rispetto a quelli della popolazione locale. Spesso i siriani trovano lavoro nel settore dell'edilizia: alcune stime effettuate sul campo hanno rivelato che un lavoratore siriano guadagna tra le 15 e le 20 Lire Turche al giorno, mentre un lavoratore turco con le stesse mansioni guadagna più del doppio.

⁹⁵ IBID., p. 13.

A rendere più difficile la situazione vi sono le condizioni di assunzione a cui i siriani sono sottoposti: la gran parte di essi viene assunta con contratti giornalieri, e ciò significa che un lavoratore siriano deve trovare tutti i giorni un nuovo lavoro, mettendo così a rischio il reddito familiare nel caso in cui il lavoro non venga trovato.

Questa situazione è molto diffusa nella comunità siriana durante i mesi invernali; negli altri mesi dell'anno i siriani sono impiegati nel settore agricolo, il quale garantisce loro un lavoro stagionale più sicuro.

Nella città di Sanliurfa il reddito medio mensile per famiglia è stato calcolato in 400 Lire Turche (LT). Tenendo conto che in media le famiglie sono composte da 6 persone, ad ogni membro della famiglia spettano meno di 70 LT al mese, somma che a sua volta si traduce in meno di 2.5 LT al giorno a persona. Evidentemente questo importo ammonta allo stretto indispensabile per la sopravvivenza. Questo dato è un chiaro segnale dell'emergenza che la comunità siriana in Turchia sta vivendo; con un reddito così basso, le famiglie riescono ad acquistare soltanto la quantità di cibo indispensabile per la sopravvivenza. Il cibo è infatti uno dei beni più richiesti dalla popolazione, ed il problema più urgente da risolvere per le agenzie umanitarie.

11.5 LA QUESTIONE DEL CIBO

Gennaio

Durante questo mese, a causa di scontri avvenuti nelle vicinanze del confine siroturco, un grande numero di siriani è arrivato in Turchia. Il 20 gennaio un'autobomba è stata fatta esplodere nei pressi del confine, causando la morte di 16 persone e la chiusura del confine, il quale è stato riaperto successivamente.

Per far fronte alla grande richiesta di cibo della popolazione, il WFP ed il TRC (Turkish Red Crescent) stanno lavorando congiuntamente con il coordinamento dell'AFAD. Il WFP ed il TRC inseriscono circa 80 LT per ogni e-card distribuita: il Governo Turco ha l'intenzione di contribuire nella distribuzione delle e-cards, alleggerendo la pressione sulle agenzie umanitarie e contribuendo finanziariamente sovvenzionando il progetto delle e-cards.⁹⁶

In Turchia circa 120.000 persone sono state registrate nel progetto di distribuzione del cibo attraverso le e-cards, ma con l'arrivo di nuovi rifugiati gli aiuti verranno presto implementanti, per essere così in grado di aiutare circa 230.000 persone.

Uno dei problemi più importanti all'interno dei campi è l'alto prezzo dei generi alimentari. Qui sono presenti dei piccoli supermercati, ma essi hanno ottenuto la concessione del governo per poter operare all'interno del campo, e non collaborano direttamente con il TRC ed il WFP. Ciò fa sì che i proprietari dei supermercati approfittino della situazione per aumentare i prezzi. Tale comportamento è stato denunciato dalle agenzie umanitarie, le quali hanno ottenuto il via libera del governo per trovare dei supermercati che siano disposti a collaborare in buona fede con il progetto. Gli esercenti che operano in malafede e vendono generi alimentari a prezzi maggiorati possono essere sottoposti a delle misure punitive.⁹⁷

L'analisi dei prezzi viene effettuata dall'AFAD e dal WFP attraverso periodici controlli. Inoltre vengono eseguite costanti riunioni informative per i proprietari dei negozi, spiegando le regole ed i metodi per operare con il metodo delle e-cards.

Oltre ad intervenire all'interno dei campi, il WFP è attivo anche nell'aiuto dei siriani stabilitisi al di fuori di essi. Durante questo mese si è tenuta la prima

⁹⁶ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 16 – 26 Gennaio 2014, ., p. 10.

⁹⁷ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 27 Gennaio – 4 Febbraio 2014, p. 9.

riunione tra agenzie umanitarie con lo scopo di fornire denaro e cibo alle famiglie in difficoltà.

Un problema di tipo economico sta nel costante aumento dell'inflazione del paese. A gennaio 1\$ corrispondeva a 2.36 LT e la perdita di valore della valuta turca sta aumentando.⁹⁸ Ciò significa che i beni stanno divenendo più cari e che per evitare speculazioni, il WFP deve intraprendere un numero sempre maggiore di controlli.



Supermercato all'interno del campo Altinozu, nella provincia di Hatay

⁹⁸ IBID., p. 10.

Febbraio

I continui scontri che si verificano in prossimità del confine spingono sempre più siriani alla fuga verso la Turchia. Nei primi giorni di Febbraio si è registrata l'entrata nel paese di circa 2000 persone al giorno, ed obbliga le associazioni umanitarie a porsi il problema di aprire nuovi campi ed estendere costantemente il proprio raggio d'azione.

Le autorità locali turche hanno stimato l'arrivo di 10.000 profughi siriani soltanto nei primi 10 giorni del mese, i quali portano preoccupazioni per la capienza dei 22 campi situati in 10 province della parte meridionale del paese.⁹⁹

Per quel che concerne l'estensione del programma delle e-cards, esso si sta espandendo a tutti i campi, comprendendo anche quelli che all'inizio erano rimasti fuori dal progetto. In queste zone si sta svolgendo un intenso lavoro di informazione dell'opinione pubblica rispetto al sistema elettronico di pagamento, e soprattutto si sta cercando di aumentare il potere di acquisto dei rifugiati, concordando prezzi di favore con commercianti convenzionati.

Nonostante questi sforzi, i rifugiati denunciano gravi difficoltà nell'acquisto del cibo, sostenendo che quasi la metà dell'importo assegnato viene speso soltanto per acquistare il pane. In alcuni casi i rifugiati comprano il cibo all'interno dei campi, in seguito lo rivendono a prezzi più bassi e con il denaro guadagnato vanno a comprare i generi alimentari all'esterno del campo, dove i prezzi sono talvolta più vantaggiosi.

Sebbene le stime generali del WFP siano positive, il problema riguardante il prezzo del pane è molto serio e preso in considerazione. Attualmente WFP, TRC ed AFAD stanno cercando una soluzione che possa risolvere il problema in via permanente.

⁹⁹ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE , Situation Update, 5 – 18 Febbraio 2014, p. 11.



Bambino mentre consuma del pane presso la Tendopoli 1 del campo di Altinozu, nella provincia di Hatay

Marzo

Il mese di Marzo ha visto confermarsi gli impegni presi nei mesi precedenti: il processo di implementazione del programma delle e-card sta procedendo come previsto, interessando tutti i campi profughi.

Fino ad oggi, il WFP ha investito più di 240 milioni di dollari nell'economia turca, denaro utilizzato nello sviluppo ed estensione del sistema delle e-cards, ma più in generale nella fornitura di un'ampia gamma di servizi in supporto allo scopo principale.¹⁰⁰

In questo mese, il processo di espansione e di inclusione di tutti i campi profughi nel sistema delle e-cards è stato completato; ora anche gli abitanti dei campi di Midyat, Malatya, Viransehir, Akcakale e Nusaybin possono usufruire a pieno titolo del sistema.

¹⁰⁰ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 4– 18 Marzo 2014, p. 11.

11.6 L'EDUCAZIONE

Secondo i dati forniti dal Ministero dell'Educazione Nazionale (MoNE), tra i mesi di Febbraio e Marzo erano presenti in Turchia più di 63.000 bambini in età scolare. Circa 40.000 di essi frequentano scuole appositamente costituite per i rifugiati siriani, mentre circa 6.000 bambini frequentano scuole turche. Gli insegnanti operanti nelle scuole siriane sono prevalentemente volontari: attualmente il Governo Turco non possiede un programma di formazione di nuovi insegnanti per far fronte a questa emergenza, ma ai volontari vengono posti meno vincoli burocratici possibile, in modo che possano essere operativi nel più breve tempo possibile.¹⁰¹

Oltre agli insegnati, la carenza riguarda anche le strutture scolastiche: l'UNICEF, in collaborazione con l'AFAD, sta sviluppando un progetto per la costruzione di 14 scuole nelle zone del paese maggiormente interessato dal fenomeno dell'immigrazione. Ognuna delle scuole sarà in grado di ospitare circa 1100 studenti, le quali comprendono anche il mobilio per lo svolgimento delle lezioni, anch'esso fornito dall'UNICEF.

I campi profughi maggiormente interessati da questa iniziativa sono quelli di Akcakale, Ceylanpinar e Viransehir, tutti situati nella provincia di Sanliurfa.¹⁰²

Gli aiuti non si limitano soltanto alla costruzione delle scuole, ma un altro progetto condotto dall'UNICEF ha il compito di monitorare che le strutture messe a disposizione funzionino nel migliore dei modi, che tutti i bambini vengano regolarmente registrati ed iscritti alle scuole, ma soprattutto controllare l'operato degli insegnati.

¹⁰¹ UNICEF, Syrian Crisis Monthly Humanitarian Situation Report, 17 Febbraio – 22 Marzo 2014, p. 18.

¹⁰² IBID. p. 19.

Tale sistema di controllo include non solo le scuole site all'interno dei campi profughi gestiti dalle agenzie umanitarie, ma anche quelle all'esterno di essi, in quanto una buona parte dei profughi siriani hanno trovato alloggio nelle città. Infine, il sistema non ha soltanto lo scopo di controllare l'operato del personale ed il buon utilizzo delle strutture, ma è utile all'UNICEF stessa per portare alla luce problemi o carenze del progetto e porvi rimedio in tempi rapidi.



Scuola elementare presso il campo container di Harran, nella provincia di Sanliurfa

12. L'IRAQ

L'Iraq è uno dei paesi in cui i profughi siriani hanno trovato rifugio: ad oggi sono presenti più di 220.000 siriani nel paese, i quali hanno trovato rifugio nella regione curda (KRI).¹⁰³ Circa 96.000 di essi risiedono in campi profughi ubicati nei tre governatorati settentrionali del paese. Il 60% dei siriani ha trovato sistemazione al di fuori dei campi, prevalentemente presso amici o parenti residenti nell'area.

Anche in Iraq, il numero di rifugiati siriani sta aumentando velocemente, ponendo seri problemi logistici: all'inizio del conflitto, in Iraq era presente solo il campo profughi di Domiz, mentre ora se ne contano 8. Trovare una sistemazione all'interno dei campi diventa sempre più difficile a causa dello scarso spazio a disposizione, e ciò costringe molti siriani a trovare sistemazioni alternative al di fuori di essi.

Per via dell'alta mobilità, è molto complesso localizzare ed aiutare i siriani, ma proprio per questo il processo di localizzazione ed analisi dei problemi diventa fondamentale.

12.1 IL MERCATO DEL LAVORO IN IRAQ

Secondo recenti stime, il problema più sentito dai siriani presenti in Iraq è il lavoro: un buon numero di essi non riescono a trovarlo, e ciò genera problemi sotto ogni aspetto della vita. Sebbene il governo iracheno rilasci permessi di lavoro ai profughi siriani, per essi è difficile trovare un impiego nel mercato del lavoro locale per una serie di altri motivi, primo tra tutti la barriera linguistica, ma anche per via delle regioni isolate nelle quali i siriani spesso vivono, lontane dai centri nevralgici del paese.

Tali barriere sono state confermate in tutti i campi profughi nei tre governatorati del KRI, ovvero nel governatorato di Erbil (nei campi di Darashakran, Kawergosk, Basirma

¹⁰³ REACH, UNHCR, Syrian Refugee influx into Northern Iraq, Ottobre 2013, p. 2.

e Qushtapa), nel governatorato di Sulamaniyah (nel campo di Arbat Transit) ed infine in quello di Duhok (nei campi di Domiz, Gawilan ed Akre).¹⁰⁴

Nonostante ciò, si possono riconoscere delle differenze tra i campi: alcuni di essi sono ubicati in aree poco lontane dai centri urbani. Questi sono i casi dei campi di Domiz, Kawergosk, Qushtapa ed Akre, dove gli abitanti vantano uno stile di vita e delle entrate economiche mediamente più alti rispetto alla media degli altri campi.

Tale vantaggio non è dovuto esclusivamente ad una posizione geografica favorevole, ma anche all'importanza ed alla grandezza che i campi ricoprono: quelli appena citati infatti sono i principali campi in Iraq, i quali hanno a disposizione una maggiore quantità di aiuti provenienti da agenzie ed organizzazioni umanitarie, le quali promuovono il lavoro e offrono i mezzi necessari a tale scopo.

Altro ostacolo è l'ottenimento del permesso di soggiorno da parte del governo: coloro che ne sono sprovvisti non possono accedere al mercato del lavoro locale. Nonostante ciò, alcuni siriani residenti nel campo di Arbat Transit ed in possesso di tale permesso hanno testimoniato che il mercato del lavoro locale è ormai saturo, e che di conseguenza anche coloro provvisti del permesso spesso non riescono a trovare lavoro.

Delle famiglie che dispongono di un reddito mensile, circa il 65% afferma che il denaro percepito è utile a coprire soltanto parte del fabbisogno. Della restante parte, il 20% è completamente soddisfatto del proprio reddito, mentre per il 15% è largamente insufficiente.¹⁰⁵

Lo scontento e lo scarso reddito portano, come spesso accade, a trovare metodi negativi per sopperire alla mancanza di denaro: un buon numero di famiglie infatti chiede prestiti, vende i beni non indispensabili alla sopravvivenza o attinge ai propri risparmi.

Le fonti di reddito possono essere diverse: all'interno dei campi la fonte di reddito prevalente sono i lavori cosiddetti "contante per lavoro" (CFW – cash for work) e sono

¹⁰⁴ REACH, Economic Assessment of Syrian Refugees, Refugee Camps, Kurdistan Region of Iraq, Aprile 2014, p. 2.

¹⁰⁵ IBID., pp. 11, 12.

gestiti dalle ONG che operano nei singoli campi. Questi impieghi vengono ricoperti dai rifugiati per la manutenzione e la pulizia dei campi e coinvolgono un gran numero di individui a rotazione, dando la possibilità di guadagnare piccole somme di denaro.

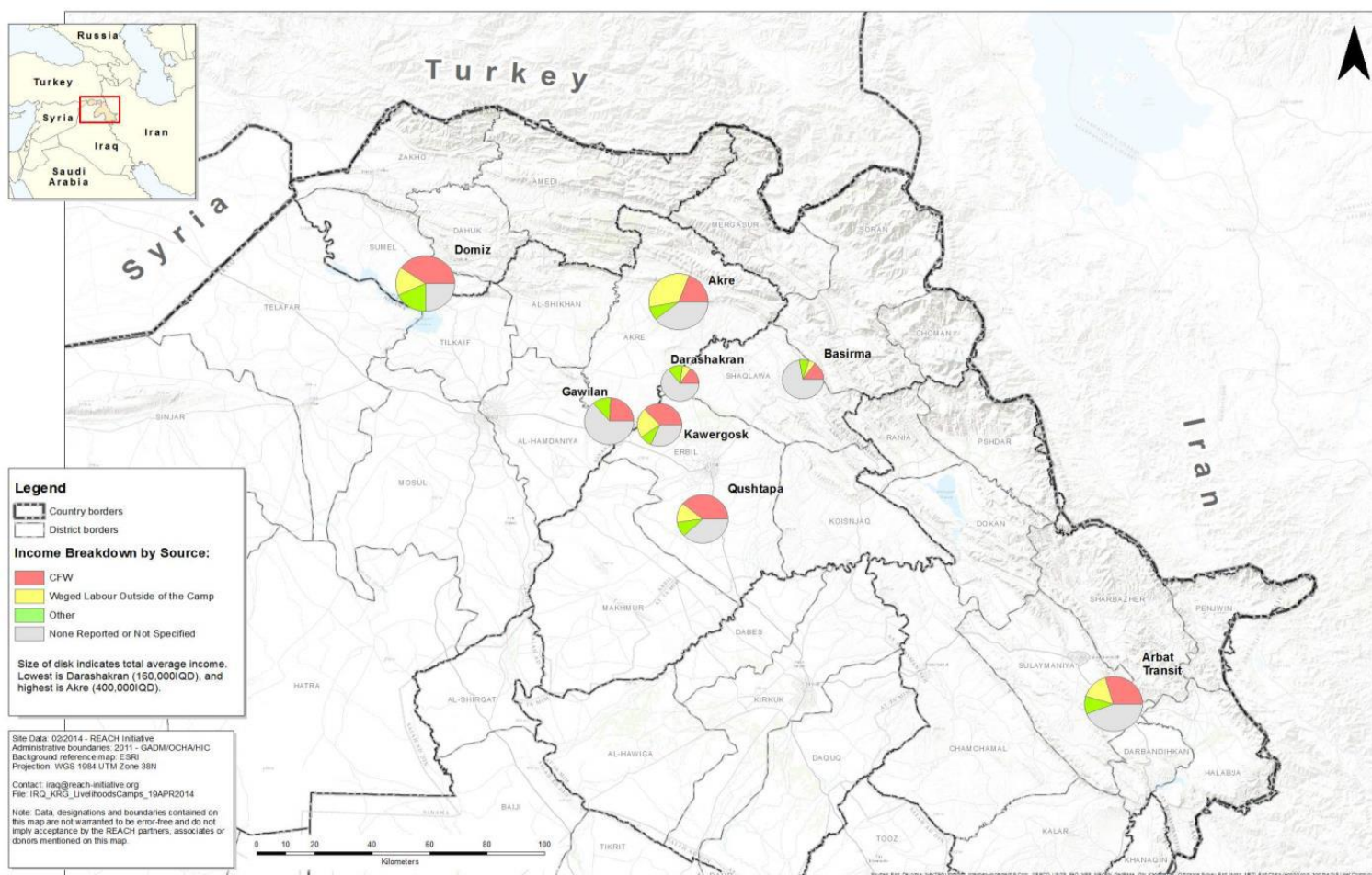
All'esterno dei campi i siriani vengono assunti da imprese locali, generalmente imprese di costruzioni di edifici ed infrastrutture. Essi sono comunemente impiegati nel settore dell'edilizia in quanto possiedono ottime abilità e sono convenienti in termini di retribuzione rispetto ai lavoratori locali.

Prendendo in considerazione i dati provenienti da tutti i campi, circa la metà dei rifugiati che vi risiedono sono stati coinvolti in mansioni di CFW. Questo dato però non è omogeneo tra i campi: il campo di Gawilan si stacca nettamente dagli altri, registrando il 67% di persone coinvolte. Questa percentuale dipende dallo schema seguito dalle ONG operanti nel campo.¹⁰⁶

Per quanto riguarda il lavoro all'esterno dei campi, circa una persona su 4 sostiene di lavorare presso imprese locali. In questo caso il campo di Akre svetta tra gli altri campi, con una media del 56% dei residenti impiegati in imprese esterne al campo. Il campo di Gawilan invece, non conta individui con un lavoro all'esterno del campo. Ciò è dovuto al fatto che il campo di Gawilan è un campo chiuso, nel quale vivono individui senza il permesso di soggiorno, e quindi senza la possibilità di trovare un lavoro sicuro. Il governo iracheno rilascia dei permessi giornalieri, ma essi costituiscono un debole palliativo al problema dell'ingresso di denaro nell'economia familiare dei rifugiati.

Nel campo di Akre l'attività di CFW è minore: ciò non è dovuto alla disorganizzazione delle ONG presenti nel campo, ma è uno stimolo che esse danno ai rifugiati per trovare un impiego nel mercato del lavoro locale, consapevoli che la zona offre svariate possibilità di lavoro. Un motivo correlato è anche la posizione del campo, il quale sorge a ridosso del centro urbano di Akre.

¹⁰⁶ IBID., p. 14.



Ubicazione geografica dei campi profughi siriani in Iraq

Oltre a queste due principali fonti di reddito, si è sviluppata anche una rete di commercio informale, soprattutto all'interno del campo di Darashakran, il quale viene riportato dalla popolazione come maggior fonte di reddito. Tale commercio consiste nella compravendita di diversi beni, che vanno dal cibo a oggetti di prima necessità.

Circa la metà della popolazione residente nei campi ha un reddito mensile medio di circa 430.000 Dinari Iracheni (IQD), i quali corrispondono a poco più di 350\$ se si considera che un dollaro vale 200 IQD.

Ovviamente vi sono molte famiglie che guadagnano una cifra inferiore a questa, ma anche alcune che guadagnano cifre che possono superare i 600.000 IQD.¹⁰⁷

La fonte di entrate principale è costituita dai lavori CFW, seguiti dai lavori salariati all'esterno dei campi, dal commercio all'interno dei campi e quello all'esterno di essi.

¹⁰⁷ IBID., p. 16.

Per quanto riguarda il lavoro salariato al di fuori dei campi, i siriani sono consapevoli di ricevere salari estremamente bassi, ma la necessità di denaro è tale che essi accettano le condizioni lavorative più dure ed ingiuste pur di guadagnare anche piccole somme di denaro.

La grandissima parte del denaro che i rifugiati guadagnano viene utilizzato per far fronte alle spese alimentari: secondo stime ufficiali infatti, più dell'80% del denaro ottenuto attraverso il lavoro viene speso per comprare il cibo, mentre la restante parte viene principalmente utilizzata per comprare medicinali, per spese domestiche o per comprare beni di prima necessità come vestiti o calzature.

Come si è accennato precedentemente, un dato allarmante è rappresentato dalla drastica diminuzione dei risparmi delle famiglie residenti nei campi: secondo la stima, circa il 96% dei siriani ha esaurito i propri risparmi durante i primi mesi di soggiorno nei campi iracheni. Il restante 4% non conforta, in quanto costituito da individui arrivati recentemente nel campo, i quali probabilmente esauriranno anch'essi i risparmi in poco tempo.¹⁰⁸

Questo dato è preoccupante sotto due aspetti principali:

- i salari percepiti dall'attività lavorativa non bastano a soddisfare le esigenze economiche delle famiglie, le quali sono obbligate ad attingere ai propri risparmi;
- il continuo utilizzo dei risparmi porta al loro esaurimento; una volta terminati, le famiglie devono trovare un sistema alternativo per sopravvivere, e ciò da vita alla spirale negativa dell'indebitamento o della vendita dei propri beni in cambio di denaro per acquistare generi di prima necessità come il cibo.

¹⁰⁸ IBID., p. 18.

Circa il 60% delle famiglie siriane ha già contratto dei debiti: la maggior parte di essi riguardano cifre di denaro esigue, strettamente necessarie al sostentamento della famiglia. In alcuni casi però, i prestiti raggiungono un la cifra di un milione di IQD, ed in questi casi la situazione è davvero critica, in quanto testimonia che le famiglie non possiedono entrate e si affidano prevalentemente a prestiti che non sono in grado di restituire.

Il campo dove il ricorso all'indebitamento è maggiore è Gawilan, dove più della metà dei residenti ha contratto dei debiti: fa da contraltare il campo di Akre, che conta solo il 20% delle famiglie che hanno richiesto dei prestiti.

12.2 IL CIBO

Gennaio

Il WFP ha portato aiuti in tutti i campi profughi presenti nella regione curda dell'Iraq (KRI).

Durante questo mese, a causa di scontri avvenuti nella regione di confine di Anbar, le razioni di cibo sono state consegnate con difficoltà, non riuscendo a coprire il fabbisogno dell'intera popolazione.

A causa degli scontri, i rifugiati che si erano stabiliti nella regione di Anbar sono fuggiti verso il KRI, creando delle difficoltà logistiche affrontate principalmente dalla UNHCR e dal WFP.

Anche in Iraq è stato introdotto il sistema di voucher per acquistare il cibo. Nel campo di Domiz questo sistema ha coinvolto circa 70.000 persone. Inoltre il WFP ha cominciato la fornitura di cibi per neonati in questo campo, con l'obiettivo di coinvolgere tutti i campi del KRI.¹⁰⁹

¹⁰⁹ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 16– 26 Gennaio 2014, p. 11

Grazie alla riapertura del confine di Peshkabor, a cavallo tra il governatorato iracheno di Duhok e quello siriano di Al-Hassakeh, il WFP ha cominciato la distribuzione nei campi di cibi con un alto contenuto di calorie, vitamine e minerali, soprattutto per soccorrere i rifugiati appena giunti nei campi.

Il governo iracheno ha posto dei limiti all'entrata di profughi siriani: solo i richiedenti asilo politico possono entrare nel paese, mentre agli altri viene concesso un permesso di 7 giorni per la permanenza nel paese. Molti di essi lo utilizzano per far visita a parenti o nel caso in cui sia necessario ricorrere a cure mediche. Dopodiché sono costretti a ritornare in Siria.¹¹⁰

Solo nel mese di Gennaio il WFP ha inserito più di 2 milioni di dollari nell'economia irachena, prevalentemente sottoforma di voucher e razioni di cibo.

Febbraio

Nel mese di Febbraio il WFP ha proseguito la fornitura di voucher nel campo di Domiz, raggiungendo più di 60.000 persone. Negli altri campi invece, la distribuzione delle razioni di cibo è stata limitata ai campi di Kawergosk, Gawilan, Akre ed Arbat Transit. A causa dell'esaurimento delle razioni di cibo, i rimanenti campi hanno ricevuto delle razioni ridotte.¹¹¹

Nel campo di Akre è stata aperta una nuova scuola per i rifugiati. Per questo, il WFP si è incaricato di fornire i pasti ai bambini e ragazzi iscritti alla scuola. Oltre a questa, è in programma l'apertura di tre nuove scuole nel campo di Domiz, e ciò significa che il numero degli studenti inclusi nel piano di alimentazione scolastico passerà da 8.000 a 11.000 circa.¹¹²

Anche questo mese, come in quello precedente, sono stati inseriti nell'economia irachena più di 2 milioni di dollari.

¹¹⁰ IBID., p. 11.

¹¹¹ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 5– 18 Febbraio 2014, p. 12

¹¹² WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 19 Febbraio – 4 Marzo 2014, p. 13

A febbraio il WFP ha stabilito i siti nei quali sorgeranno i supermercati all'interno dei campi, fornendo lavoro ai commercianti locali e diminuendo di conseguenza i costi di trasporto che i rifugiati sostengono per recarsi in supermercati, i quali spesso sono molto distanti dai campi.

A causa delle incessanti violenze riportate nel governatorato di Anbar, il rifornimento di cibo del campo di Al – Obady è reso estremamente difficile; alcuni ponti che collegano il campo al resto del paese sono stati distrutti, e ciò obbliga il personale del WFP a trovare percorsi alternativi, i quali sono spesso più lunghi ed impervi. Nonostante ciò il WFP è sempre stato in grado di garantire il cibo agli abitanti del campo.¹¹³

Marzo

Il WFP fornisce cibo ai rifugiati residenti all'interno dei campi, ma non a coloro che hanno trovato un alloggio al di fuori di essi.

Attraverso un accordo con il DMC (organo responsabile dell'organizzazione all'interno del campo di Domiz), il WFP sta cercando di individuare ed aiutare anche questi individui, permettendone la registrazione con l'UNHCR e di conseguenza inserendoli all'interno del piano di alimentazione.¹¹⁴

All'inizio del mese, il WFP in accordo con l'UNICEF ha distribuito circa 2500 razioni di biscotti per bambini nei campi di Arbat Transit e Suleimanyah. Nel campo di Al – Obady la fornitura di biscotti per gli studenti è stata sospesa a causa del clima di tensione nella zona. Il WFP ed il Governo Iracheno stanno lavorando assieme per trovare una soluzione a questo problema.

¹¹³ IBID., p. 14.

¹¹⁴ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 4 – 18 Marzo 2014, p. 112.

12.3 LA SALUTE E LA DISPONIBILITA' D'ACQUA

12.3.1 La salute

Secondo le stime del REACH, circa il 20% dei rifugiati nei campi iracheni è composto da bambini. Secondo le testimonianze degli stessi rifugiati e del personale sanitario presente all'interno dei campi, le malattie più importanti sono legate a problemi intestinali. Tali malattie hanno interessato quasi la metà dei bambini residenti nei campi, sebbene anche buona parte della popolazione adulta sia stata affetta da disturbi simili. Il campo in cui si è verificato il maggior numero dei casi è stato quello di Kawergosk, con il 60% circa della popolazione colpita.¹¹⁵

Anche in Iraq si sta procedendo con la campagna di vaccinazioni anti-poliomielite. In Febbraio l'UNICEF è riuscita a raggiungere circa 12.000 bambini. Oltre a ciò è stato istituito un servizio di assistenza alle donne in gravidanza: l'UNICEF è riuscita a garantire la presenza di almeno un ostetrica in ogni campo, oltre ad un servizio di assistenza con il compito di visitare gli alloggi delle donne incinte per fornire aiuto e supporto.¹¹⁶

12.3.2 L'acqua

Nei campi profughi presenti in Iraq, la presenza d'acqua e le strutture necessarie per usufruirne sono largamente disponibili. In quasi tutti i campi la rete idrica è sufficiente per il fabbisogno della popolazione, sebbene in alcuni campi vi siano dei problemi strutturali. Il campo di Kawergosk presenta i problemi maggiori: esso è il primo campo profughi sorto in territorio iracheno, assorbendo la grande maggioranza degli arrivi nel paese. La rete idrica, così come altri servizi, hanno subito una crisi in quanto non

¹¹⁵ REACH, UNHCR, Syrian Refugee influx into Northern Iraq, Ottobre 2013, p. 4.

¹¹⁶ UNICEF, Syrian Crisis Monthly Humanitarian Situation Report, 17 Febbraio – 22 Marzo 2014, p. 16.

riescono a soddisfare la domanda dell'elevato numero di profughi oggi presenti nel campo. Qui, circa il 40% della popolazione afferma di ricevere una quantità d'acqua insufficiente per i bisogni giornalieri.¹¹⁷

Nei campi di Bardarash, Akre, Quasarok e Basirma, la quasi totalità della popolazione afferma di non avere problemi riguardanti la fornitura idrica.

Complessivamente si può affermare che in Iraq la fornitura d'acqua sia soddisfacente.

Sebbene sia presente in buona quantità, non sempre l'acqua è di buona qualità: dei 4 campi sopra citati, in quello di Akre una buona parte della popolazione sostiene che l'acqua non sia potabile o comunque di scarsa qualità.

Un altro aspetto molto importante riguarda la presenza di servizi sanitari nei campi. In media la gran parte della popolazione sostiene di utilizzare le latrine più vicine alla propria abitazione. Generalmente il numero di latrine è adeguato al numero di rifugiati presenti nei relativi campi, ma anche qui si notano delle eccezioni: nei campi di Basirma, Kawergosk e Quashtapa, vi sono dei problemi in merito al numero di latrine presenti.

Il campo di Kawergosk ne è l'esempio più lampante: qui vi sono circa 350 latrine per 13.000 persone, numero nettamente insufficiente al fabbisogno dei residenti. Analogamente a quanto detto sopra, questo problema è nato dal repentino e disordinato ingrandimento del campo, dove sono stati costruiti molti nuovi alloggi senza lasciare spazio per i relativi servizi. Tutt'ora in questo campo si sta prendendo in considerazione la possibilità di riorganizzare la struttura del campo, spostando gli alloggi e creando degli spazi per nuovi servizi igienici.¹¹⁸

Complessa si presenta la situazione delle donne nell'accesso ai servizi igienici presenti nel campo. Molte di esse non utilizzano i servizi messi a disposizione per diversi motivi. La ragione principale è la percezione del pericolo che esse possono correre recandosi ai servizi pubblici del campo, soprattutto per quanto riguarda ragazze o

¹¹⁷ REACH, UNHCR, Syrian Refugee influx into Northern Iraq, Ottobre 2013, p. 5.

¹¹⁸ IBID., p. 6.

bambine. Gli altri motivi sono legati alla distanza dei servizi, che in alcuni casi diventa una vera e propria barriera, o allo scarso stato di igiene in cui versano i servizi igienici nei campi.

Come alternativa, spesso le donne si lavano all'interno delle proprie tende, o in docce artigianali costruite in prossimità della propria abitazione.

Il numero di donne che ricorre a questi metodi varia a seconda dei campi, dalla percezione di sicurezza e dall'accessibilità dei servizi. Nel campo di Kawergosk ad esempio, l'UNHCR ha calcolato che più dell'80% delle donne non utilizza i servizi del campo e preferisce rimanere in casa. In controtendenza vi è il campo di Bardarash, dove quasi il 90% delle donne utilizza normalmente i servizi igienici presenti.

Questo problema non riguarda solamente le donne: anche una buona parte degli uomini preferisce utilizzare servizi igienici domestici. A differenza delle donne, la ragione principale di questo fenomeno è la scarsa igiene dei servizi, sebbene anche per gli uomini l'insicurezza dei campi sia un fattore chiave.

Nei campi di Kawergosk e Qushtapa circa il 75% degli uomini non utilizza i servizi pubblici.

Questi dati sono interessanti per comprendere i problemi dei singoli campi e potervi porre rimedio, non solo sotto il profilo sanitario, ma anche sotto il punto di vista della sicurezza all'interno dei campi.



Esempio di servizi igienici all'interno di un campo profughi in Iraq

12.4 L'EDUCAZIONE

All'interno dei campi, la situazione dell'educazione risulta essere molto positiva. Quasi l'80% dei bambini residenti in tutti i campi dell'Iraq frequenta la scuola, un numero che supera le 11.000 unità. Il numero è aumentato soprattutto grazie all'apertura di nuove scuole nei campi di Gawilan, Domiz ed Akre.¹¹⁹

L'obiettivo principale che l'UNICEF si pone all'interno dei campi è raggiungere il rimanente 20% dei bambini che non sono ancora iscritti alle scuole, generalmente a causa di problemi sociali come il lavoro minorile o il lavoro domestico.

All'esterno dei campi la situazione è molto più complessa; i ragazzi in età scolare che non sono iscritti alle scuole ammontano al 61% del totale. Qui, a differenza dei campi, i

¹¹⁹ UNICEF, Syrian Crisis Monthly Humanitarian Situation Report, 17 Febbraio – 22 Marzo 2014, p. 16.

problemi principali sono lo scarso numero di scuole disponibili ad accogliere i rifugiati, l'assenza di lezioni insegnate in lingua araba, ma soprattutto la grande scarsità di insegnanti.

Per aiutare questi individui l'UNICEF, in collaborazione con il Governo Iracheno, sta cercando di costruire nuove scuole per i rifugiati siriani nei centri urbani delle città.

Per sopperire alla mancanza di insegnanti inoltre, è stata istituita una scuola per la formazione di nuovi insegnanti, in grado di insegnare agli studenti siriani in lingua araba. Nel solo mese di Marzo ben 140 nuovi insegnanti sono stati formati grazie all'impegno dell'UNICEF, di associazioni umanitarie locali e di organi del governo.¹²⁰

¹²⁰ IBID., p. 16.

13. L'EGITTO

L'Egitto e la Siria hanno da sempre intrattenuto intensi rapporti amichevoli, ed i confini sono stati aperti per i rispettivi cittadini.

Già in periodi precedenti allo scoppio della guerra, in Egitto era presente un considerevole numero di cittadini siriani, la gran parte dei quali sono arrivati nel paese per motivi di lavoro.

Con lo scoppio della guerra in Siria nel 2011 si è assistito ad una prima ondata di profughi siriani in Egitto, ondata costituita prevalentemente da amici o parenti di coloro che già risiedevano nel paese.

Verso la fine del 2013 però, un'altra grande ondata di immigrati siriani è giunta in Egitto, superando nettamente le stime formulate dall'ONU nel RRP5 (Regional Response Plan 5). Il numero dei siriani nel periodo finale del 2013 ha superato i 125.000 individui, smentendo la stima che ne calcolava circa 100.000 per la fine dell'anno.

In seguito a questi arrivi in massa, il Governo Egiziano ha alzato il livello di guardia, sostenendo che un gran numero dei siriani entrati nel paese non hanno effettuato la registrazione presso organi ufficiali.

Ad aggravare la situazione vi è anche il precario equilibrio politico che l'Egitto sta vivendo in questi anni. Secondo le forze dell'ordine locali, alcuni cittadini siriani avrebbero partecipato a manifestazioni volente durante il processo di destituzione dell'ex presidente egiziano Mohammed Morsi.

In seguito a questi avvenimenti, le forze dell'ordine locali hanno intrapreso una politica di controllo più serrata nei confronti dei profughi siriani, la quale ha dato vita a scontri tra profughi siriani e forze dell'ordine.

I siriani che commettono crimini inoltre, possono essere non solo arrestati, ma anche rimandati in patria nel caso in cui non possiedano i necessari permessi di soggiorno.

Per controllare in modo più efficace le entrate nel paese, il Governo Egiziano ha imposto ai profughi siriani il possesso di un visto ed un controllo di sicurezza prima di fare ingresso nel paese.

13.1 LE CONDIZIONI DI VITA DEI SIRIANI RESIDENTI IN EGITTO

Ad oggi, il numero dei siriani presenti in territorio egiziano sfiora i 140.000.

La maggior parte di essi sostiene di sentirsi sicura in questo paese, sebbene vi siano delle fondate preoccupazioni in merito problemi con il permesso di soggiorno, violenze fisiche e verbali, furti e minacce.

Per quanto riguarda il permesso di soggiorno, alcuni rifugiati residenti ad Alessandria ed in altre località minori, sostengono che la nuova riforma introdotta l'8 luglio 2013 stia mettendo seriamente in difficoltà la ricongiunzione delle famiglie.¹²¹

A Damietta ed Asyut gli abitanti sostengono che a causa della nuova riforma, il rinnovo del permesso di soggiorno richieda un tempo maggiore, mettendo così a rischi di arresto i siriani che vengono trovati sprovvisti di tale documento.

Un altro problema fondamentale è la scarsa consapevolezza della presenza e dell'attività dell'UNHCR in questa zona, alla quale molti siriani non si rivolgono per ottenere aiuti.

Come visto in precedenza, dal 30 giugno 2013, dopo la destituzione dell'ex presidente Mohammed Morsi, l'atteggiamento degli egiziani nei confronti dei rifugiati siriani è profondamente cambiato.¹²²

Nel 2011 la situazione in Egitto era molto tranquilla, ed i rifugiati siriani vennero ben accolti dalla popolazione locale. Ora le cose sono cambiate, e la popolazione mostra segni di frustrazione e mal sopportazione per la lunga permanenza dei siriani nel paese.

¹²¹ UNHCR, UNICEF, WFP, UNFPA, WHO, Joint Assessment for Syrian Refugees in Egypt, Novembre 2013, p. 17.

¹²² IBID., p. 17.

Molti siriani sostengono che i telegiornali locali fomentino l'insofferenza della popolazione locale contro i rifugiati.

In alcuni casi questo sentimento di insofferenza è tangibile, con azioni di polizia volte a chiudere attività commerciali siriane, in quanto i proprietari sono spesso sospettati di essere membri attivi dei Fratelli Musulmani o di militare in altri partiti potenzialmente pericolosi.

Anche in questi casi, i siriani potrebbero rivolgersi agli uffici UNHCR. Sebbene molti siano in grado di riconoscerli, alcuni non sono ancora in grado di riconoscere il logo e perciò non richiedono aiuto.

13.2 LA PROTEZIONE E L'EDUCAZIONE DEI BAMBINI

La protezione dei bambini in Egitto costituisce un tema molto delicato. Sebbene la maggioranza dei siriani sostenga di essere tranquilla per la sicurezza dei propri figli, sono venuti alla luce molti episodi di discriminazione.

Tra i pericoli maggiori vi sono appunto la discriminazione, lo sfruttamento del lavoro minorile e conseguentemente il rischio di uno scarso accesso all'educazione.

Nella gran parte dei casi i maltrattamenti sono verbali, con insulti o minacce. In alcuni casi però tali minacce condizionano i bambini in maniera tale da procurare problemi psicologici. Spesso i bambini siriani vengono emarginati dalla comunità egiziana, venendo esclusi da un gran numero di attività, soprattutto attività ludiche. Ciò li costringe a rimanere spesso segregati in casa, giocando in ambienti domestici o aiutando i genitori nei lavori quotidiani.¹²³

Il problema più grave però riguarda sicuramente l'accesso all'educazione: in molti casi i bambini siriani vengono esclusi dalle scuole egiziane, e ciò li espone allo sfruttamento ed al lavoro minorile. In questi casi essi sono costretti a lavorare anche 12 ore al giorno, in condizioni disumane e con un salario minimo.

¹²³ IBID., p. 19.

Secondo le stime dell'UNHCR, in Egitto sono presenti circa 50.000 bambini in età scolare, dei quali soltanto 28.000 sono iscritti regolarmente alle scuole. Circa 20.000 sono iscritti presso scuole pubbliche, mentre 8.000 frequentano scuole private. Altri 8.000 frequentano delle scuole che hanno ottenuto aiuti dall'UNICEF. La restante parte infine, frequenta scuole non registrate, cioè scuole istituite spontaneamente dalla comunità siriana in Egitto, oppure non sono iscritti a nessuna scuola.¹²⁴

L'UNICEF, in collaborazione con il Ministero degli Esteri Egiziano, sta costruendo 24 nuove scuole nel paese, 4 a Damietta, 7 a Kalubia, e 13 ad Alessandria. Purtroppo però la precaria situazione politica egiziana, con il continuo cambio di ministri e funzionari dei governi che si sono recentemente succeduti, sta rallentando fortemente l'implementazione di questi ambiziosi progetti.¹²⁵

13.3 LA SALUTE

I rifugiati siriani presenti in Egitto utilizzano abbondantemente i servizi sanitari pubblici. Nonostante ciò, per molti di essi la qualità e l'estensione dei servizi sono estremamente scarsi.

Sebbene l'UNHCR si sia adoperata per migliorare ed aumentare la presenza dei servizi sanitari del paese, soprattutto ad Alessandria, i siriani continuano a trovare difficoltà nell'accesso delle strutture sanitarie.

Molte famiglie siriane sostengono che in media almeno un membro della famiglia necessita di servizi sanitari, soprattutto per curare malattie croniche, come il diabete o malattie cardiovascolari. Alcuni inoltre sostengono che la scarsa qualità dell'acqua utilizzata per bere abbia portato numerose malattie.

¹²⁴ UNICEF, Syrian Crisis Monthly Humanitarian Situation Report, 17 Febbraio – 22 Marzo 2014, p. 21.

¹²⁵ IBID., p. 21.

Di coloro che ricorrono ai servizi sanitari, quasi la metà si rivolge a strutture pubbliche, il 25% a strutture private, mentre solo il 20% utilizza servizi sanitari supportati dall'UNHCR.¹²⁶

Il costo dei servizi medici si fa rilevante per le famiglie: in media, una famiglia siriana guadagna 2500 EGP (Pound Egiziani) al mese, dei quali circa 150 vengono spesi per servizi sanitari.

I problemi principali che i siriani affrontano per l'accesso alle strutture sanitarie sono proprio gli alti costi e la distanza da percorrere per accedere agli ospedali.

Oltre a questi problemi, spesso si aggiunge anche la scarsa competenza del personale sanitario presente. Per far fronte a tale problema, l'UNICEF ha istituito un corso di perfezionamento per 30 dottori e 60 infermiere, con l'obiettivo di addestrare il personale sanitario su come rapportarsi con i pazienti siriani, ed approfondire le conoscenze sulle malattie che più frequentemente vengono contratte dai rifugiati.

Anche in Egitto si sta procedendo con la campagna di vaccinazione anti-poliomielite. La vaccinazione avviene in due momenti, entrambi necessari al completamento della vaccinazione stessa. Molti siriani però hanno partecipato soltanto alla prima vaccinazione, con la convinzione che la seconda non servisse. Ciò pone a serio rischio la popolazione siriana, soprattutto i bambini.

Durante le analisi di ricerca dei rifugiati siriani nel territorio, l'UNICEF ha scoperto nuove aree densamente popolate da comunità siriane, le quali sono state incluse nel programma di vaccinazioni.¹²⁷

¹²⁶ UNHCR, UNICEF, WFP, UNFPA, WHO, Joint Assessment for Syrian Refugees in Egypt, Novembre 2013, p. 29.

¹²⁷ UNICEF, Syrian Crisis Monthly Humanitarian Situation Report, 17 Febbraio – 22 Marzo 2014, p. 21

13.4 IL LAVORO IN EGITTO

Secondo stime ufficiali, la risorsa finanziaria principale su cui i rifugiati siriani in Egitto fanno affidamento sono i propri risparmi. Purtroppo però i risparmi si stanno velocemente esaurendo procurando seri problemi per la sopravvivenza.

Circa il 40% dei siriani presenti in Siria possiede un lavoro, il quale permette loro di sopravvivere. Il 30% di essi però non possiede alcuna attività generatrice di reddito, e questo li porta a richiedere prestiti, vendere i propri beni o affidarsi esclusivamente all'aiuto delle ONG.¹²⁸

Il guadagno medio di una famiglia che possiede una fonte di reddito, oscilla tra gli 800 ed i 1500 EGP, ma le spese che si affrontano ammontano a circa 2500 EGP al mese. Le spese maggiori riguardano il cibo ed il pagamento dell'affitto.¹²⁹

Sebbene siano in possesso di un reddito, molte famiglie devono ricorrere ai propri risparmi per riuscire a far fronte alle spese. Con il tempo i risparmi terminano, e le famiglie sono costrette a spendere meno, con il conseguente abbassamento dello standard di vita.

Molti siriani sostengono che le spese alimentari assorbono la metà del reddito mensile, e gran parte di essi sono costretti a rinunciare a cure mediche, educazione o all'acquisto di indumenti per poter comprare il cibo. Tra gennaio ed ottobre 2013 inoltre, il prezzo del cibo ha subito un aumento del 20%, procurando nuovi problemi per i rifugiati siriani.

Sebbene i siriani siano ben integrati nel mercato del lavoro locale, le condizioni di lavoro a cui spesso sono sottoposti sono pessime. Quasi il 30% dei lavoratori siriani sostiene di lavorare in condizioni precarie e di sfruttamento. Gran parte di essi lavorano perché hanno bisogno di entrate economiche per sopravvivere, ma i salari sono bassi ed spesso subiscono offese o violenze verbali.

¹²⁸ UNHCR, UNICEF, WFP, UNFPA, WHO, Joint Assessment for Syrian Refugees in Egypt, Novembre 2013, p. 20.

¹²⁹ IBID., p. 21.

13.5 IL CIBO

Gennaio

Durante il mese di Gennaio il WFP ha sviluppato sistema di voucher nel paese, raggiungendo 82.000 individui in tutto il paese.

Un dato singolare, che non si nota negli altri paesi ospitanti, è il gran numero di siriani che decidono di andarsene dall'Egitto per trovare migliori condizioni di vita in altri paesi, come per esempio la Libia, la quale costituisce il punto di partenza per raggiungere l'Europa.

Sebbene siano molti coloro che se ne vanno, la presenza dei siriani in Egitto continua a crescere: il numero di arrivi è infatti maggiore delle partenze, come sottolineato dai dati raccolti dalla UNHCR. All'inizio del mese circa 600 profughi siriani si sono iscritti agli uffici UNHCR, mentre solo 100 si sono cancellati dalle liste.¹³⁰

Il WFP sta affrontando il problema della scarsità di supermercati convenzionati in tutto il paese, soprattutto nella città de Il Cairo. Questo è un ostacolo molto importante, poiché a Il Cairo risiede un gran numero di profughi siriani. L'insufficiente numero di supermercati convenzionati nella zona fa sì che non tutti i siriani possano utilizzare il proprio voucher, dovendo quindi comprare il cibo in negozi non convenzionati, e quindi pagando con il proprio denaro.

Il WFP sta cercando di porre rimedio a questa situazione nel minor tempo possibile: si sta esaminando una soluzione attraverso un accordo con la catena Carrefour, la quale possiede un buon numero di supermercati nel paese, risolvendo così il problema della scarsità di supermercati convenzionati.¹³¹

Mentre la trattativa prosegue, il programma di voucher è stato affiancato dal programma "OneCard" patrocinato dall'UNHCR. Questo sistema consente ai profughi

¹³⁰ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 16– 26 Gennaio 2014, p. 12.

¹³¹ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 27 Gennaio – 4 Febbraio 2014, p. 11.

siriani di poter prelevare denaro contante presso i bancomat, con lo scopo di far fronte a necessità alimentari urgenti.¹³²

Come visto precedentemente, in Egitto si assiste all'aumento del tasso inflazione, il quale colpisce soprattutto i prodotti alimentari. Oltre a ciò però, si aggiunge il calo del PIL locale, dovuto principalmente alla crisi del settore turistico, il quale ha subito una decrescita del 28% per via dei recenti disordini politici.

Febbraio

Durante questo mese il WFP ha raggiunto 83.000 persone, 2700 delle quali sono profughi palestinesi in fuga dal conflitto siriano, i quali sono assistiti congiuntamente con l'UNRWA.

Secondo le stime del governo, in Egitto sarebbero presenti circa 300.000 profughi siriani, mentre 133.000 è il numero di individui registrati presso la UNHCR. Di questo numero, la maggior parte risiedono a Il Cairo, ad Alessandria e a Damietta.¹³³

Il valore attuale dei voucher in Egitto è pari a 30\$ al mese a persona, corrispondente a circa 200 EGP. Per far fronte alla scarsità di supermercati inoltre, il WFP ha finalizzato un accordo con la catena di supermercati convenzionati ad Alessandria affinché essi possano rendere disponibili i propri supermercati presenti a Il Cairo.¹³⁴

Una novità importantissima introdotta in questo mese è il passaggio dai voucher cartacei agli e-voucher, per rendere più veloce e semplice l'accredito di denaro ai rifugiati.

¹³² WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 16– 26 Gennaio 2014, p. 12.

¹³³ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 5 – 18 Febbraio 2014, p. 14.

¹³⁴ IBID., p. 15.

Mentre l'accordo con la catena Carrefour è giunta ai dettagli finali, gli accordi con i supermercati locali si stanno moltiplicando: a Damietta infatti è stato recentemente concluso un accordo con una catena locale.

Il WFP e l'UNHCR hanno istituito un sistema di SMS attraverso il quale i rifugiati vengono informati su ogni tipo di variazione o novità che li possono interessare.

Presso i supermercati inoltre è presente un desk informazioni, al quale i rifugiati possono porre domande o aggiornare la propria situazione familiare (nuove nascite, cambio di residenza, ecc.) al fine di ottenere la corretta quantità di cibo e di comunicare la propria posizione all'interno del paese.¹³⁵

Marzo

In questo mese sono stati più di 135.000 i siriani registrati presso la UNHCR, dei quali il 90% circa sono direttamente assistiti dal WFP.¹³⁶

Il WFP sta continuando il processo di passaggio dai voucher cartacei a quelli elettronici nella città de Il Cairo, nella quale vivono circa metà dei siriani presenti nel paese.

Grazie a questo metodo, il denaro viene caricato nelle tessere per via remota, diminuendo i tempi di attesa e dando la possibilità ai rifugiati di decidere quali prodotti acquistare ed in quale quantità, a seconda delle esigenze dei singoli. I rifugiati possono acquistare i prodotti presso i 18 supermercati Carrefour convenzionati presenti nella città. Il passaggio ai voucher elettronici è stato comunicato attraverso diversi mezzi di comunicazione: SMS, cartelloni pubblicitari disseminati nella città, depliant, ma soprattutto attraverso l'organizzazione di incontri nei quali il personale UNHCR e WFP hanno spiegato il funzionamento del nuovo sistema.

¹³⁵ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 19 Febbraio – 4 Marzo 2014, p. 15.

¹³⁶ WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 4 – 18 Marzo 2014, p. 13.

CONCLUSIONE

Come si è visto lungo tutta la trattazione dell'elaborato, moltissimi sono i problemi che affliggono le persone coinvolte nel conflitto, sia direttamente (la popolazione siriana) che indirettamente (le popolazioni dei paesi ospitanti).

Le agenzie umanitarie stanno portando aiuti di qualsiasi genere, dal cibo ai beni di prima necessità, ai mezzi necessari per l'educazione dei bambini.

Sebbene lo sforzo sia ingente però, non sempre gli aiuti raggiungono i destinatari designati; molti si trovano in luoghi di difficile accesso, soprattutto all'interno della Siria, molte aree sono interdette a causa dei frequenti combattimenti e nelle zone poste sotto stretto assedio, come testimoniato dal caso preso in esame relativo al campo di Yarmouk.

Anche nei paesi dove hanno trovato rifugio però, sebbene le condizioni di vita siano più favorevoli, non sempre i siriani vengono raggiunti dagli aiuti: il motivo principale, anche in questo caso, è la difficile reperibilità degli individui bisognosi. Gran parte dei siriani risiede in campi gestiti dalle organizzazioni internazionali ed agenzie ONU, ma sono molti i campi irregolari sorti nei paesi presi in considerazione, i cui abitanti non ricevono alcun aiuto. In altri casi i siriani vivono in case private nelle città o non sono registrati presso la UNHCR, essendo di fatto invisibili dalle stesse agenzie ed organizzazioni internazionali.

Generalmente, i rifugiati sono relativamente ben informati in merito al tipo di servizi ed aiuti che le diverse agenzie umanitarie portano. Attraverso campagne di informazione, le agenzie stesse si rendono visibili agli occhi dei rifugiati, ma ciò avviene all'interno dei campi, spesso senza informare coloro che vivono al di fuori di essi.

I paesi in cui l'informazione è più diffusa sono Libano e Giordania, per via dell'alto numero di siriani presenti in questo paese.

Difficile è la situazione in Egitto, nel quale non sono presenti campi profughi, e i dove i siriani vivono nelle città, rendendo difficile la loro localizzazione e lo sviluppo di campagne d'informazione efficaci.

Come si è visto, un ulteriore problema è costituito dalla convivenza dei rifugiati siriani con le comunità ospitanti: anche qui i casi più emblematici sono costituiti da Libano e Giordania.

In entrambi i casi la popolazione locale ha assunto comportamenti ostili nei confronti dei rifugiati, in quanto ricevono aiuti e benefici, mentre la popolazione locale si sente messa da parte nel proprio paese. L'arrivo in massa dei rifugiati siriani ha inoltre compromesso molti aspetti della vita di questi paesi, dall'aspetto economico a quello culturale e sociale.

In Giordania, l'emergenza idrica è il vero problema del paese, la quale ha causato insofferenza nei confronti dei rifugiati siriani che spesso utilizzano l'acqua in modo poco parsimonioso.

Per attenuare i sentimenti di insofferenza che stanno aumentando sempre più nelle popolazioni dei paesi ospitanti, le agenzie ed organizzazioni umanitarie dovrebbero ridistribuire gli aiuti, comprendendo anche gli abitanti dei paesi in cui i siriani hanno trovato rifugio, in quanto anch'essi subiscono le conseguenze della guerra siriana. Un buon inizio è rappresentato dall'inclusione di libanesi in difficoltà nel piano di distribuzione degli aiuti, ma tale sforzo dovrebbe essere esteso anche negli altri paesi interessati.

Per quanto riguarda i rifugiati siriani, sarebbe opportuno estendere le campagne d'informazione anche all'esterno dei campi, sottoforma di cartelloni pubblicitari o annunci tramite televisione o radio, in modo da poter informare anche i siriani che vivono all'esterno dei campi sulle modalità necessarie ad ottenere gli aiuti.

LISTA DEGLI ACRONIMI

AFAD	The Disaster and Emergency Management Presidency of Turkey
CADER	Change Agent for Arab Development and Education Reform
CFW	Cash For Work
DMC	Domiz Camp Management
FAO	Food and Agriculture Organization
FSA	Free Syrian Army
ICCPR	International Covenant on Civil and Political Rights
ICESCR	International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights
IDP	Internally Displaced People
IHL	International Humanitarian Law
IOM	International Organization for Migration
IS	Informal Settlement
ISIL (ISIS)	Islamic State of Iraq and the Levant
ITS	Informal Tended Settlement
KRI	Kurdish Region of Iraq
MAM	Moderate Acute Malnutrition
ONU	Organizzazione delle Nazioni Unite
PRCS	Palestine Red Crescent Society
PYD	Partiya Yekitiya Demokrat (Partito unione democratica curdo)
RRP5	Regional Response Plan 5

SAF	Syrian Arab Air Force
SARC	Syrian Arab Red Crescent
SINA	Syria Integrated Need Assessment
TRC	Turkish Red Crescent
UNHCR	United Nation High Commissioner for Refugees
UNICEF	United Nation Children’s Fund
UNRWA	United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees
WASH	Water, Sanitation and Hygiene
WFP	World Food Program
WHO	World Health Organization

BIBLIOGRAFIA

AFAD, Syrian Refugees in Turkey, Field Survey Results, 2013;

Amnesty International, Squeezing the life out of Yarmouk, war crimes against besieged civilians, Marzo 2014;

Assessment Working Group for Northern Syria, Syria Integrated Need Assessment (SINA), Dicembre 2013;

Assistance Coordination Unit (ACU), Dynamic Situation Monitoring Report (DYNAMO 1.0), Marzo 2014;

Global Communities, Syrian Refugee Crisis, Global Communities Rapid Needs Assessment, Novembre 2013;

Hayata Destek, SITUATION REPORT Syrian Refugees in Turkey, 31 Gennaio 2014;

MERCY CORPS, TAPPED OUT: Water Scarcity and Refugee Pressure in Jordan, Marzo 2014;

NRC, The Consequences of Limited Legal Status for Syrian Refugees in Lebanon, Marzo 2014;

OHCHR, Living Under Siege, The Syrian Arab Republic, Febbraio 2014;

ONU, Quarta Convenzione di Ginevra, 12 Agosto 1949;

REACH, Economic Assessment of Syrian Refugees, Refugee Camps, Kurdistan Region of Iraq, Aprile 2014;

REACH, UNHCR, Syrian Refugee influx into Northern Iraq, Ottobre 2013;

REACH, UNHCR, UNICEF, British Embassy Amman, Syrian Refugees in host communities, Gennaio 2014;

REACH, UNICEF, Al Za'atari Camp Wastewater Assessment, Febbraio 2014;

SAVE THE CHILDREN, A DEVASTATING TOLL The impact of three years of war on health of Syria's children, 2014;

UN Security Council, Resolution 2139 (S/RES/2139), 22 Febbraio 2014;

UNHCR, A Year in Review, 2013;

UNCHR, Syrian Refugees Response: Lebanon Interagency update, Febbraio 2014;

UNHCR, UNICEF, WFP, UNFPA, WHO, Joint Assessment for Syrian Refugees in Egypt, Novembre 2013;

UNICEF, Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, 20 Novembre 1989;

UNICEF, No Lost Generation, Protecting the future of children affected by the crisis in Syria, Strategic Overview, Gennaio 2014;

UNICEF, Syria Crisis, Monthly humanitarian situation report, 17 Febbraio – 22 Marzo 2014;

UNICEF, Under Siege, The devastating impact on children of three years of conflict in Syria, Marzo 2014;

UNICEF, WORLD VISION, UNCHR, SAVE THE CHILDREN, Education Interrupted, Global action to rescue the schooling of a generation, Dicembre 2013;

UNRWA department of microfinance, socioeconomic and damage assessment report: unrwa microfinance clients in Syria, Marzo 2014;

WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 16 - 26 Gennaio 2014;

WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 27 Gennaio – 4 Febbraio 2014;

WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 5 - 18 Febbraio 2014;

WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 19 Febbraio - 4 Marzo 2014;

WFP SYRIA CRISIS RESPONSE, Situation Update, 4 – 18 Marzo 2014;